Israel Good Work Index 2018

מדד עבודה איכותית בישראל 2018

מרץ 2019

תוכן עניינים

מתודולוגיה וממצאים עיקריים – מדד איכות העבודה בישראל 3

אופן חישוב המדד 3

ממצאים עיקריים 4

משאבי העבודה 6

נטל עומס העבודה 7

איכות הביטחון בעבודה וההכנסה 9

מדד איכות העבודה בחלוקה לענפי המשק 11

אספקה ותיקון 17

בינוי ותשתיות 24

חינוך והשכלה גבוהה 30

מגזר ציבורי 34

מגזר שלישי 39

מסחר וקמעונאות 45

שירותי בריאות 52

שמירה, ניקיון וסיעוד 62

תחבורה ורכב 68

תעשייה ביטחונית 73

תעשייה כבדה 79

תעשייה מתקדמת 84

תקשורת 89

נספח א' – רשימת תרשימים ולוחות 95

מתודולוגיה וממצאים עיקריים – מדד איכות העבודה בישראל

מרכז מאקרו לכלכלה מדינית, ההסתדרות ומכון המחקר מאגר מוחות פעלו יחדיו בכדי לפתח מדד של עבודה איכותית בישראל. המדד, מבוסס על ניסיונם המתמשך של האיגודים המקצועיים בגרמניה אשר פיתח את ה-Good Work Index. דו"ח זה מציג את הממצאים המרכזיים של המחקר הכמותני שנערך בנושא בדמות סקר בקרב קבוצה ייצוגית של 2,000 עובדים בישראל. הממצאים מוצגים הן ברמת המאקרו של כלל המשק והן ברמה הענפית

אופן חישוב המדד

בשאלון 45 שאלות, כאשר כל תשובה לשאלה מקבלת ניקוד מ-1 עד 100, השאלות מסווגות ל-14 מימדים המאפיינים את העבודה והמימדים מחלוקים לשלוש קטגוריות: משאבים, נטל ועומס ולחץ בעבודה, וביטחון בעבודה והכנסה.

1. משאבים		1. רכישת מיומנות והתפתחות אישית
		2. אפשרויות קידום
		3. הזדמנויות יצירתיות ואפשרויות השפעה על תהליכי העבודה
		4. איכות ניהול, תרבות ארגונית ואקלים חברתי
		5. תחושת משמעות בעבודה
		6. זמני העבודה
2. נטל/עומס ולחץ בעבודה		7. עצימות (אינטנסיביות) העבודה
		8. בקשות ודרישות נפשיות וחברתיות
		9. דרישות פיסיות
3. ביטחון בעבודה והכנסה		10. הכנסה והטבות נלוות
		11. ביטחון במשרה וצפיות לעתיד

לכל פרט מחושב ציון בכל שאלה בהתאם לתשובתו כאשר ממוצע השאלות במימד הוא הניקוד למימד. ממוצע הניקוד בכל מימדי הקטגוריה – הוא ניקוד הקטגוריה, וממוצע שלוש הקטגוריות הוא הניקוד הכללי – מדד איכות העבודה.

המשמעות המילולית של ציוני איכות העבודה:

הציון	איכות העבודה
0-17	נמוכה מאד
18-50	נמוכה
51-67	בינונית-גבוהה
68-83	גבוהה
84-100	גבוהה מאד

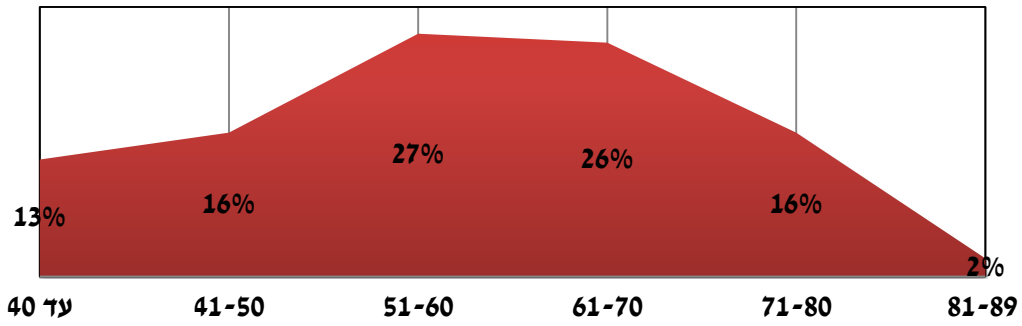
ממצאים עיקריים

להלן הציונים המשוקללים לפי קטגוריות בכלל המדגם (כלל ענפי המשק):

קטגוריה	הציון הממוצע בכלל המדגם	משמעות הציון במונחי איכות עבודה
1. משאבים	**62.5**	**בינונית-גבוהה**
2. נטל/עומס ולחץ	**74.0**	**גבוהה**
3. ביטחון בעבודה והכנסה	**33.4**	**נמוכה**
מדד איכות העבודה הכולל	**56.8**	**בינונית-גבוהה**

מדד איכות העבודה הכולל בשוק העבודה הישראלי נכון לשנת 2018 הוא 56.8. לפי המדד לשנת 2018, העובדים בישראל, בהכללה, אינם חווים את העומס והלחץ בעבודה כקושי המרכזי הפוגע באיכות העבודה שלהם. לעומת זאת, מה שמוריד את הניקוד, בהכללה, הוא היעדר תחושת הביטחון בעבודה וחוסר שביעות רצון מנושא ההכנסה. בקטגוריית המשאבים, המצב בינוני-גבוה כלומר, הנושא אינו תורם במיוחד לאיכות העבודה אך גם אינו גורע ממנו.

תרשים 1: התפלגות ערכי מדד איכות העבודה עבור כלל הפרטים במדגם



הציון החציוני הוא 58. פירוש הדבר הוא שמחצית מהנשאלים קיבלו ניקוד סופי הנמוך מניקוד זה ומחצית הנשאלים ניקוד גבוה מזה. הציון המינימלי שנמדד הוא 6.8 והציון המקסימלי הוא 89.8. נתוני צפיפות ההתפלגות מעידים כי רוב האנשים מתרכזים בין ניקוד של 51-60 (27%) וניקוד 61-70 (26%). כמו כן, הניקוד המשוקלל של יותר ממחצית מהנשאלים נמוך מ-60.

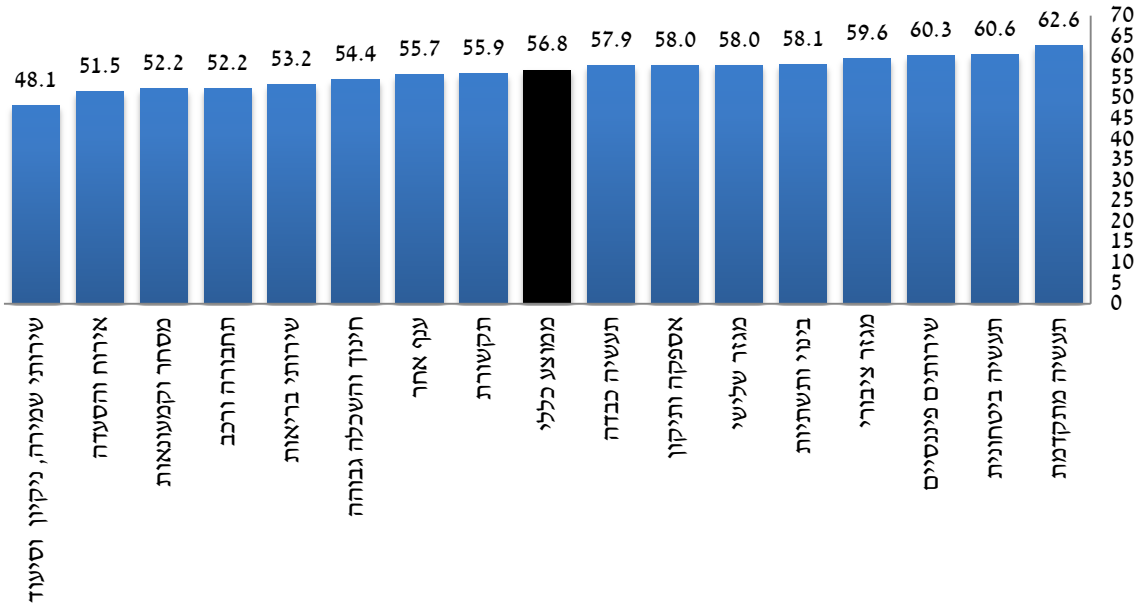
טבלה 1: 14 הממדים של איכות העבודה מפרספקטיבה של כלל ענפי המשק

מימד	הציון הממוצע	משמעות הציון במונחי איכות עבודה
איכות ניהול	82.9	בינונית גבוהה
דרישות פיסיות	80.4	בינונית-גבוהה
דרישות נפשיות וחברתיות	75.6	בינונית-גבוהה
זמני העבודה	69.5	בינונית-גבוהה
הזדמנויות יצירתיות	67.6	בינונית-גבוהה
עצימות/אינטנסיביות העבודה	66	בינונית
אקלים חברתי	64.3	בינונית
תחושת משמעות בעבודה	64.2	בינונית
אפשרויות השפעה על תהליכי העבודה	63.7	בינונית
הכנסות והטבות נלוות	50	נמוכה
רכישת מיומנות והתפתחות אישית	43.4	נמוכה
תרבות ארגונית	41.4	נמוכה
אפשרויות קידום	36.9	נמוכה
בטחון במשרה וציפיות לעתיד	17.7	נמוכה מאד

ניתן לראות כי הממדים המובילים של איכות העבודה (בינונית-גבוהה) הם היבטים הנוגעים לאיכות הניהול (82.9), לדרישות פיסיות (80.4), לדרישות הנפשיות והחברתיות (75.6), ולדרישות זמני העבודה (69.5). לעומת זאת, כפי שמופיע בתחתית הטבלה, ניקוד איכות העבודה נמוך בשל היבטים של ביטחון במשרה וציפיות לעתיד המדורג נמוך מאוד (17.7), ובפער משאר הממדים, אפשרויות הקידום המעטות (36.9), התרבות הארגונית במקום העבודה (41.4) ונושא רכישת המיומנות והתפתחות אישית (43.4).

כאשר מביטים בציון הממוצע לכלל המדד לפי ענף ניתן לראות תוצאות ההולמות את המצב המוכר בתוך שוק התעסוקה בישראל.

תרשים 2: מדד איכות העבודה הכולל*, לפי ענף תעסוקה



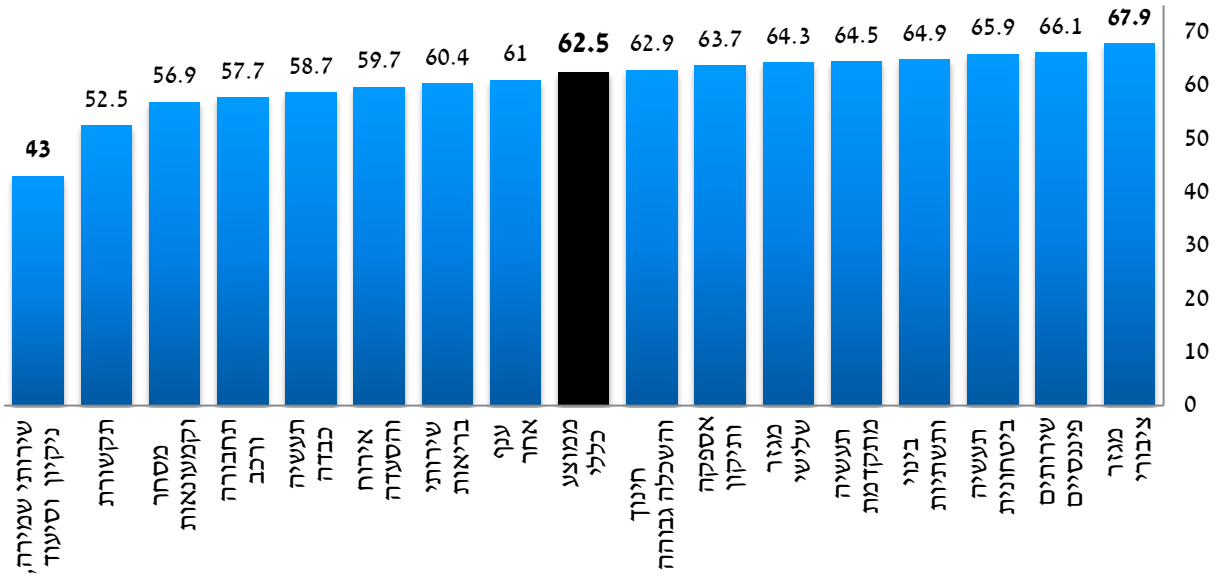
*ציון בסולם 0-100

במקום הראשון מוביל את המשק ענף התעשייה המתקדמת שמקבל בשקלול של כל מימדי איכות העבודה ציון של 62.6, אחריו ענף התעשייה הביטחונית (60.6) ובצמוד, ענף השירותים הפיננסיים (60.3) (ייעוץ פיננסי, בנקאות, ביטוח, חשבונאות וכד'), אחריהם מדורגים מקומות העבודה של המגזר השלישי (59.6). איכות העבודה הנמוכה ביותר נרשמה בענף שירותי השמירה הניקיון והסיעוד (48.1), שם נמצאים העובדים והעובדות המוחלשים ביותר בתנאים החמורים ביותר ולא רחוק מכך גם העוסקים בענף האירוח והסעדה (51.5) (למשל מסעדנות, מלונאות, גנים ואולמות שמחה וכד'). הרבה מתחת לממוצע איכות העבודה נמצאים גם הענפים: מסחר וקמעונאות (52.2), תחבורה ורכב (52.2) (למשל נהגים בתחבורה הציבורית, עובדי רכבת, עובדי חברות האוטובוסים, תיקון רכב, הובלה וכד') ושירותי הבריאות (53.2) (למשל מרפאים בעיסוק, דיאטנים, קלינאי תקשורת, רוקחים, רופאים, אחים, עובדי בתי חולים וכד').

משאבי העבודה

בתרשים הבא ניתן לראות את דירוג הענפים בקטגוריית 'משאבי העבודה' המשקללת את ממוצע מימדי איכות העבודה: הזדמנויות יצירתיות ואפשרויות השפעה על תהליכי העבודה, איכות ניהול, התרבות הארגונית והאקלים חברתי במקום העבודה וכמו כן תחושת המשמעות האישית בעבודה ודרישות הנוגעות לזמני העבודה.

תרשים 3: דירוג קטגוריית משאבי העבודה לפי ענפים, 2018



הנתונים מראים כי בהיבט של איכות משאבי העבודה מובילים מקומות העבודה השייכים למגזר הציבורי עם ניקוד של 67.9. במגזר הציבורי בולטים לטובה מימד ההתפתחות בעבודה 57.3 (לעומת ממוצע במשק של 52.9) ותחושת המשמעות (72.2 לעומת ממוצע של 64.1). בענף השירותים הפיננסיים המדורג שני (66.1) בולטת התרבות הארגונית (69.8 לעומת ממוצע של 63.5 בכלל המשק), וזמני העבודה (77.3 לעומת ממוצע של 69.5). התעשייה הביטחונית גם היא מובילה בקטגוריה זו עם ניקוד של 65.9. זאת הודות לניקוד גבוה במימד התרבות הארגונית (68.3) ומימד תחושת המשמעות בעבודה (69.9), שהצליחו לפצות על הניקוד הנמוך במימד ההתפתחות בעבודה שקיבל ניקוד נמוך (28.5).

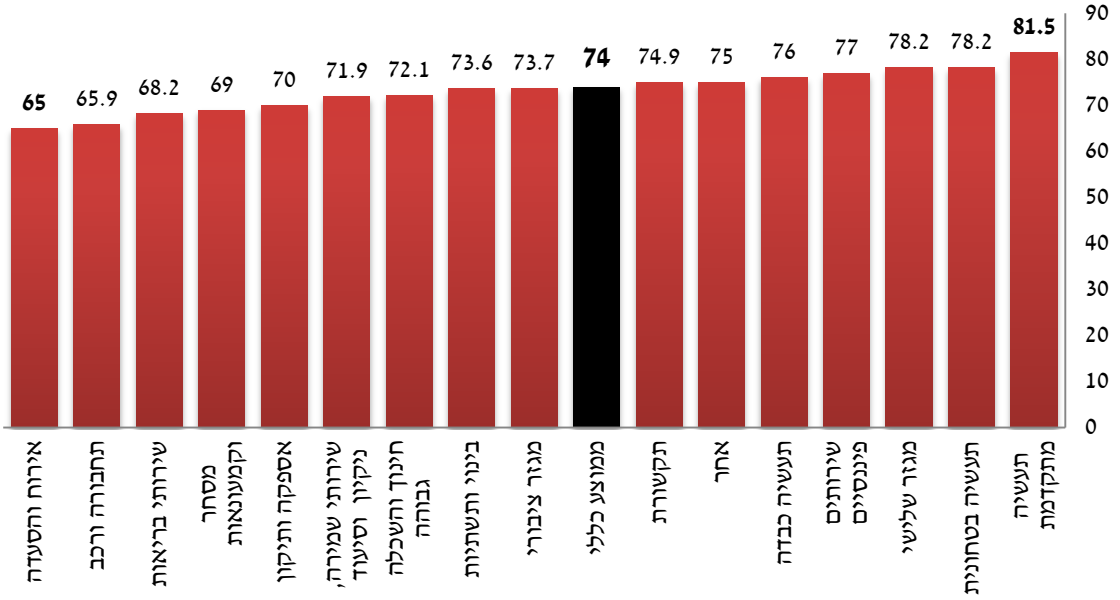
גם בקטגוריית משאבי העבודה כמו במדד הכולל, בתחתית הרשימה, ושוב בפער, מופיע ענף שירותי השמירה הניקיון והסיעוד עם ניקוד נמוך של 43 מתוך 100 ומעליו ענף התקשורת (52.5), בעיקר בשל הניקוד הנמוך במימד ההתפתחות בעבודה.

בעיות בהתפתחות מקצועית, בהקשר של אפשרויות קידום במקום העבודה בולטות במיוחד בענפי התעסוקה: שירותי שמירה, ניקיון וסיעוד, אספקה ותיקון, תעשיה כבדה, מגזר שלישי, חינוך והשכלה גבוהה, ומסחר וקמעונאות. בעיות בהתפתחות מקצועית, בהקשר של אפשרויות לפתח כישורים מקצועיים בולטות במיוחד בענפי התעסוקה שירותי שמירה, ניקיון וסיעוד, תחבורה ורכב, אירוח והסעדה ומגזר שלישי. בעיות בגמישות תעסוקתית, בהקשר של היכולת לתכנן את העבודה באופן עצמאי בולטות בעיקר בענפים אירוח והסעדה, שירותי שמירה, ניקיון וסיעוד, אספקה ותיקון ושירותי בריאות.

נטל עומס העבודה

בתרשים לעיל ניתן לראות את דירוג הענפים בקטגוריית נטל ועומס העבודה. המשקללת את ממוצע מימדי איכות העבודה: עצימות (אינטנסיביות) העבודה, הבקשות והדרישות הנפשיות והחברתיות והדרישות הפיסיות.

תרשים 4: דירוג קטגוריית עומס העבודה, לפי ענפים, 2018



הנתונים מראים כי בקטגוריה זו ענף התעשייה המתקדמת מוביל עם ניקוד גבוה של 81.5 לעומת ממוצע של 74 בכלל הענפים, אחריו ענף התעשייה הביטחונית (78.2) והמגזר השלישי (72.8). העומס והנטל הגדול ביותר קיים בענף האירוח והסעדה (65) ובענף התחבורה והרכב (65.9).

מנתוני כלל הענפים עולה כי רוב מוחלט מהעובדים חווים עומס עבודה ושחיקה נפשית עקב עבודה בתדירות גבוהה בסופי שבוע, בשעות הערב והלילה, עקב הצורך להיות זמינים בטלפון מחוץ לשעות העבודה, ועקב התמודדות עם לקוחות אלימים מילולית ופיזית. שתי תופעות בולטות המפריעות לרוב מוחלט מהעובדים הן חוץ-ארגונית (לקוחות כועסים ואלימים) ופנים-ארגונית (חוסר כבוד מצד הממונים). בענף אירוח והסעדה בולט העומס והשחיקה הנפשית עקב עבודה בתדירות גבוהה יחסית בסופי שבוע ועקב התמודדות עם לקוחות אלימים מילולית ופיזית בתדירות גבוהה. ענפים נוספים בהם בולט העומס בעבודה ושחיקה נפשית עקב עבודה בתדירות גבוהה יחסית בסופי שבוע הם שירותי שמירה, ניקיון וסיעוד, תקשורת, תחבורה ורכב, מסחר וקמעונאות ובמגזר השלישי. עומס בעבודה ושחיקה נפשית עקב התמודדות עם לקוחות אלימים מילולית ופיזית בתדירות גבוהה יחסית בולטים גם בענפי התעסוקה תחבורה ורכב, שירותי בריאות ומסחר וקמעונאות. עומס בעבודה ושחיקה נפשית עקב הצורך להיות זמינים בטלפון מחוץ לשעות העבודה בתדירות גבוהה יחסית בסופי שבוע בולט בענפי התעסוקה: חינוך והשכלה גבוהה, תעשיה ביטחונית, אספקה ותיקון, ובמגזר השלישי.

עוד מצביעים הנתונים על כך **שכעשירית עד שליש מהעובדים חווים שחיקה פיזית בעבודה, עקב חשיפה בתדירות גבוהה לאחד או יותר ממשתני החשיפה הפיזית**. רוב מוחלט מקרב העובדים הנחשפים בתדירות גבוהה לכל משתני החשיפה הפיזית מדווחים כי הדבר מפריע להם.

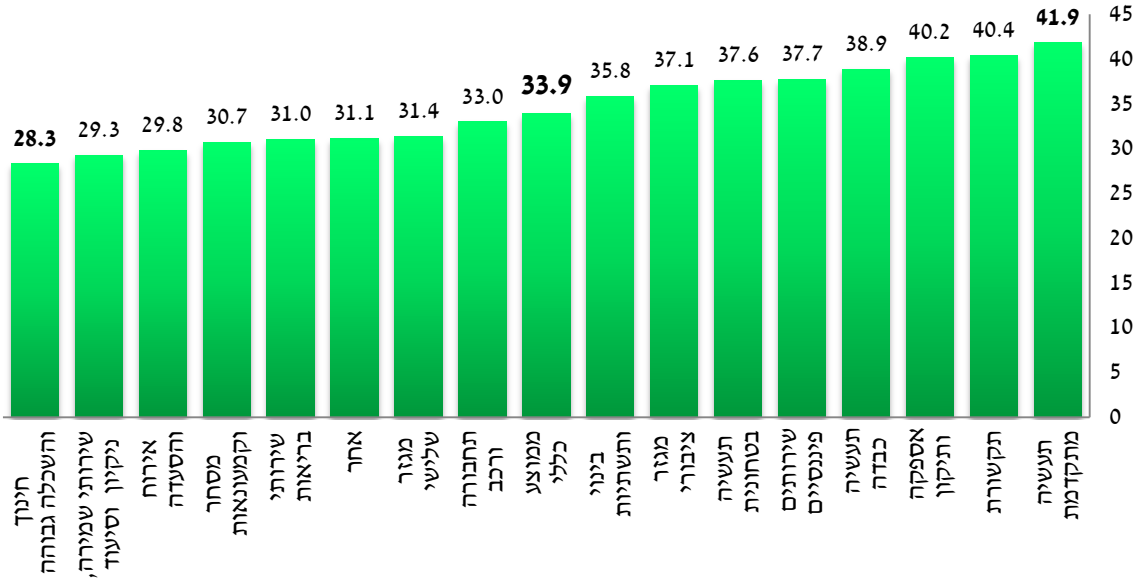
החשיפה **לשחיקה פיזית עקב עבודה פיזית קשה וסחיבת חפצים כבדים בעבודה**, בולטת בענפי אירוח והסעדה ומסחר וקמעונאות. החשיפה לשחיקה פיזית **עקב הימצאות ממושכת בתנוחות לא נוחות בעבודה**, בולטת בענפי אירוח והסעדה, שירותי שמירה ניקיון וסיעוד, מסחר וקמעונאות, תעשיה כבדה, תחבורה

ורכב ושירותי בריאות. **החשיפה לשחיקה פיזית עקב חשיפה למפגעי בטיחות או תאונות עבודה**, בולטת בענפי תחבורה ורכב, תעשיה כבדה, בינוי ותשתיות ואירוח והסעדה.

איכות הביטחון בעבודה וההכנסה

בתרשים להלן ניתן לראות את דירוג הענפים בקטגוריית הביטחון בעבודה ואיכות ההכנסה. המשקללת את ממוצע מימדי איכות העבודה: הכנסות והטבות נלוות, ביטחון במשרה וציפיות לעתיד.

תרשים 5: דירוג קטגוריית הביטחון בעבודה וההכנסה, לפי ענפים, 2018



בתרשים לעיל ניתן לראות כי גם בקטגוריה זו ענף התעשייה המתקדמת מוביל עם ניקוד של 41.9 לעומת ממוצע של 33.9 בכלל הענפים, אחריו ענף התקשורת (40.4) וענף האספקה ותיקון (40.2). הביטחון הנמוך ביותר, כמו גם איכות ההכנסה הנמוכה ביותר, נרשמה בקרב העוסקים בחינוך ובהשכלה גבוהה (28.3) ובקרב העוסקים בענף שירותי שמירה, ניקיון וסיעוד (29.3). עוד עולה מהתרשים כי אפילו הענף עם הניקוד הכי גבוה זוכה לניקוד המוגדר במונחי המדד בינוני-נמוך, ובאופן יחסי בשאר הענפים המצב חמור יותר.

רוב מוחלט של העובדים בישראל אינם מודאגים שמא יאבדו את עבודתם ומכך שהמקצוע שלהם יהפוך לא רלבנטי בשוק התעסוקה בשל טכנולוגיה חדשה או התיישנות המקצוע. עם זאת, שיעור המודאגים מכך שהם עלולים לאבד את עבודתם גבוה מאוד בענפי התעסוקה: אספקה ותיקון, תקשורת, מסחר וקמעונאות, תעשיה מתקדמת ותעשיה כבדה.

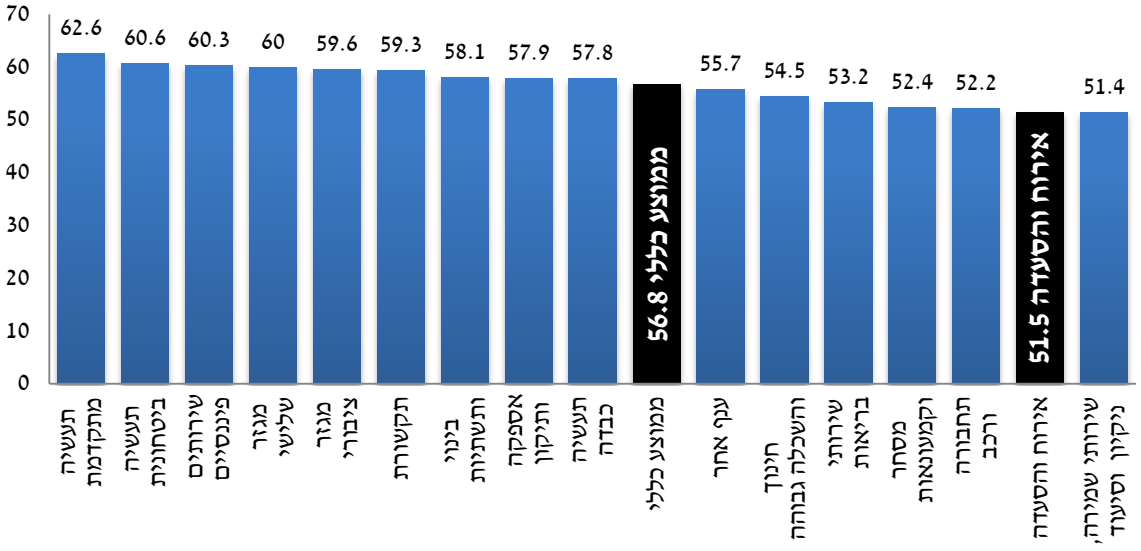
הניקוד הנמוך בקטגוריית הביטחון בעבודה והכנסה, בכלל הענפים, מוסבר בין היתר על ידי העובדה **שכמחצית מהעובדים במדגם סבורים שהכנסתם לא ראויה ולא תואמת את ביצועיהם בעבודה**. יתרה מזו, **המשתנים שנמצאו כמפריעים ביותר לעובדים הם קבלת שכר לא ראוי, ועבודה מחוץ לשעות העבודה הרגילות, מבלי לקבל שכר על כך בתדירות גבוהה.** בענף החינוך וההשכלה הגבוהה בולטות בעיות בשכר, בהקשר של חוסר התאמה בין ביצועים להכנסה ובעיות בהקשר של עבודה מחוץ לשעות העבודה מבלי לקבל שכר בתדירות גבוהה. בעיות בשכר, בהקשר של חוסר התאמה בין ביצועים להכנסה בולטות במיוחד גם בענפים: שירותי בריאות, מגזר שלישי, מגזר ציבורי, ומסחר וקמעונאות.

הטבות נלוות לעבודה נהוגות במידה מעטה במיוחד בענפים: אירוח והסעדה, מסחר וקמעונאות, ושירותי שמירה וניקיון. **פעילויות רווחה נהוגות במידה מעטה במיוחד בענפים:** אירוח והסעדה, שירותי שמירה, ניקיון וסיעוד, מגזר שלישי, מסחר וקמעונאות, ואספקה ותיקון. **הטבות קיצור שבוע העבודה, גמישות בשעות עבודה להורים נהוגות במידה מועטה במיוחד בענפים:** תחבורה ורכב, שירותי שמירה, ניקיון וסיעוד, שירותי בריאות מסחר וקמעונאות, וחינוך והשכלה גבוהה.

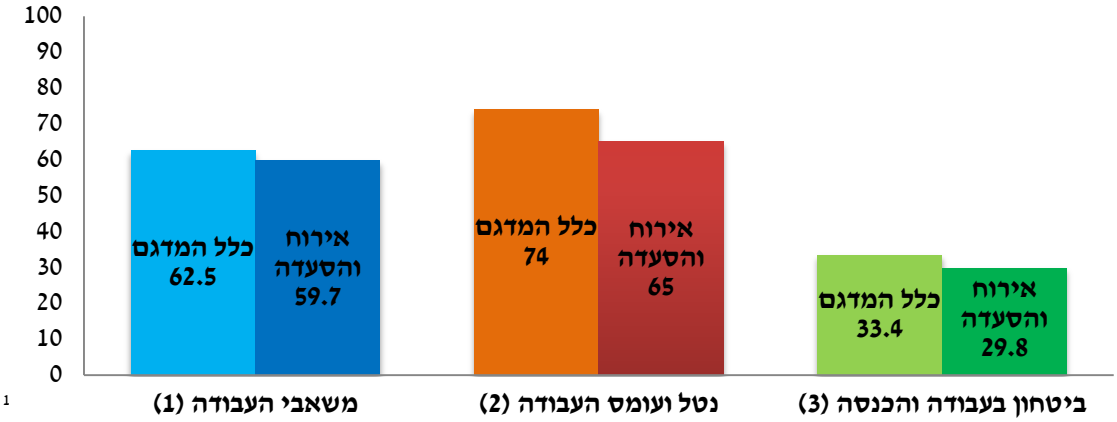
מדד איכות העבודה בחלוקה לענפי המשק

אירוח והסעדה

- **מצב איכות העבודה של העובדים והעובדות** בענף האירוח והסעדה הוא מהחמורים ביותר במשק. הענף מדורג כמעט אחרון ("שני מהסוף") עם ניקוד של **51.5 מתוך 100** לעומת ממוצע המדגם שעומד על 56.8.
- **הענף ממוקם בתחתית הטבלה בשתיים מתוך שלוש קטגוריות המדד – נטל ועומס העבודה (65) וביטחון בעבודה והכנסה (29.8),** כאשר ניקוד הענף בקטגוריית נטל ועומס העבודה הוא **הנמוך ביותר במשק** קרי, אחרון **הן במימד הדרישות הפיסיות והן במימד הדרישות הנפשיות והחברתיות**.
- בקטגוריית **משאבי עבודה** הענף נמצא **בין שלושת הענפים שניקודם הנמוך ביותר במימדים: תחושת משמעות בעבודה** (59 לעומת ממוצע 64.1) **וזמני העבודה** (64.1 לעומת ממוצע 69.5).
- גם בקטגוריית **ביטחון בעבודה והכנסה** ממוקם הענף **בין שלושת הענפים עם הניקוד הנמוך ביותר** עם ניקוד של **29.8 לעומת ממוצע 33.9** בכלל המדגם.
- **31%** מהעובדים והעובדות בענף נאלצים **לעבוד בסופי שבוע לאחר כניסת שבת בתדירות גבוהה** (לעומת ממוצע של 14.2%). **50% עובדים בשעות הלילה בתדירות גבוהה** (לעומת 26.3%). **36% נאלצים בתדירות גבוהה להתמודד עם לקוחות כועסים וחשופים לאלימות ותקיפה במהלך העבודה** (לעומת ממוצע של 20.7%).
- **בהיבט החיובי, 1% בלבד מעובדי ועובדות ענף האירוח והסעדה חוששים מכך שהמקצוע יהפוך לא רלוונטי** בשל טכנולוגיה או התיישנות – השיעור הנמוך ביותר מבין ענפי המשק.
- **העומס והנטל הפיזי על עובדי ועובדות הענף הוא הכבד במשק. 30%** מהנשאלים במדגם דיווחו כי הם נאלצים **בתדירות גבוהה לבצע עבודה פיזית קשה. 61%** דיווחו כי הם **מצויים בתנוחות שאינן נוחות בתדירות גבוהה.** מדובר **בשיעורים הגבוהים ביותר מבין ענפי המשק.**
- **44%** מהעובדים והעובדות מעידים כי **רק בתדירות נמוכה הם יכולים לתכנן עבודתם באופן עצמאי** (כמות העבודה, סדר המטלות וכדי), זאת לעומת ממוצע של 35% בכלל ענפי המשק.
- **רווחתם של העובדים והעובדות בענף האירוח והסעדה היא מהנמוכות ביותר במשק. רק 28%** מדווחים על קבלת **מידה רבה של הטבות נלוות** כמו קרן השתלמות, הטבות שמעבר לחוק (פנסיה,ימי מחלה חופשה וכיו"ב), **לעומת ממוצע ענפים של 50%. רק ב-9% ממקומות העבודה נהוגה מידה רבה של פעילויות רווחה** (נופש, ימי גיבוש, קייטנות לילדים וכיו"ב), **לעומת ממוצע ענפים של 28%**.



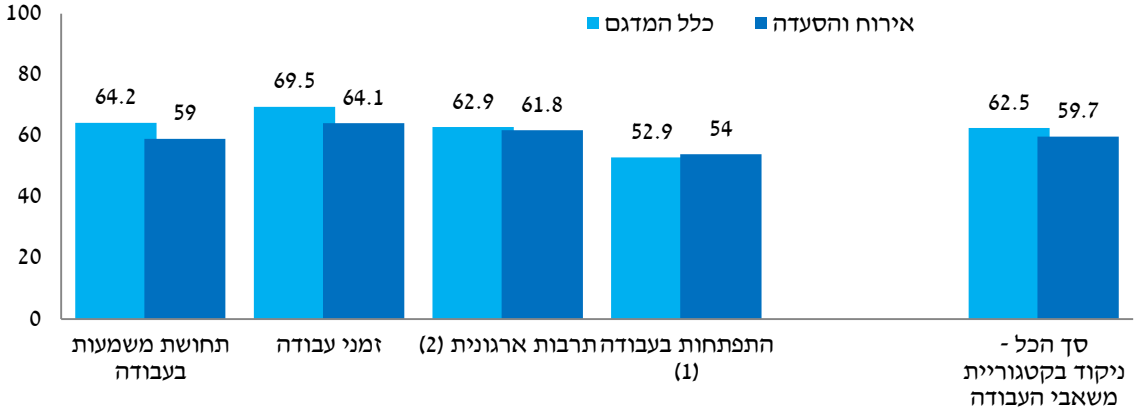
תרשים 6: ניקוד בשלוש הקטגוריות אירוח והסעדה מול ממוצע כלל משתתפי המדגם



[1] ממוצע המימדים: הזדמנויות יצירתיות, אפשרויות השפעה על תהליכי העבודה, איכות ניהול, תרבות ארגונית ואקלים חברתי, תחושת משמעות בעבודה וזמני העבודה. [2] ממוצע המימדים: עצימות העבודה דרישות נפשיות וחברתי ודרישות פיסיות. [3] מוצע המימדים: הכנסה והטבות נלוות וביטחון במשרה וציפיות לעתיד.

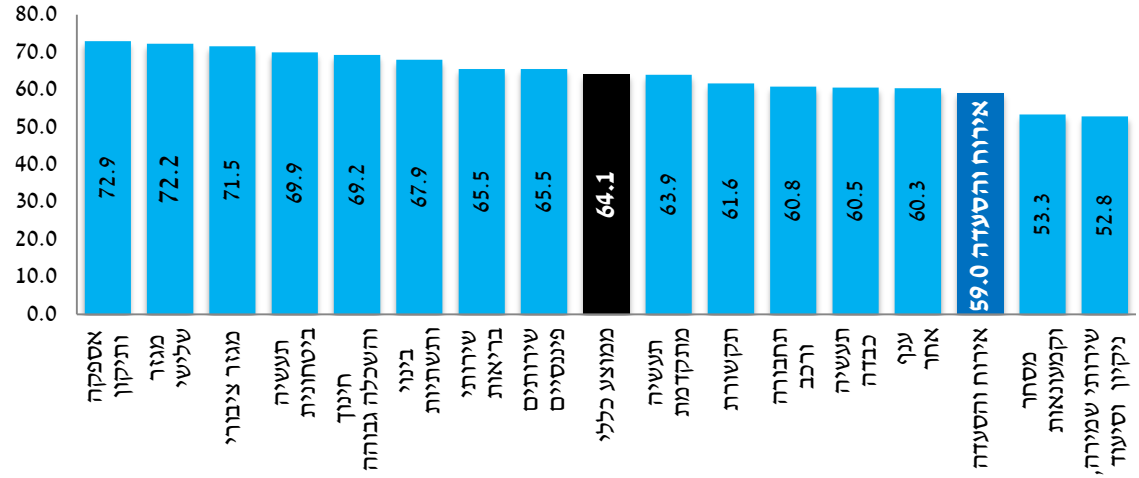
קטגוריית משאבי העבודה

תרשים 7: חלוקה למימדים – כקטגוריית משאבי העבודה, אירוח והסעדה מול ממוצע כלל משתתפי המדגם



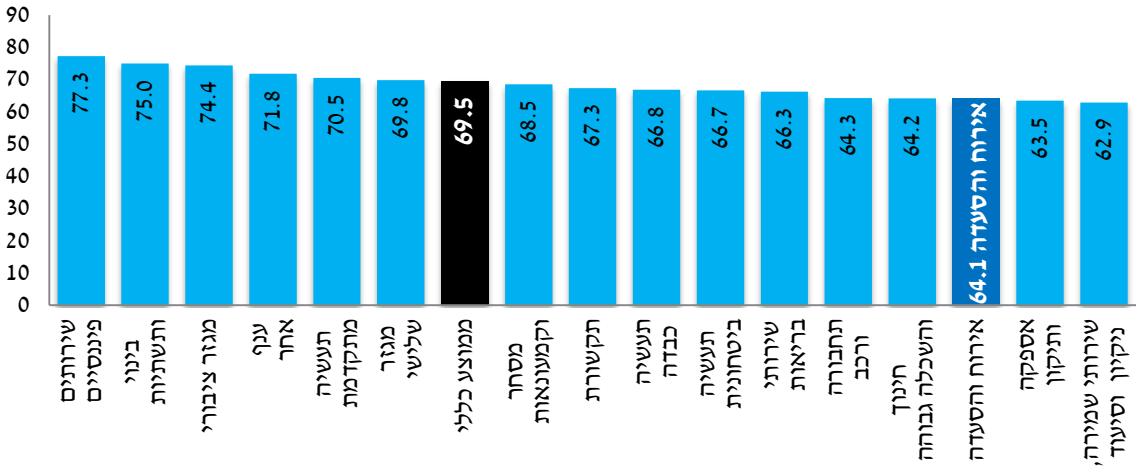
[1] ממוצע המימדים: רכישת מיומנות והתפתחות בעבודה, אפשרויות קידום, הזדמנויות יצירתיות, אפשרויות השפעה על תהליכי העבודה. [2] ממוצע המימדים איכות ניהול, תרבות ארגונית ואקלים חברתי.

תרשים 8: תחושת משמעות בעבודה*, אירוח והסעדה בהשוואה לענפים אחרים



* ניקוד 0-100 (100 הגבוה ביותר)

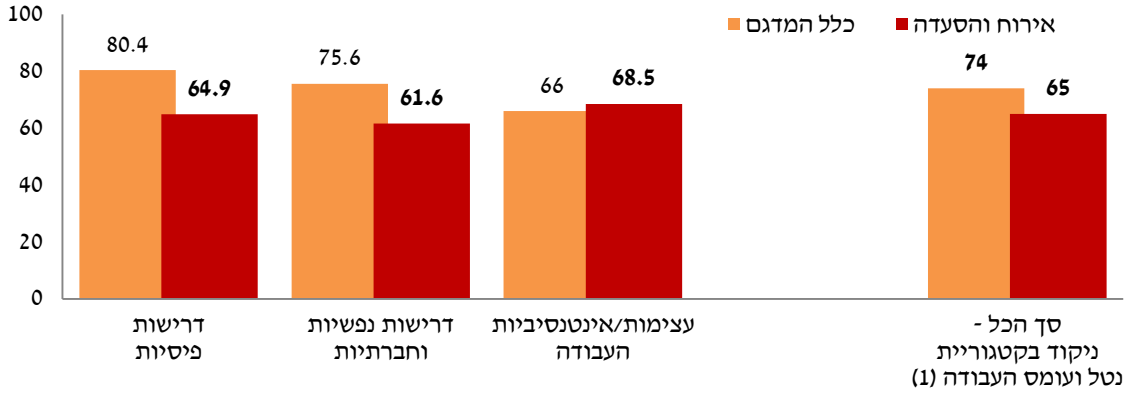
תרשים 9: זמני העבודה*, אירוח והסעדה בהשוואה לענפים אחרים



*תדירות עבודה בסופי שבוע לאחר כניסת שבת, בשעות הערב והלילה, זמינות מחוץ לשעות העבודה הרגילות (טלפון, מייל וכד')

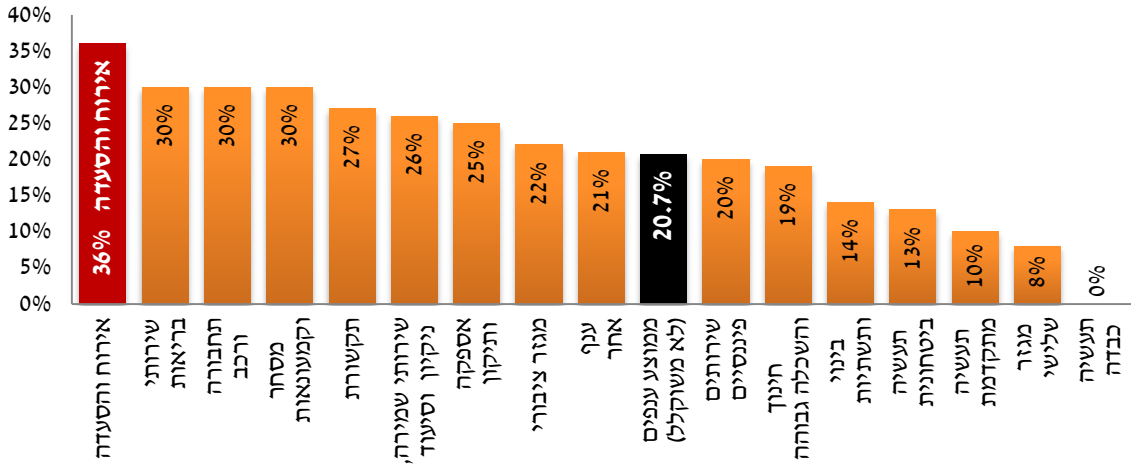
קטגוריית נטל, עומס ולחץ בעבודה

תרשים 10: חלוקה למימדים - קטגוריית נטל, עומס ולחץ בעבודה ענף אירוח והסעדה בהשוואה לענפים אחרים

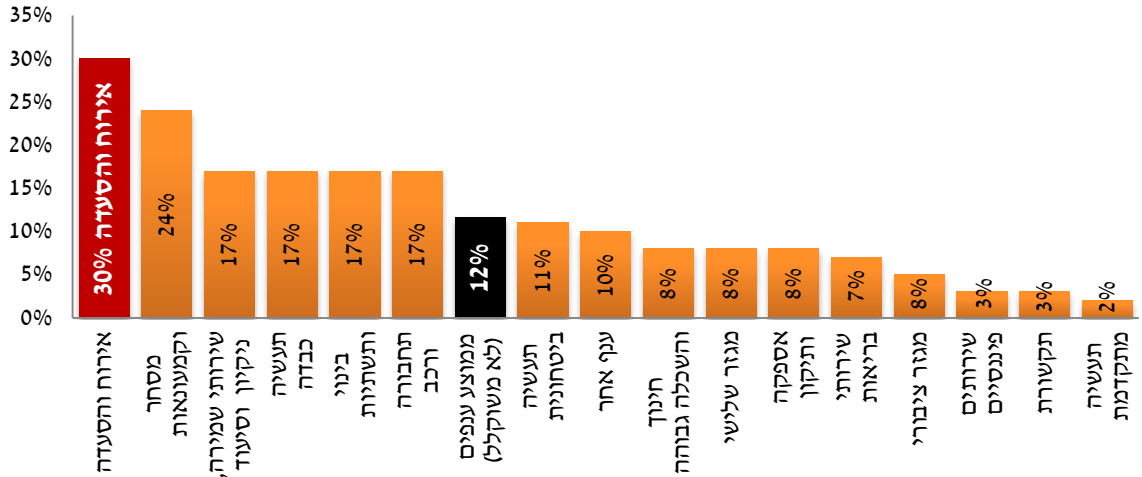


[1] ממוצע המימדים: עצימות העבודה, דרישות נפשיות וחברתיות ודרישות פיסיות.

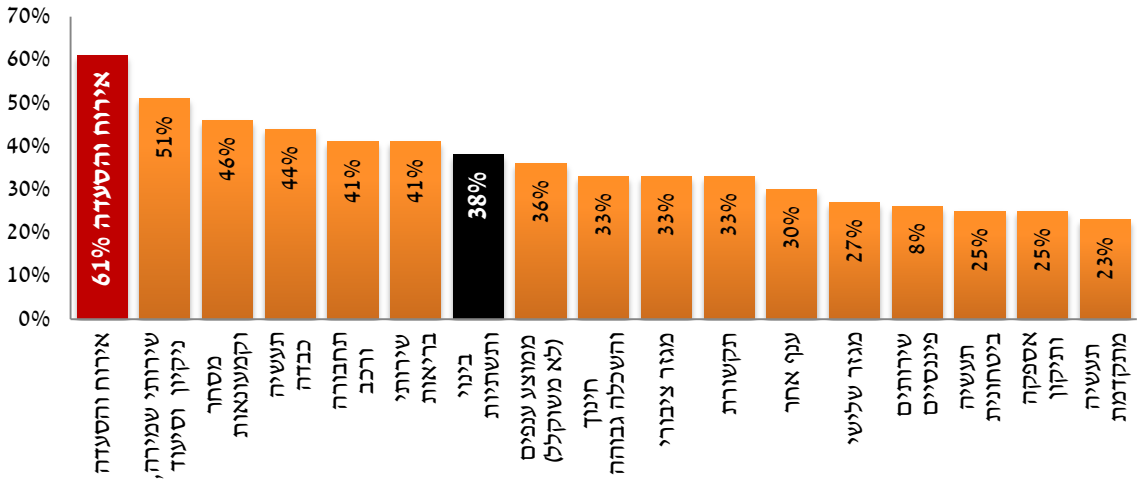
תרשים 11: אחוז המשיבים כי בתדירות גבוהה הם מתמודדים עם לקוחות כועסים, חשופים לאלימות, או תקיפה במהלך העבודה.



תרשים 12: אחוז המדווחים כי הם מבצעים עבודה פיזית קשה בתדירות גבוהה, ענף אירוח והסעדה בהשוואה לענפים אחרים

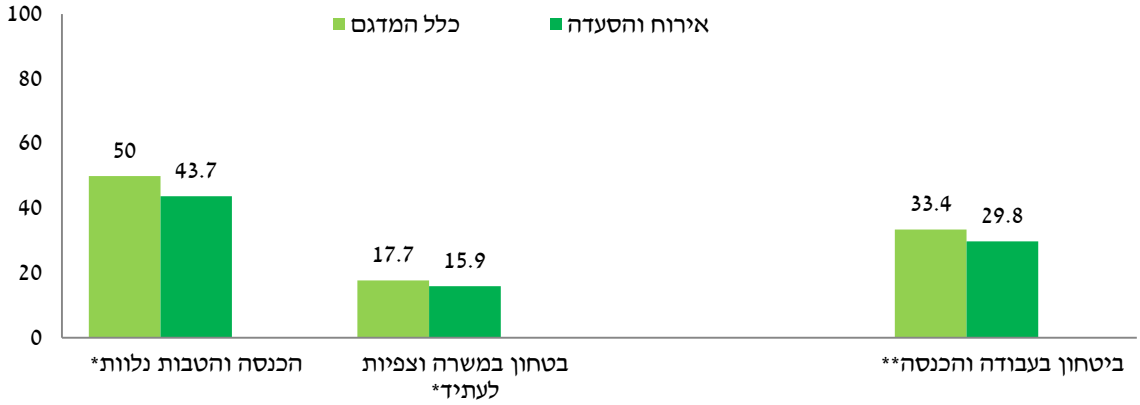


תרשים 13: אחוז המדווחים כי בתדירות גבוהה הם מצויים בעבודתם בתנוחות שאינן נוחות, ענף אירוח והסעדה בהשוואה לענפים אחרים

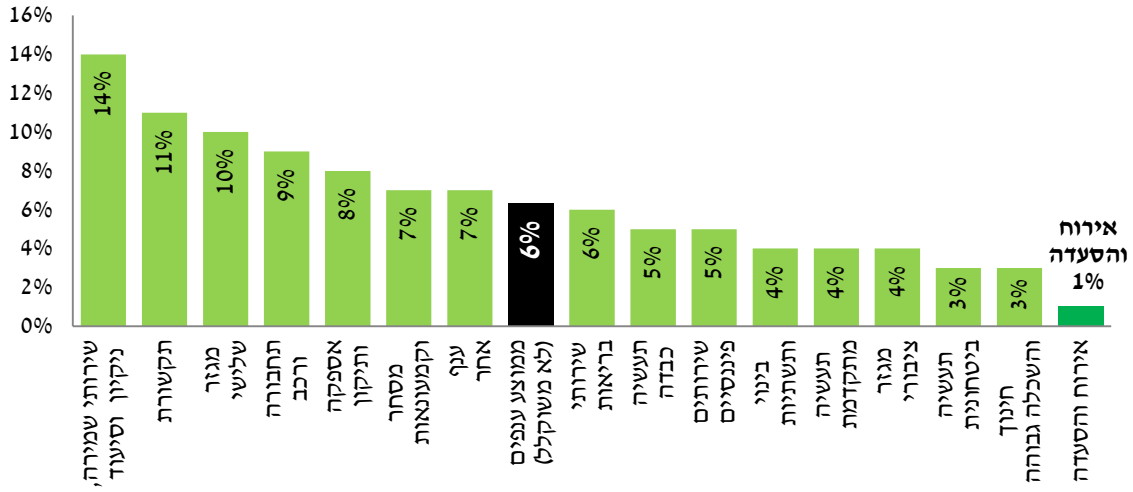


קטגוריית ביטחון בעבודה והכנסה

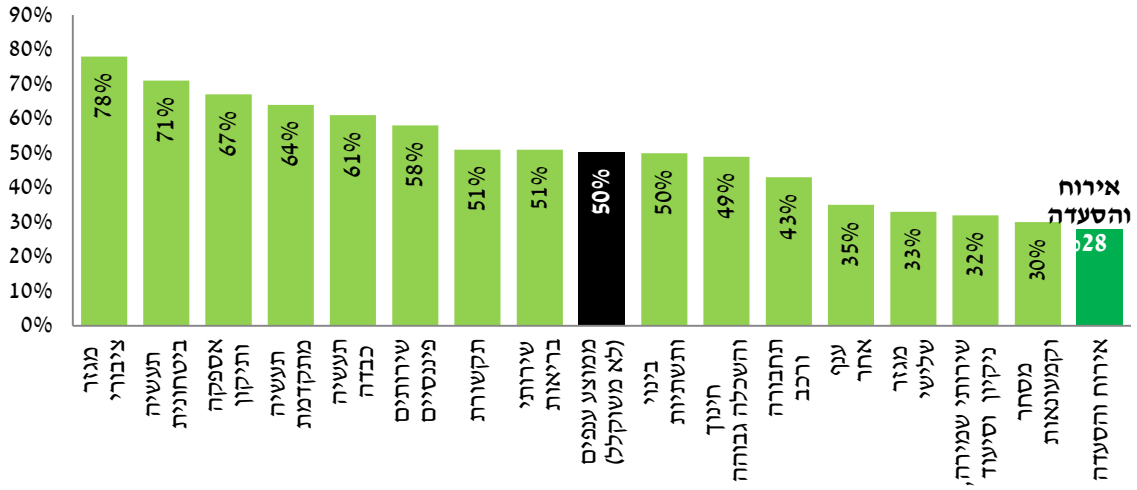
תרשים 14: חלוקה למימדים - קטגוריית הביטחון בעבודה והכנסה ענף אירוח והסעדה בהשוואה לענפים אחרים



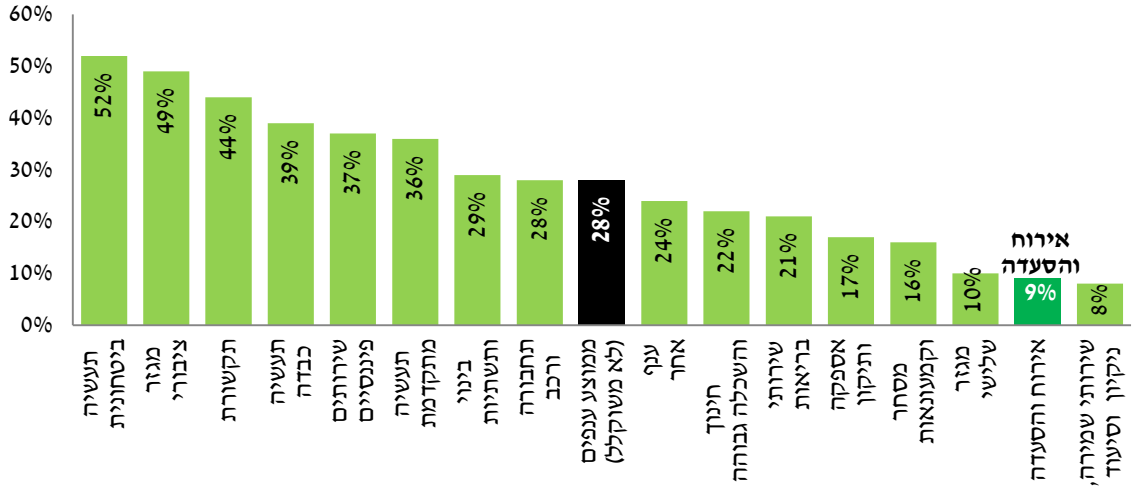
תרשים 15: אחוז החוששים מכך שהמקצוע שלהם יהפוך לא רלבנטי בשוק התעסוקה בשל טכנולוגיה חדשה או התיישנות המקצוע, ענף אירוח והסעדה בהשוואה לענפים אחרים



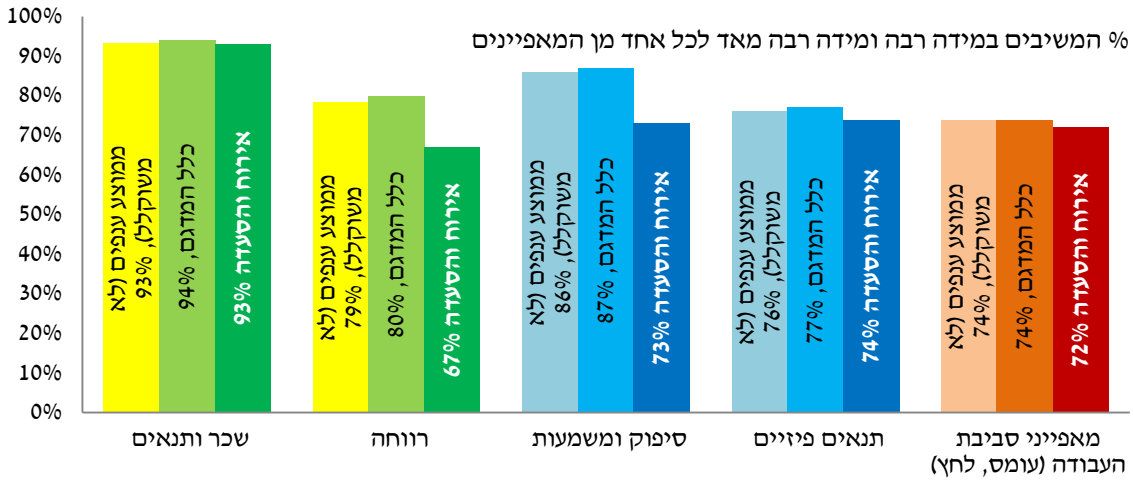
תרשים 16: אחוז המדווחים כי במקום עבודתם נהוגה מידה רבה של הטבות נלוות לעבודה, ענף אירוח והסעדה בהשוואה לענפים אחרים



תרשים 17: אחוז המדווחים על תדירות גבוהה של פעילויות רווחה במקום עבודתם, ענף אירוח והסעדה בהשוואה לענפים אחרים



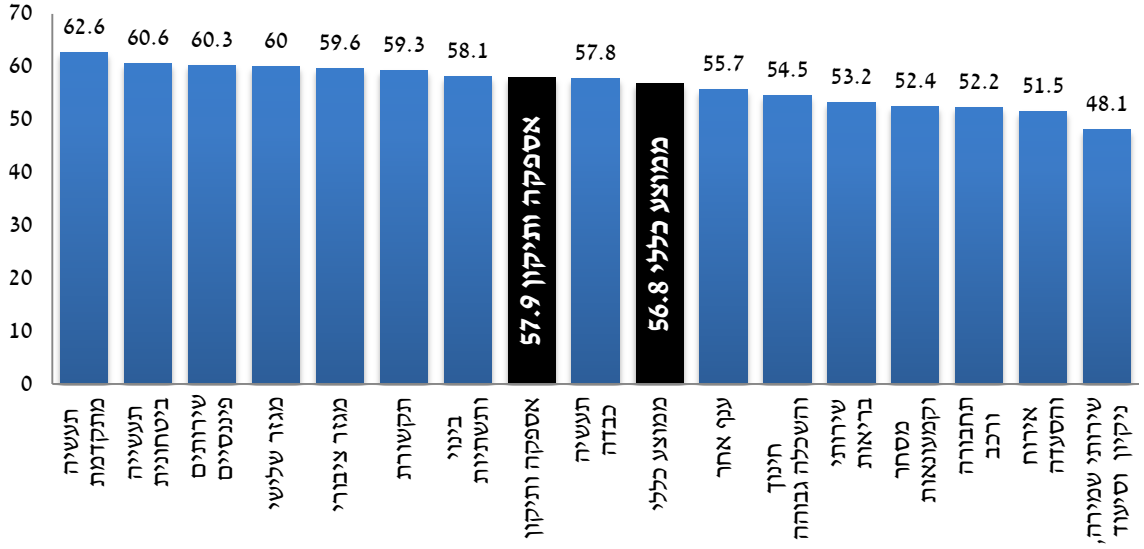
תרשים 18: החשיבות הנתפסת של מאפייני התעסוקה בקרב עובדים ועובדות במגזר הציבורי



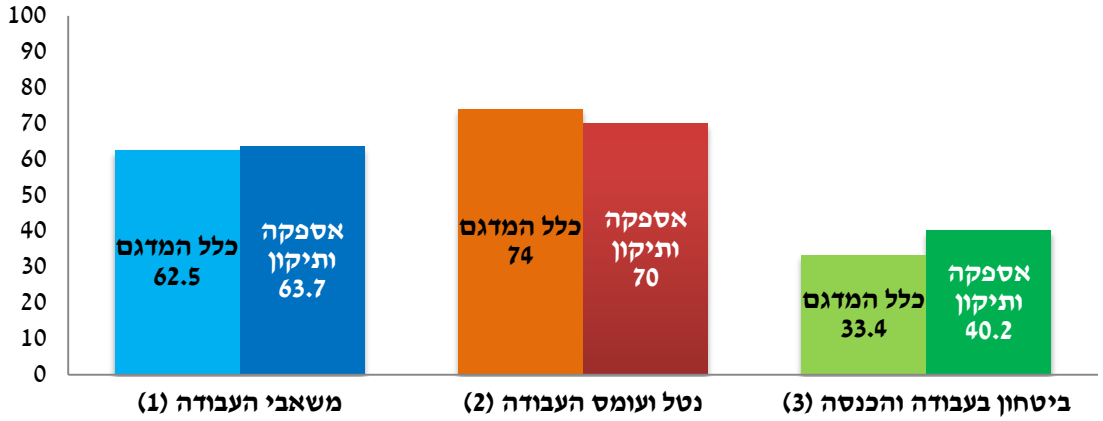
אספקה ותיקון

חשמל, גז, מים, שירותי ביוב, טיפול באשפה ובפסולת וכד'

- **מצב איכות העבודה של העובדים והעובדות אספקה ותיקון הוא מעל הממוצע** (56.8). ניקוד הענף במדד הכולל הוא **57.9** מתוך 100, ניקוד **בינוני** במונחי המדד.
- ניקוד הענף **בקטגוריית הביטחון בעבודה והכנסה – 40.2, הוא השלישי בגובהו** ברשימת ענפי המשק.
- **<u>זמני עבודה:</u>** **25%** **עובדים בסופי שבוע לאחר כניסת שבת בתדירות גבוהה** (ממוצע ענפים 14.2%). **42%** דיווחו כי מצופה מהם בתדירות גבוהה להיות **זמינים מחוץ לשעות העבודה הרגילות** (ממוצע ענפים 33.8%), אך **רק 8%** עושים זאת **בתדירות גבוהה מבלי לקבל שכר** (ממוצע ענפים 14%).
- **<u>איכות ניהול:</u>** **25%** חווים **בתדירות גבוהה חוסר כבוד או אף התעמרות מצד המעסיק או הממונה עליהם** (ממוצע ענפים 16.1%).
- **המימדים הבולטים לטובה בענף הם: המשוב, אפשרויות השפעה על תהליכי העבודה, והתרבות הארגונית. 83%** מהעובדות והעובדים בענף, לפי המדגם, **זוכים למשוב בתדירות גבוהה ולהבעת הערכה כלפי עבודתם מצד מנהלם הישיר** (ממוצע ענפים 64%). **83%** דיווחו כי **בתדירות גבוהה דעתם נלקחת בחשבון בעת קבלת החלטות** (ממוצע ענפים 63%). לגבי המשאבים הללו **מדובר בשיעור הגבוה במשק.** בנוסף, **67%** דיווחו כי מקום עבודתם מקדם **עבודת צוות במידה רבה** (ממוצע ענפים 59%).
- **משאבי העבודה הדלים במיוחד בענף הם: אפשרויות הקידום, וההזדמנויות היצירתיות. רק 17%** לפי המדגם חשים שיש להם **אפשרויות קידום רבות, ורק 58% יכולים בתדירות גבוהה לתכנן את עבודתם באופן עצמאי** (כמות עבודה סדר מטלות וכד'), מול ממוצעי הענפים 27% ו-65% בהתאמה.
- **42% חוששים במידה רבה לאבד את עבודתם,** לעומת ממוצע המדגם של 23%).
- **67%** מהעובדים והעובדות באספקה ותיקון במדגם דיווחו על קבלת **מידה רבה של הטבות נלוות. מנגד, רק 17%** זוכים **להטבות של קיצור וגמישות בשעות העבודה** (ממוצע ענפים 33%).
- **<u>עומס פיזי:</u>** **לפי המדגם** 25% בלבד מעובדי ועובדות הענף מצויים בתנוחות שאינן נוחות (עמידה או ישיבה ממושכת, כפיפת ברכיים וכד') בתדירות גבוהה במהלך עבודתם (ממוצע 36%). **לעומת זאת, 42% חשופים בתדירות גבוהה לתנאי סביבה קיצוניים** (מזג אוויר קשה וכד'), מול ממוצע ענפים 22%.
- בקרב העובדים והעובדות בענף אספקה ותיקון, במדגם, **100%** סבורים כי **מאפיין העבודה של שכר ותנאים חשוב מאוד. היקף המדרגים הגבוה מבין ענפי המשק.** לדירוג גבוה במיוחד זכו בענף **גם מאפיין הרווחה – 92%, ומאפיין סביבת העבודה** (עומס, לחץ) – **92%.**



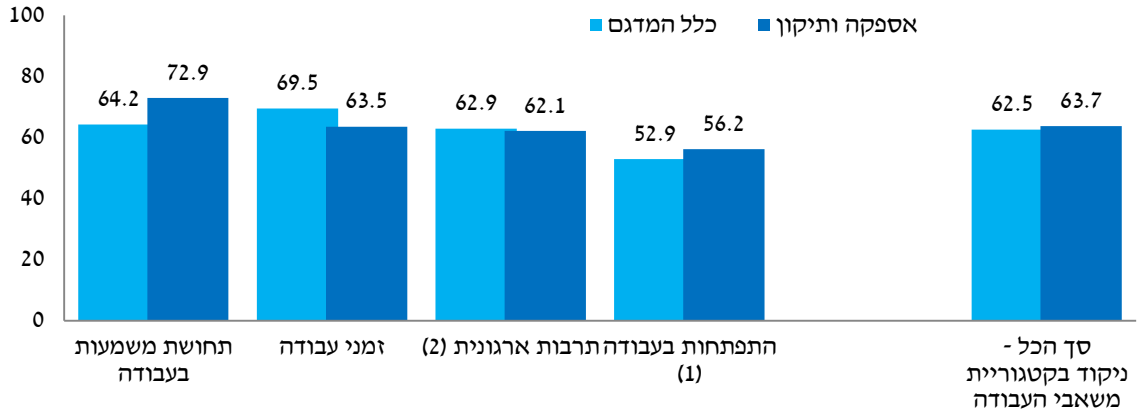
תרשים 19: ניקוד בשלוש הקטגוריות אספקה ותיקון מול ממוצע כלל משתתפי המדגם



[1] ממוצע המימדים: הזדמנויות יצירתיות, אפשרויות השפעה על תהליכי העבודה, איכות ניהול, תרבות ארגונית ואקלים חברתי, תחושת משמעות בעבודה וזמני העבודה. [2] ממוצע המימדים: עצימות העבודה דרישות נפשיות וחברתי ודרישות פיסיות. [3] מוצע המימדים: הכנסה והטבות נלוות וביטחון במשרה וציפיות לעתיד.

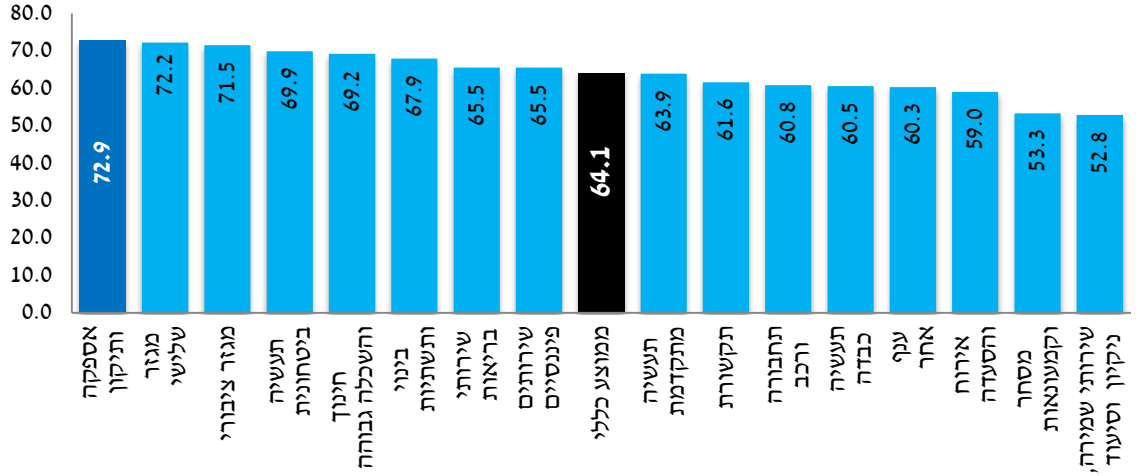
קטגוריית משאבי העבודה

תרשים 20: חלוקה למימדים - קטגוריית משאבי העבודה בענף אספקה ותיקון



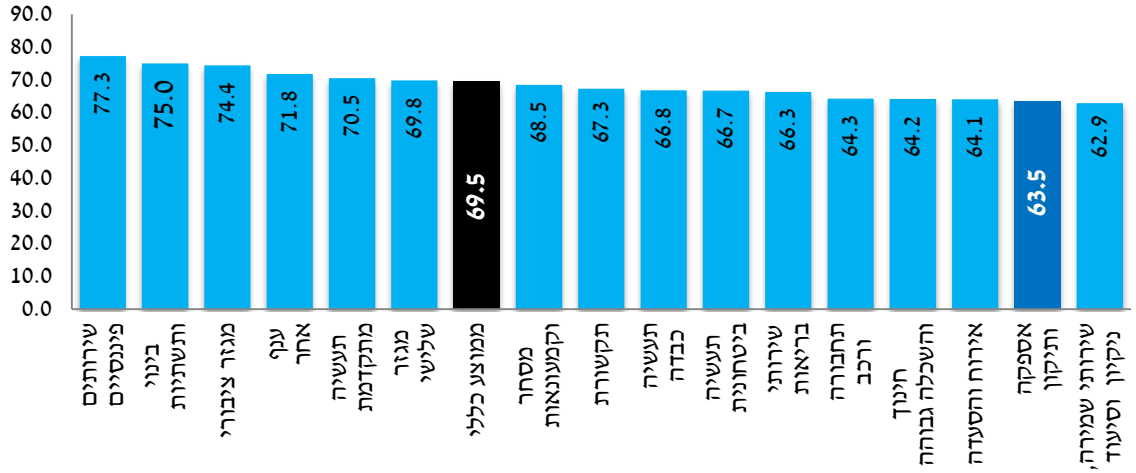
[1] ממוצע המימדים: רכישת מיומנות והתפתחות בעבודה, אפשרויות קידום, הזדמנויות יצירתיות, אפשרויות השפעה על תהליכי העבודה. [2] ממוצע המימדים איכות ניהול, תרבות ארגונית ואקלים חברתי.

תרשים 21: ניקוד במימד תחושת המשמעות בעבודה, ענף אספקה ותיקון בהשוואה לענפים אחרים



זמני עבודה

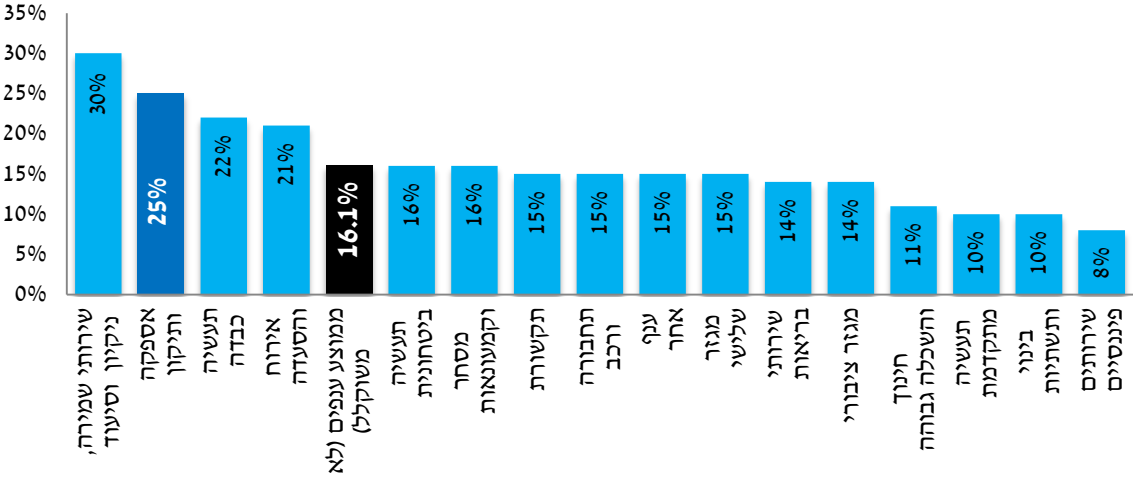
תרשים 22: ניקוד במימד זמני העבודה*, ענף אספקה ותיקון בהשוואה לענפים אחרים



*תדירות גבוהה של עבודה בסופי שבוע לאחר כניסת שבת, בשעות הערב והלילה, זמינות מחוץ לשעות העבודה הרגילות, (בטלפון, במייל וכד'), ומידת ההטבות של קיצור וגמישות בשעות העבודה.

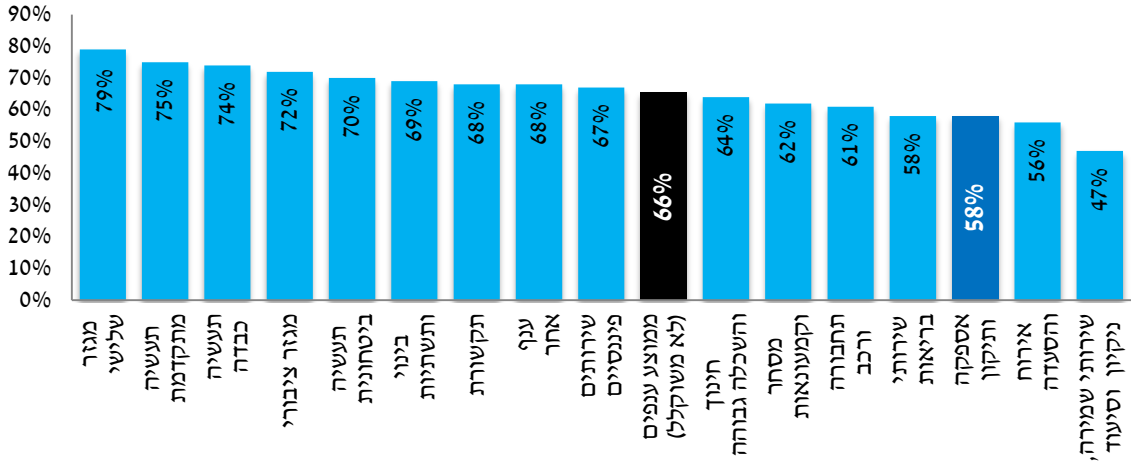
איכות ניהול

תרשים 23: אחוז המדווחים כי בתדירות גבוהה הם חווים חוסר כבוד ואף התעמרות מצד המעסיק או הממונה עליהם, ענף אספקה ותיקון בהשוואה לענפים אחרים



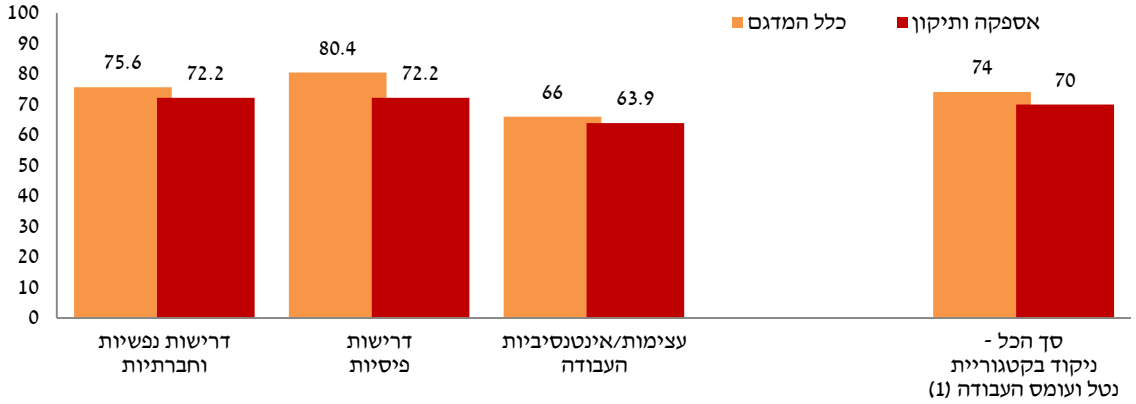
הזדמנויות יצירתיות

תרשים 24: אחוז המשיבים כי הם מתכננים את עבודתם באופן עצמאי בתדירות גבוהה, ענף אספקה ותיקון בהשוואה לענפים אחרים



קטגוריית נטל, עומס ולחץ בעבודה

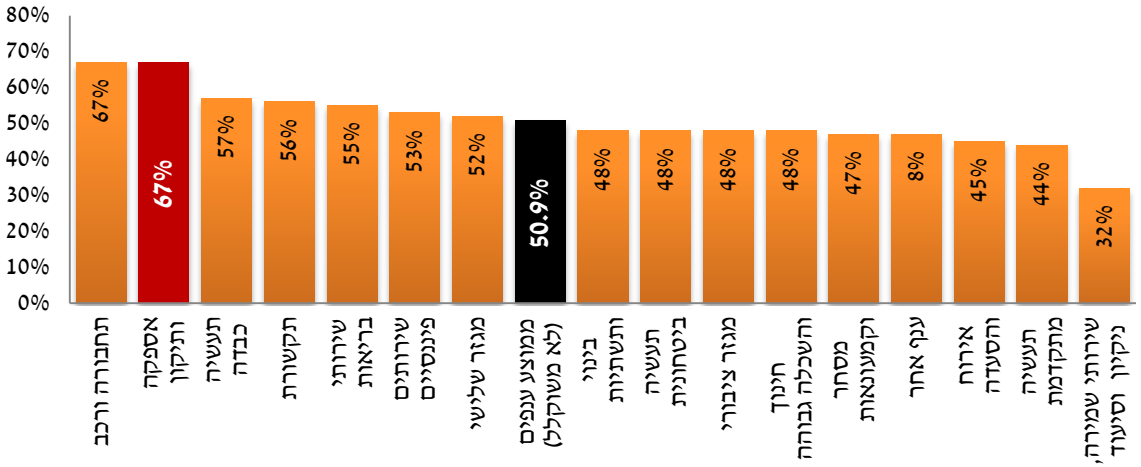
תרשים 25: חלוקה למימדים - קטגוריית נטל, עומס ולחץ בעבודה, ענף אספקה ותיקון



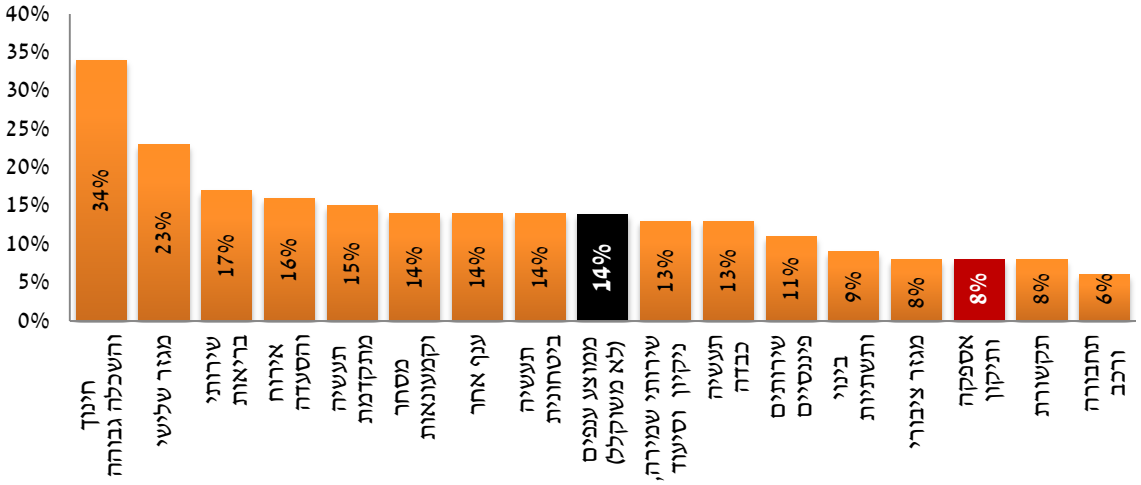
[1] ממוצע המימדים: עצימות העבודה, דרישות נפשיות וחברתיות ודרישות פיסיות.

עצימות העבודה:

תרשים 26: אחוז המדווחים כי בתדירות גבוהה הם חווים עומס או לחץ בעבודה, ענף אספקה ותיקון בהשוואה לענפים אחרים

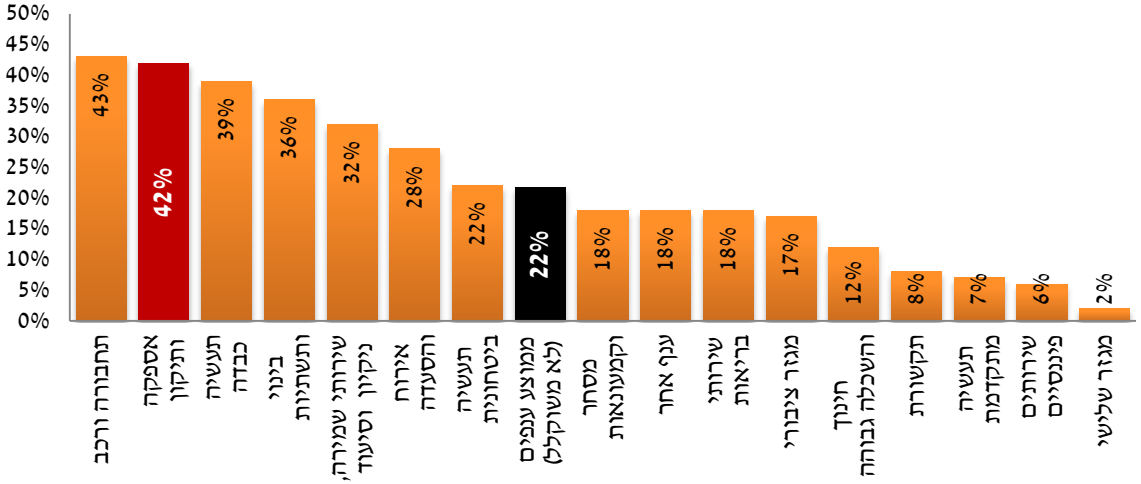


תרשים 27: אחוז המדווחים כי הם עובדים מחוץ לשעות העבודה מבלי לקבל שכר בתדירות גבוהה, ענף אספקה ותיקון בהשוואה לענפים אחרים



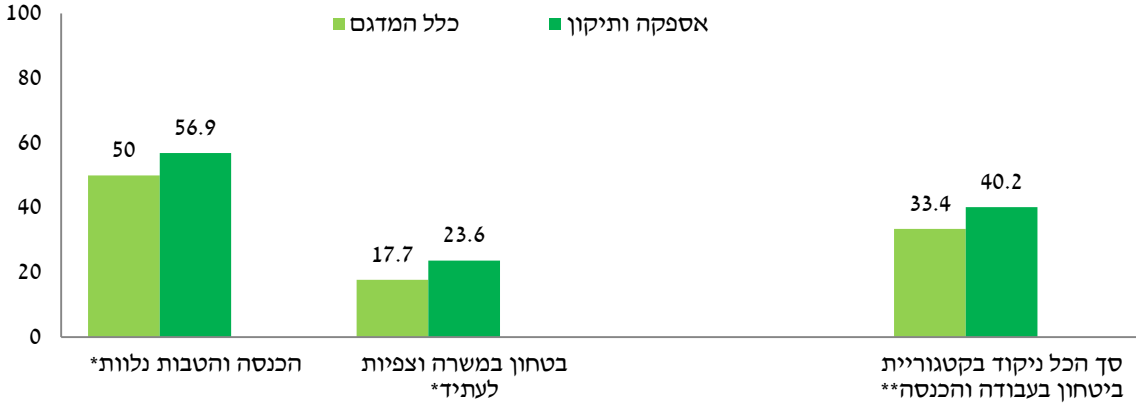
<u>עומס פיזי בעבודה</u>:

תרשים 28: אחוז המדווחים כי בתדירות גבוהה הם חשופים בעבודתם לתנאים סביבתיים קיצוניים, ענף אספקה ותיקון בהשוואה לענפים אחרים

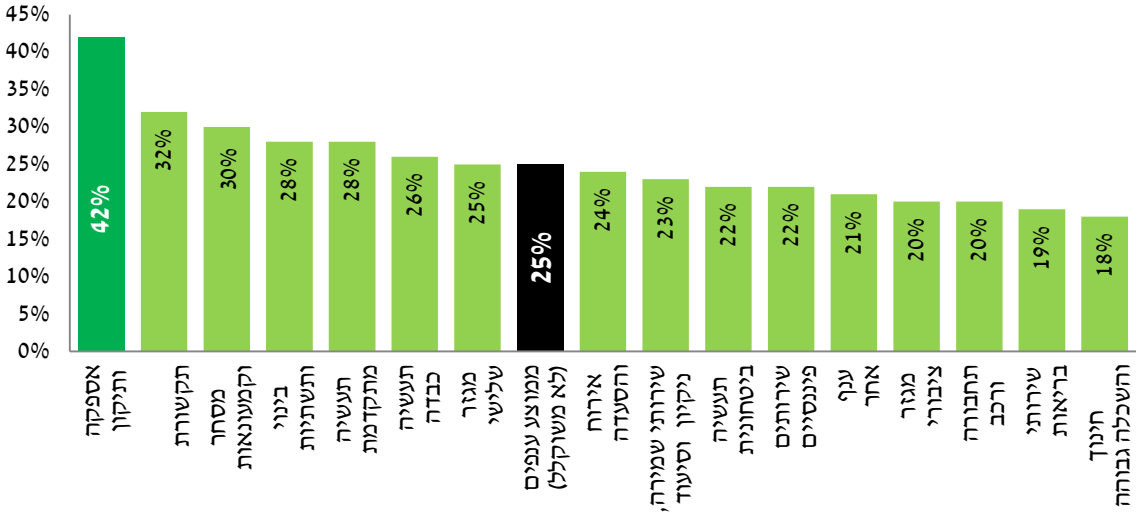


קטגוריית ביטחון בעבודה והכנסה

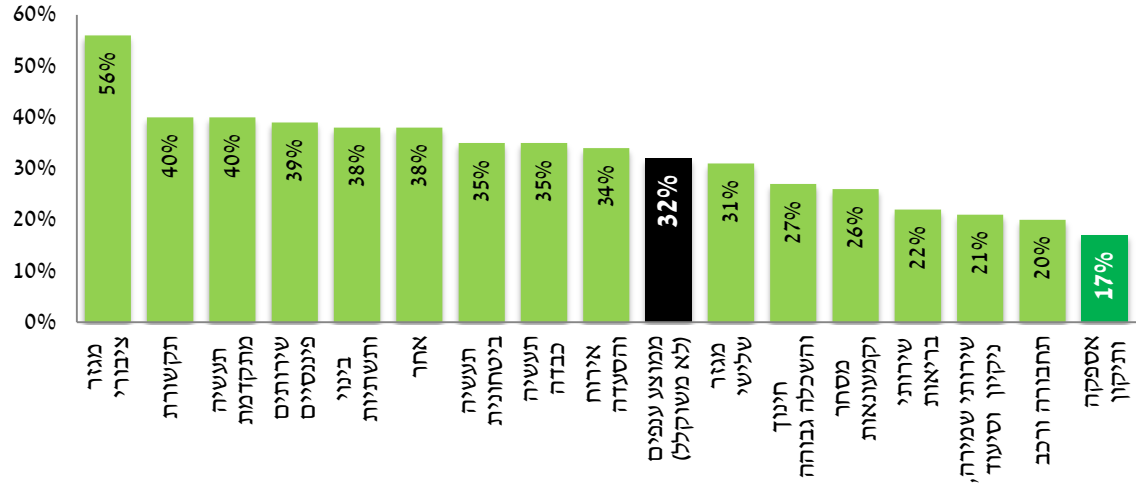
תרשים 29: חלוקה למימדים - קטגוריית הביטחון בעבודה והכנסה, ענף אספקה ותיקון



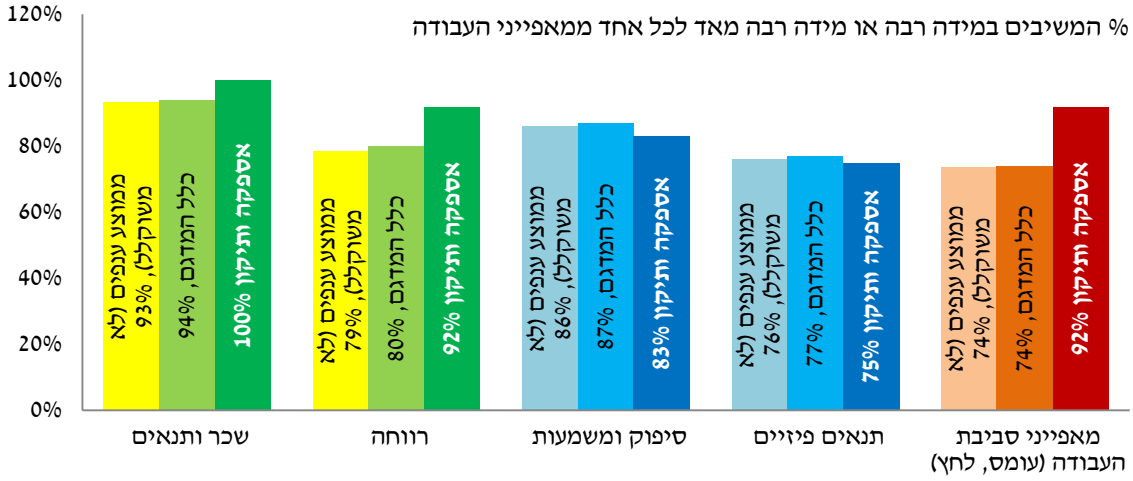
תרשים 30: אחוז החוששים מכך שהם עלולים לאבד את עבודתם, ענף אספקה ותיקון בהשוואה לענפים אחרים



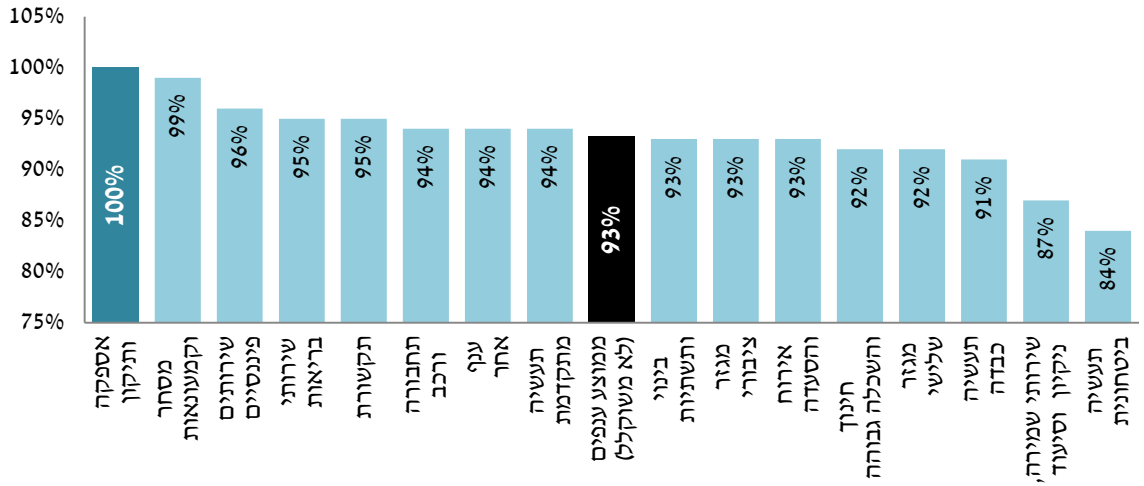
תרשים 31: אחוז המעידים כי במקום עבודתם נהוגה מידה רבה של הטבות גמישות שעות העבודה, ענף אספקה ותיקון בהשוואה לענפים אחרים



תרשים 32: החשיבות הנתפסת של מאפייני התעסוקה בקרב עובדים ועובדות באספקה ותיקון



תרשים 33: אחוז הסבורים כי מאפיין השכר והתנאים הוא חשוב מאוד, ענף אספקה ותיקון בהשוואה לענפים אחרים



בינוי ותשתיות

- **איכות העבודה של העובדים והעובדות בענף בינוי ותשתיות נחשבת במונחי המדד, בינונית-גבוהה, כאשר הניקוד הכללי של הענף הוא 58.1** מתוך 100, גבוה מממוצע המדגם (56.8).
- **הענף בולט לטובה במיוחד במימד זמני העבודה עם ניקוד 75** מ-100; **ניקוד שני בגובהו בענפי המשק.**

עובדי ועובדות הענף **כמעט ואינם עובדים בסופי שבוע לאחר כניסת שבת (3% בלבד)**

ומעטים יחסית מדווחים על **תדירות גבוהה של עבודה בשעות הערב והלילה (10%)**

- **22% בלבד** דיווחו כי הם **נאלצים להיות זמינים מחוץ לשעות העבודה הרגילות** בתדירות גבוהה, (ומבלי לקבל שכר) לעומת ממוצע ענפים 33.8%.

בקטגוריית **משאבי העבודה:**

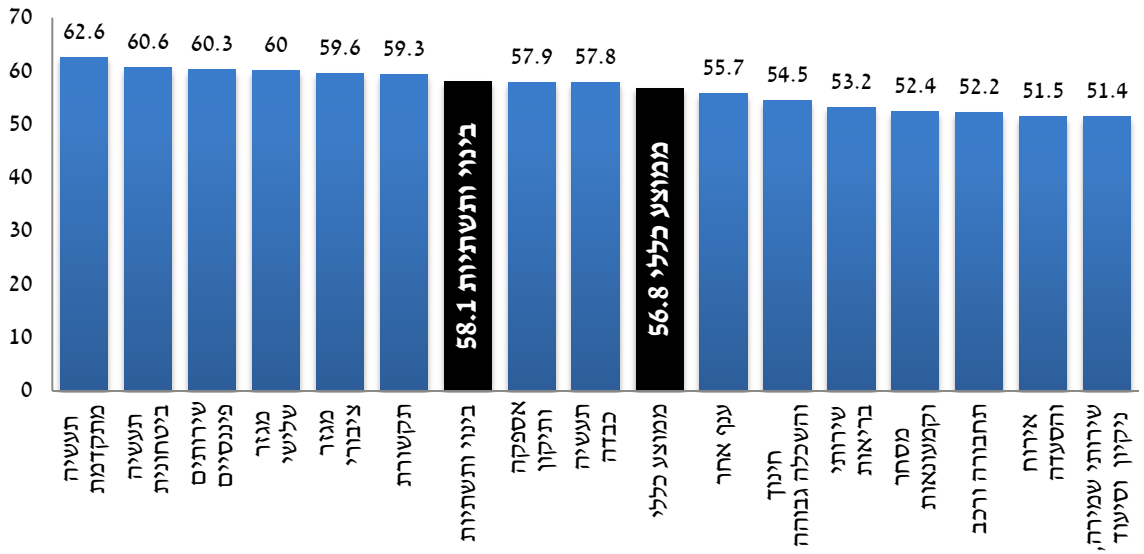
- הענף זוכה **לניקוד גבוה במימד איכות הניהול – 10% בלבד** דיווחו כי הם **חווים חוסר כבוד או התעמרות מצד מעסיקם בתדירות גבוהה**, זאת לעומת ממוצע ענפים של 16.1%.
- משאב עבודה נוסף **הקיים ברמה גבוהה** יחסית בענף הוא **אפשרויות הקידום – 33%** דיווחו כי הם חשים שיש להם **אפשרויות קידום רבות** במקום עבודתם, לעומת ממוצע ענפים של 23%.

בקטגוריית **נטל ועומס העבודה:**

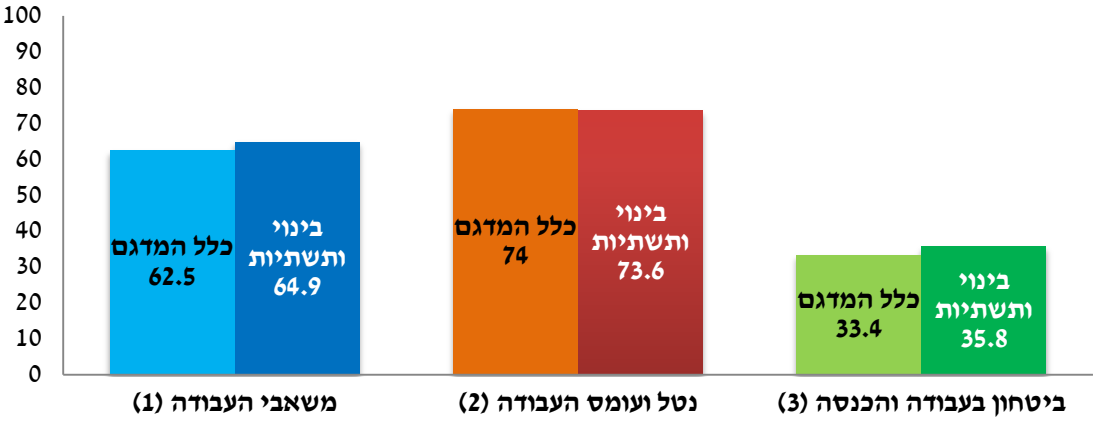
- הניקוד במימד **עצימות העבודה – 69.2,** ממקם את הענף **בין שלושת הענפים המובילים במימד זה.**
- לעומת זאת, **נטל העבודה הפיזי בענף הוא בין הגבוהים במשק**. 17% מדווחים כי הם **נאלצים לבצע עבודה פיזית קשה במהלך עבודתם בתדירות גבוהה**, לעומת ממוצע ענפים של 12%. כמו כן **22%** מעובדי ועובדות הענף במדגם דיווחו כי הם **חשופים למפגעי בטיחות או תאונות עבודה בתדירות גבוהה,** שיעור הגבוה בהרבה מממוצע הענפים – 12%.

בקטגוריית **ביטחון בעבודה והכנסה**:

- אמנם **28%** מהמשתתפים במדגם **חוששים לאבד את עבודתם** (לעומת ממוצע ענפים של 23%), אך בהיבט החיובי, **רק 4% חוששים מכך שהמקצוע שלהם ייהפך לא רלוונטי.**



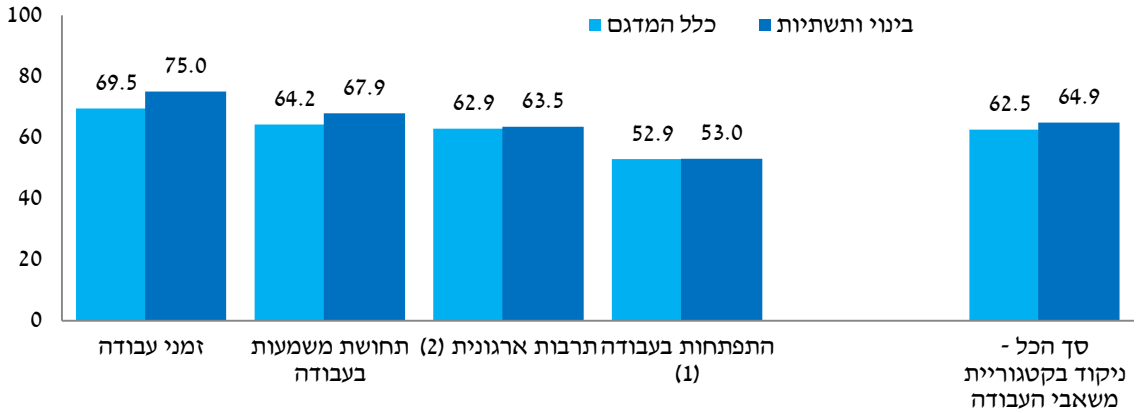
תרשים 34: ניקוד בשלוש הקטגוריות ביטחון ותשתיות מול ממוצע כלל משתתפי המדגם



[1] ממוצע המימדים: הזדמנויות יצירתיות, אפשרויות השפעה על תהליכי העבודה, איכות ניהול, תרבות ארגונית ואקלים חברתי, תחושת משמעות בעבודה וזמני העבודה. [2] ממוצע המימדים: עצימות העבודה דרישות נפשיות וחברתי ודרישות פיסיות. [3] מוצע המימדים: הכנסה והטבות נלוות וביטחון במשרה וציפיות לעתיד.

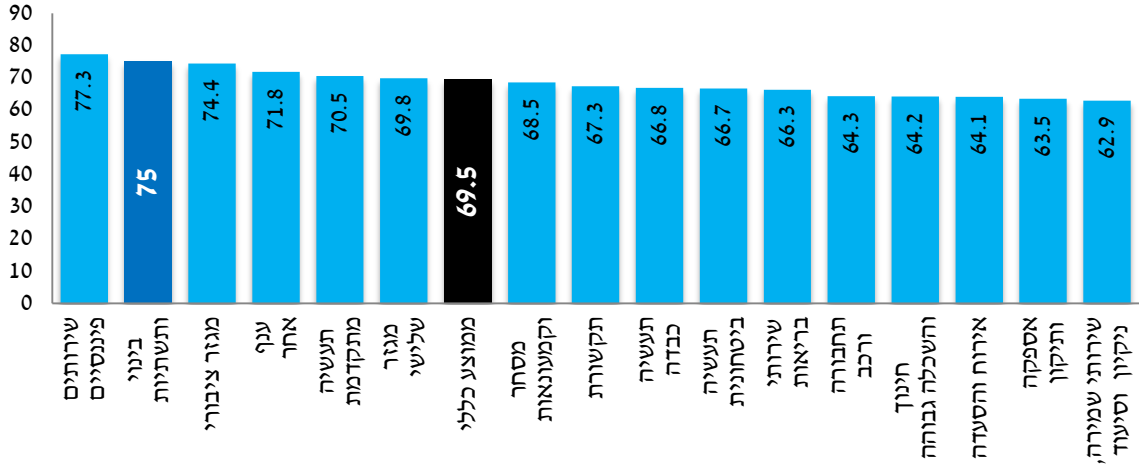
קטגוריית משאבי העבודה

תרשים 35: חלוקה למימדים - קטגוריית משאבי העבודה בענף ביטוח ותשתיות



[1] ממוצע המימדים: רכישת מיומנות והתפתחות בעבודה, אפשרויות קידום, הזדמנויות יצירתיות, אפשרויות השפעה על תהליכי העבודה. [2] ממוצע המימדים איכות ניהול, תרבות ארגונית ואקלים חברתי.

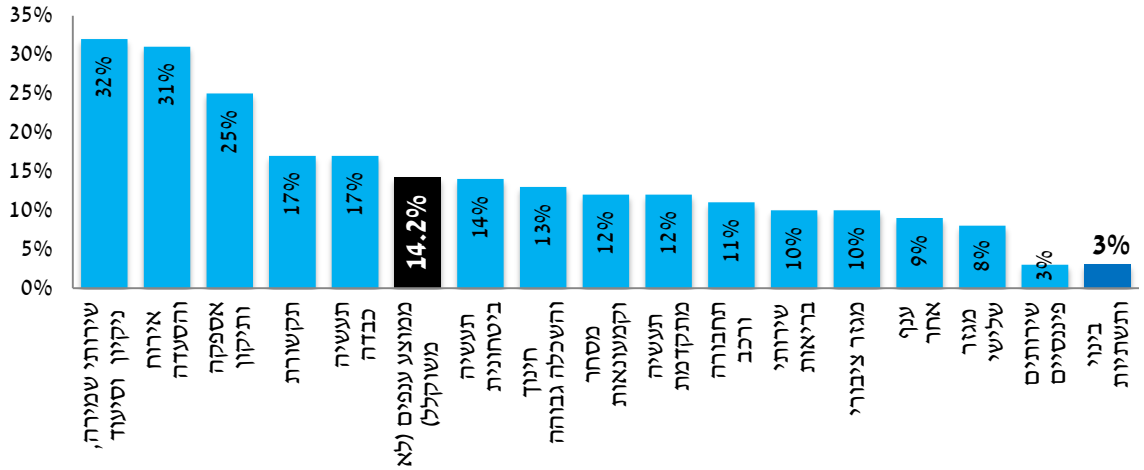
תרשים 36: ניקוד זמני העבודה*, ענף בינוי ותשתיות בהשוואה לענפים אחרים



*תדירות עבודה בסופי שבוע לאחר כניסת שבת, בשעות הערב והלילה, זמינות מחוץ לשעות העבודה הרגילות (טלפון, מייל וכד')

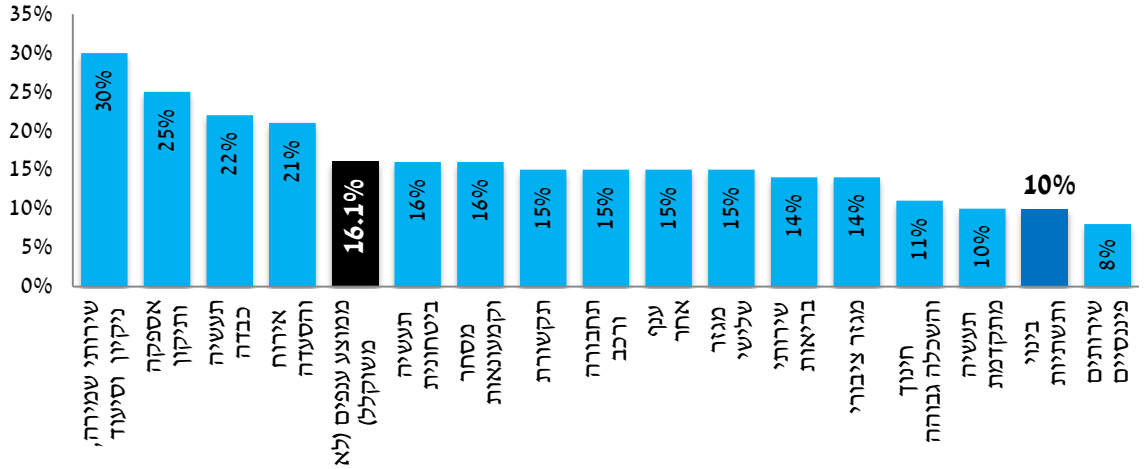
<u>זמני העבודה</u>

תרשים 37: אחוז המדווחים על עבודה בתדירות גבוהה בסופי שבוע לאחר כניסת שבת, ענף בינוי ותשתיות בהשוואה לענפים אחרים



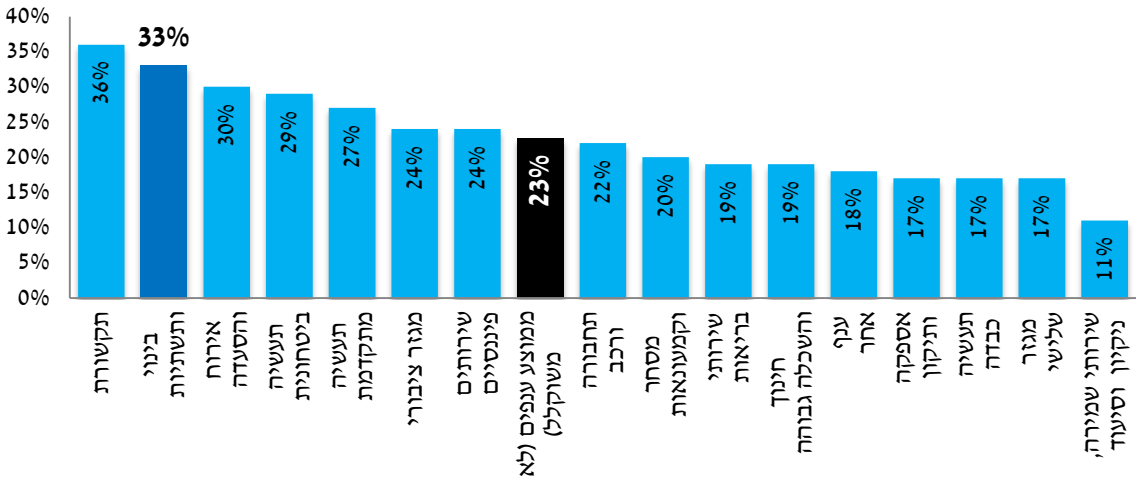
<u>איכות הניהול</u>

תרשים 38: אחוז המדווחים כי בתדירות גבוהה הם חווים חוסר כבוד ואף התעמרות מצד המעסיק או הממונה עליהם, ענף בינוי ותשתיות בהשוואה לענפים אחרים



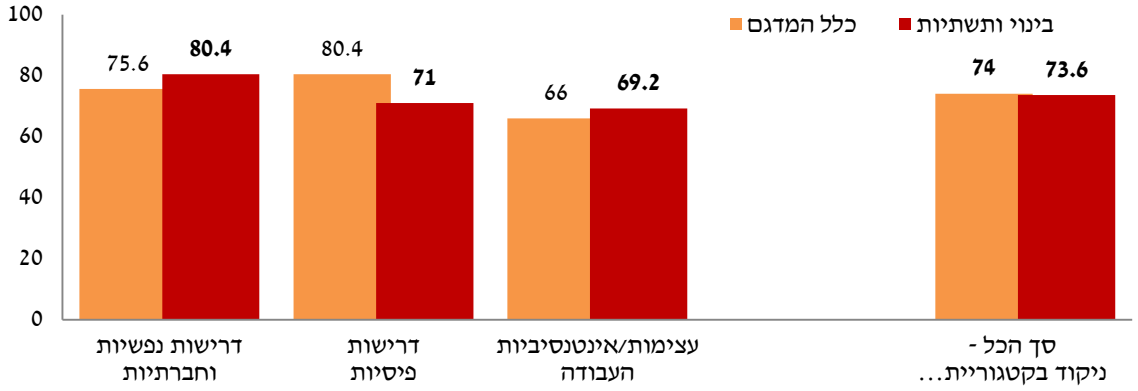
אפשרויות קידום

תרשים 39: אחוז המדווחים כי במקום עבודתם יש מידה רבה של אפשרויות קידום עבורם



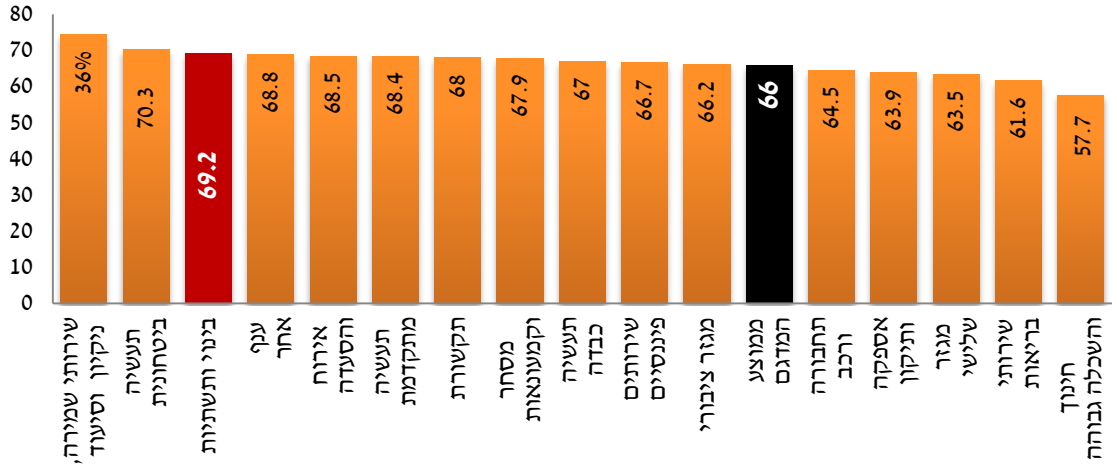
קטגוריית נטל, עומס ולחץ בעבודה

תרשים 40: חלוקה למימדים - קטגוריית נטל, עומס ולחץ בעבודה

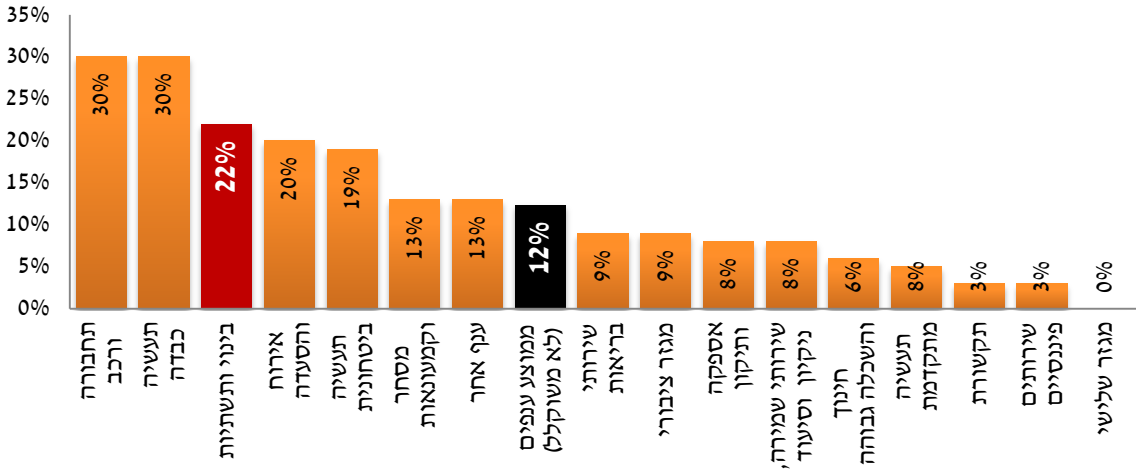


[1] ממוצע המימדים: עצימות העבודה, דרישות נפשיות וחברתיות ודרישות פיסיות.

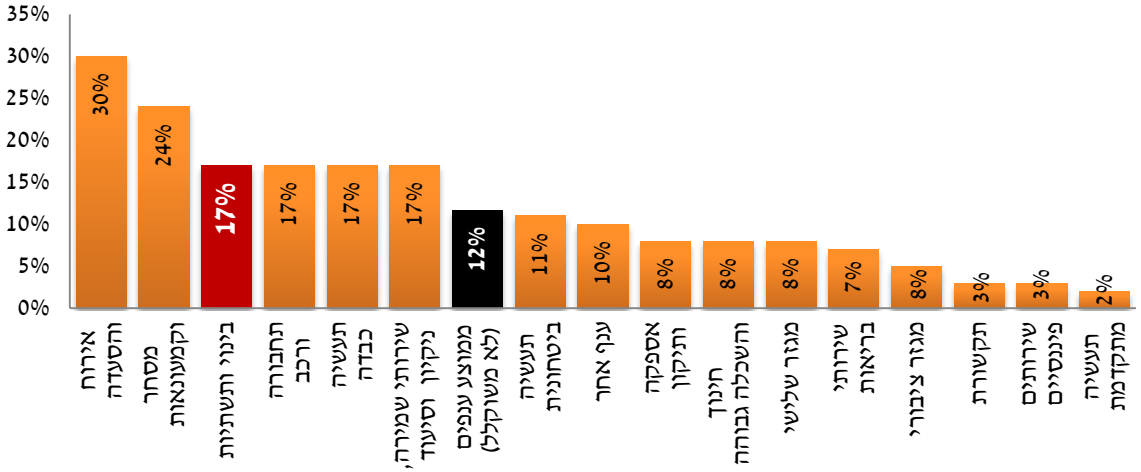
תרשים 41: עצימות העבודה, ענף בינוי ותשתיות בהשוואה לענפים אחרים



תרשים 42: אחוז המדווחים כי בתדירות גבוהה הם חשופים בעבודתם למפגעי בטיחות או תאונות עבודה, ענף בינוי ותשתיות בהשוואה לענפים אחרים

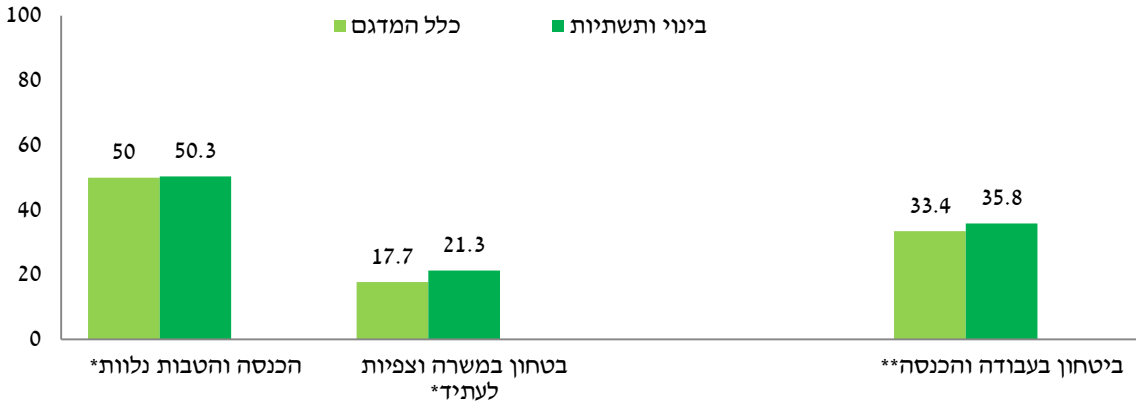


תרשים 43: אחוז המדווחים כי הם מבצעים עבודה פיזית קשה בתדירות גבוהה, ענף בינוי ותשתיות בהשוואה לענפים אחרים

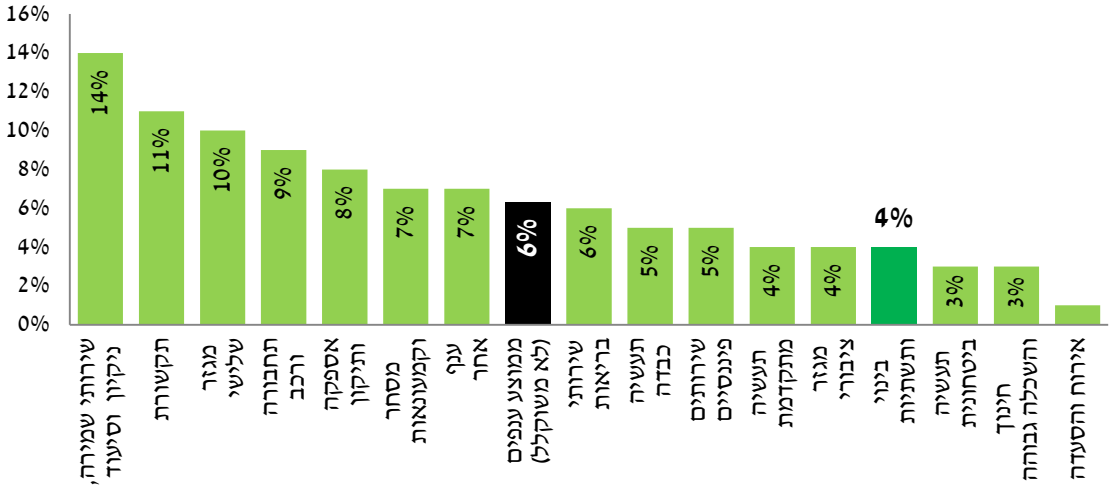


קטגוריית ביטחון בעבודה והכנסה

תרשים 44: חלוקה למימדים - קטגוריית הביטחון בעבודה והכנסה, ענף בינוי ותשתיות



תרשים 45: אחוז החוששים מכך שהמקצוע שלהם יהפוך לא רלבנטי בשוק התעסוקה בשל טכנולוגיה חדשה או התיישנות מקצוע, ענף בינוי ותשתיות בהשוואה לענפים אחרים

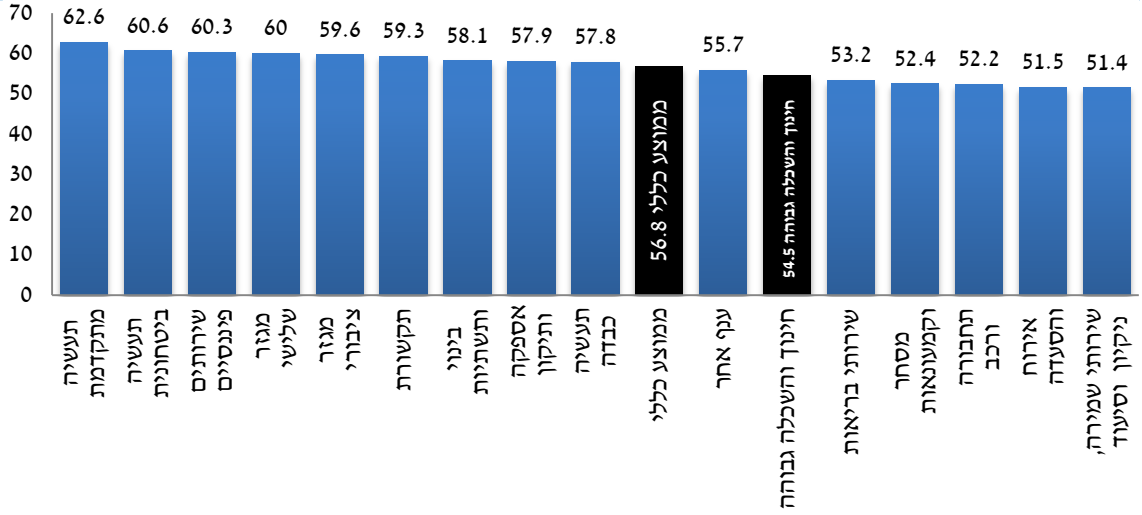


חינוך והשכלה גבוהה

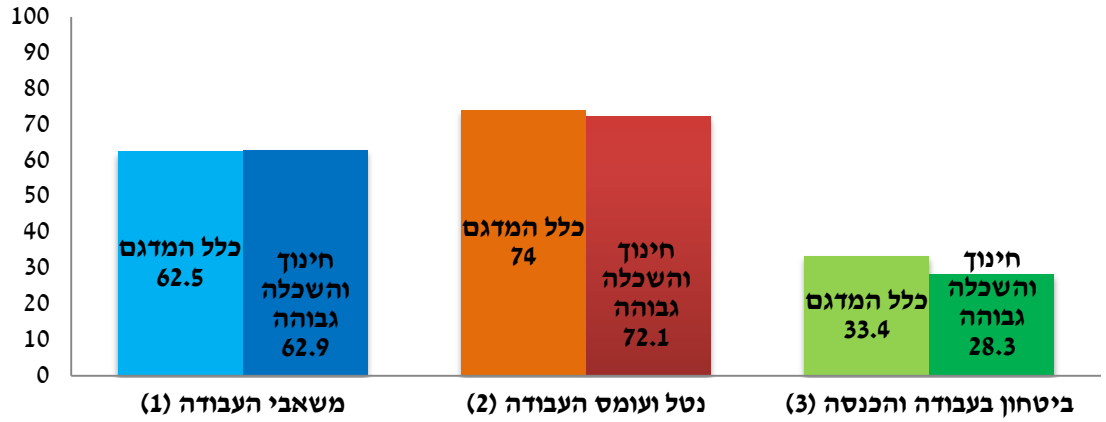
- מצב איכות העבודה של העובדים והעובדות בחינוך ובהשכלה גבוהה הוא מתחת לממוצע. ניקוד הענף במדד הכולל, **54.5 מתוך 100**, נחשב בינוני במונחי המדד, כאשר ממוצע המדגם עומד על 56.8.
- **עובדי החינוך וההשכלה הגבוהה מובילים את המשק בהיבט הפיתוח המקצועי והכישורים במקום העבודה.** בענף זה, אפשרויות ההשתתפות בהשתלמויות, בהעשרה מקצועית בלימודים וכדומה הן הרבות ביותר.
- מאפיין העבודה של סיפוק ומשמעות זכה למספר המדרגים הגבוה ביותר בקרב עובדי החינוך וההשכלה הגבוהה. 94% השיבו כי היבט זה חשוב/חשוב מאוד.
- מאפיין העבודה של התנאים הפיזיים גם הוא דורג גבוה בהיקף גדול במיוחד אצל עובדי החינוך וההשכלה הגבוהה. 83% השיבו כי היבט זה חשוב/חשוב מאוד לעומת היקף גדול מעט יותר של דירוג גבוה (85%) מענף התחבורה.
- מקרב עובדי החינוך וההשכלה הגבוהה 18% בלבד חוששים לאבד את עבודתם ו 3% בלבד חוששים שהמקצוע שלהם יהפוך ללא רלוונטי (פחות חוששים מהם רק עובדי שירותי האירוח וההסעדה עם 1% בלבד).

בעיות בתחום השכר וההכנסה הם החמורות ביותר בענף החינוך וההשכלה הגבוהה:

- ניקוד איכות ההכנסה של עובדי החינוך וההשכלה הוא הנמוך ביותר במשק (28.3).
- <u>פער גדול במיוחד של חוסר התאמה בין ביצועים להכנסה</u> - 65% סבורים שהכנסתם לא מתאימה / לא מתאימה כלל לביצועיהם, זאת לעומת ממוצע של 51%.
- <u>עבודה מרובה מחוץ לשעות העבודה מבלי לקבל שכר</u> - 34% השיבו כי הם נדרשים לכך בתדירות גבוהה, לעומת ממוצע של 14% בכלל המשק.



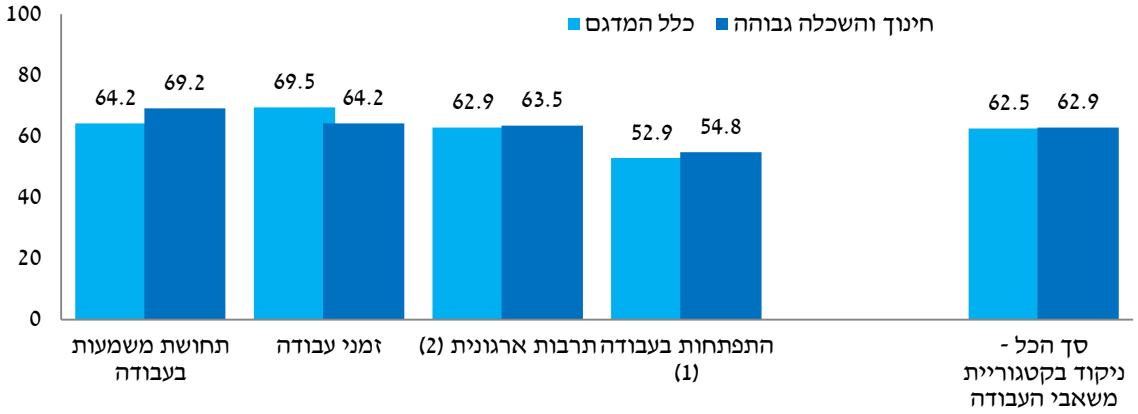
תרשים 46: ניקוד בשלוש הקטגוריות, חינוך והשכלה גבוהה מול ממוצע כלל משתתפי המדגם



[1] ממוצע המימדים: הזדמנויות יצירתיות, אפשרויות השפעה על תהליכי העבודה, איכות ניהול, תרבות ארגונית ואקלים חברתי, תחושת משמעות בעבודה וזמני העבודה. [2] ממוצע המימדים: עצימות העבודה דרישות נפשיות וחברתי ודרישות פיסיות. [3] מוצע המימדים: הכנסה והטבות נלוות וביטחון במשרה וציפיות לעתיד.

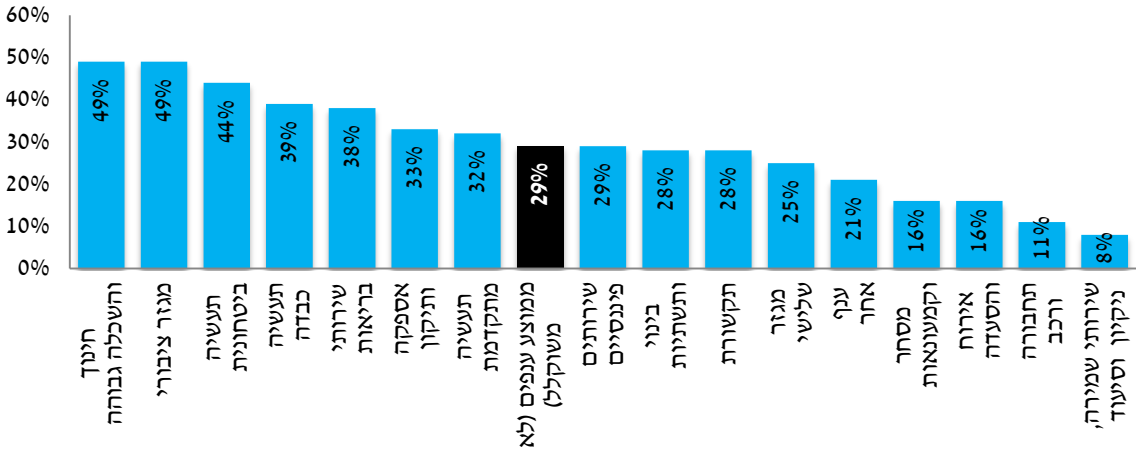
קטגוריית משאבי העבודה

תרשים 47: חלוקה למימדים: קטגוריית משאבי העבודה בענף חינוך והשכלה גבוהה



[1] ממוצע המימדים: רכישת מיומנות והתפתחות בעבודה, אפשרויות קידום, הזדמנויות יצירתיות, אפשרויות השפעה על תהליכי העבודה. [2] ממוצע המימדים איכות ניהול, תרבות ארגונית ואקלים חברתי.

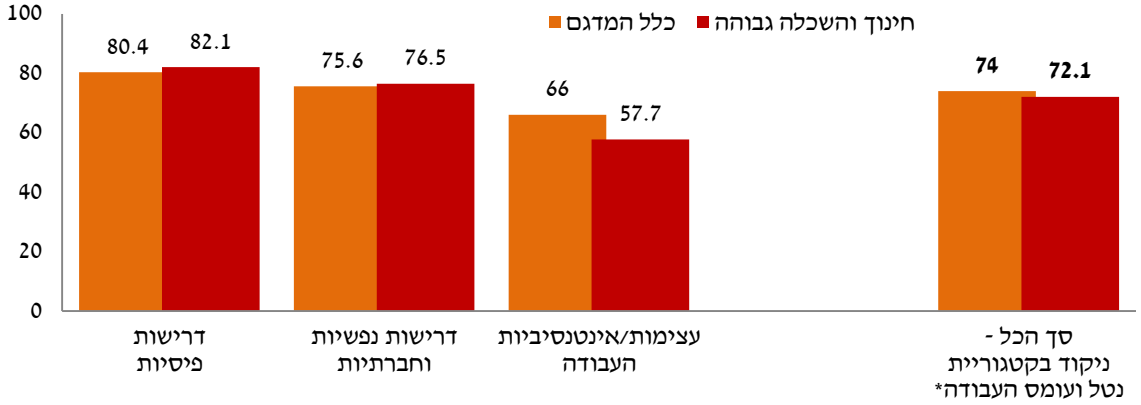
תרשים 48: אחוז המשיבים כי מקום עבודתם מאפשר להם מידה רבה של פיתוח מקצועי*, חינוך והשכלה גבוהה בהשוואה לענפים אחרים



* השתתפות בהשתלמויות, העשרה מקצועית, לימודים וכד'

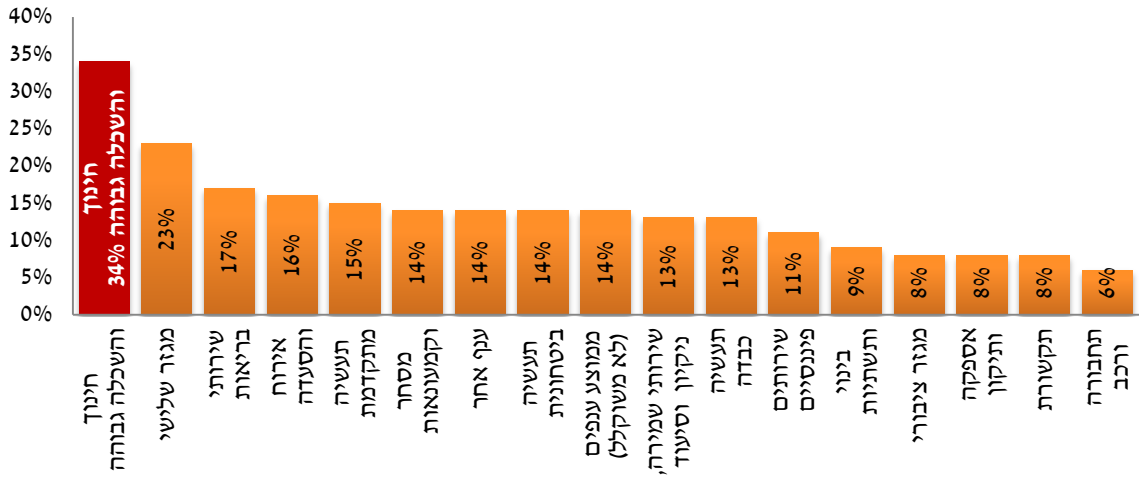
קטגוריית נטל, עומס ולחץ בעבודה

תרשים 49: חלוקה למימדים - קטגוריית נטל, עומס ולחץ בעבודה, חינוך והשכלה גבוהה



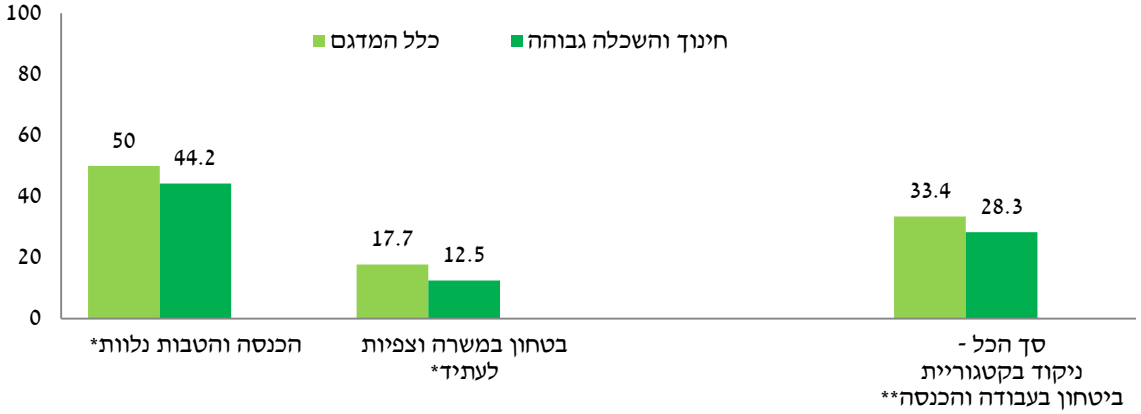
[1] ממוצע המימדים: עצימות העבודה, דרישות נפשיות וחברתיות ודרישות פיסיות.

תרשים 50: אחוז המדווחים כי הם עובדים מחוץ לשעות העבודה מבלי לקבל שכר בתדירות גבוהה, חינוך והשכלה גבוהה בהשוואה לענפים אחרים

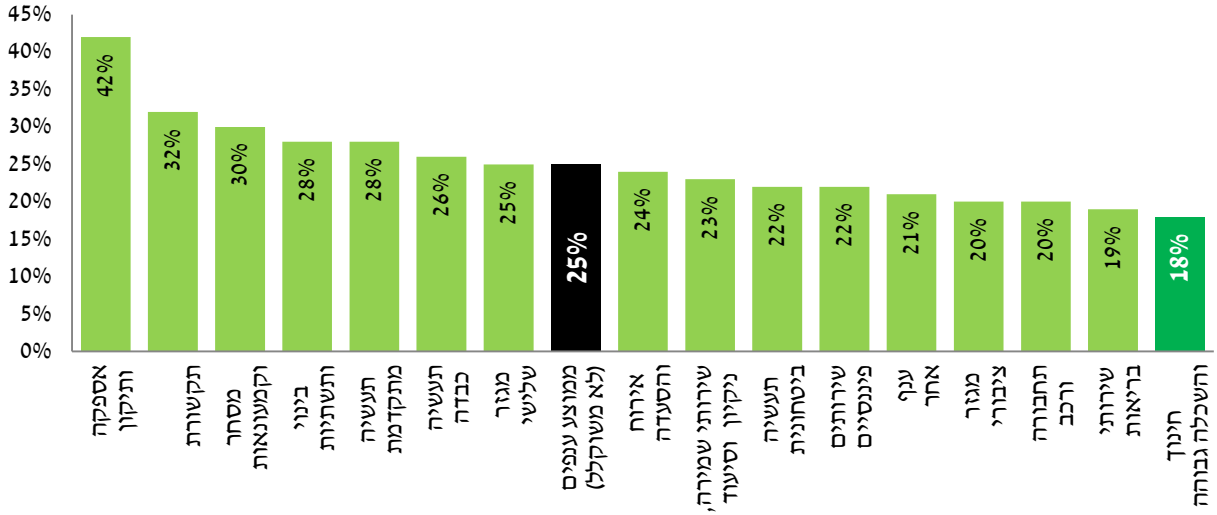


קטגוריית ביטחון בעבודה והכנסה

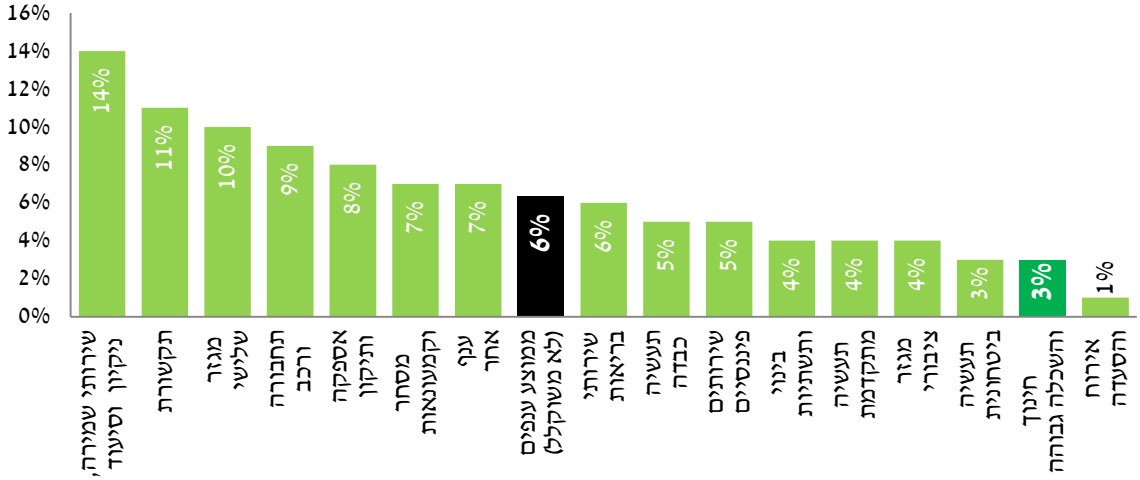
תרשים 51: חלוקה למימדים - קטגוריית הביטחון בעבודה והכנסה, ענף חינוך והשכלה גבוהה



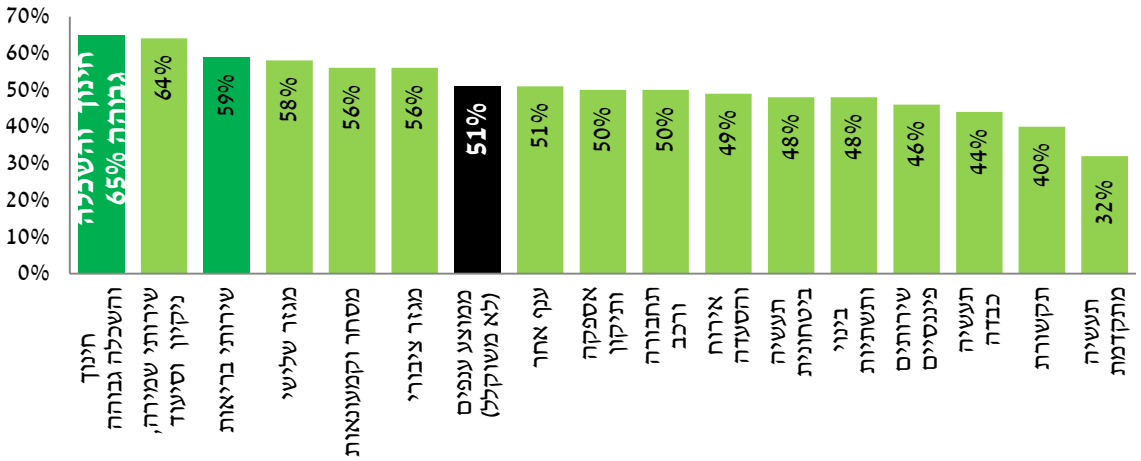
תרשים 52: אחוז החוששים מכך שהם עלולים לאבד את עבודתם, חינוך והשכלה גבוהה בהשוואה לענפים אחרים



תרשים 53: אחוז החוששים מכך שהמקצוע שלהם יהפוך לא רלבנטי בשוק התעסוקה בשל טכנולוגיה חדשה או התיישנות המקצוע, חינוך והשכלה גבוהה בהשוואה לענפים אחרים



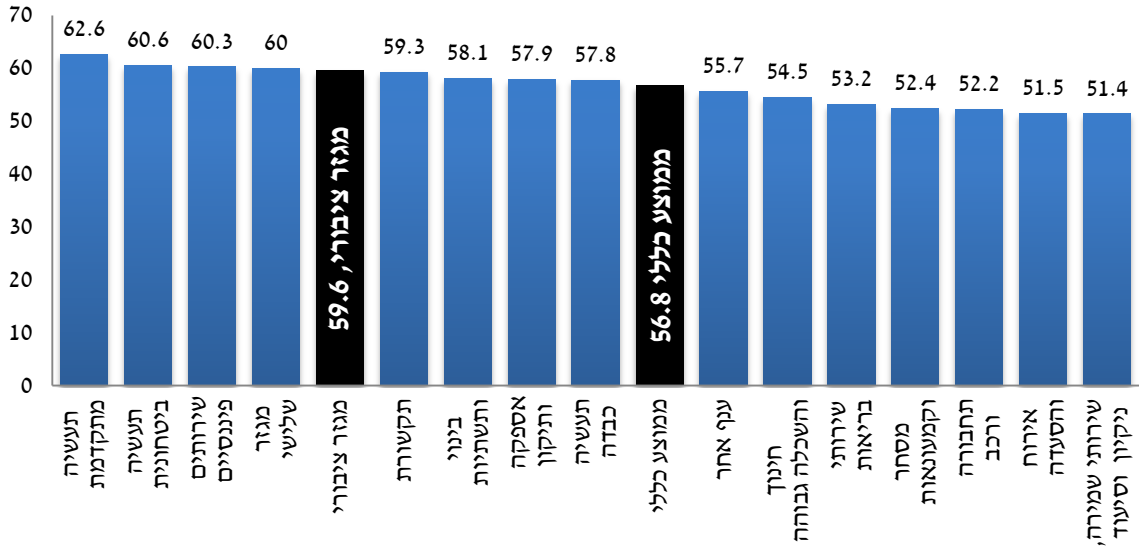
תרשים 54: אחוז המשיבים כי הכנסתם לא ראויה/לא ראויה כלל ביחס לביצועים בעבודה, חינוך והשכלה גבוהה בהשוואה לענפים אחרים



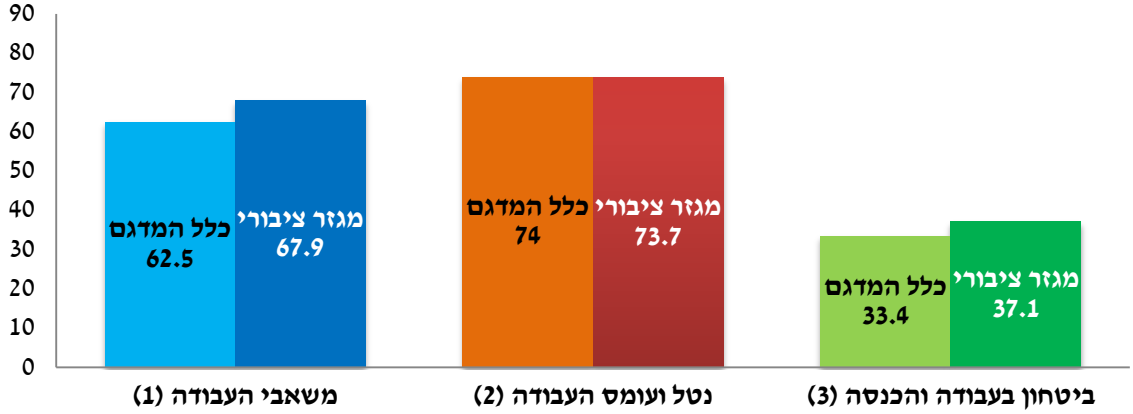
מגזר ציבורי

רשויות מקומיות, מנהל ציבורי, עובדים במשרדי ממשלה

- **מצב איכות העבודה של העובדים והעובדות** במגזר הציבורי הוא מהטובים במשק, ומעל הממוצע לפי המדד. ניקוד הענף הוא **59.6 מתוך 100** לעומת ממוצע המדגם שעומד על 56.8.
- **הענף ממוקם בראש הטבלה בקטגוריית משאבי העבודה** עם ניקוד של **67.9 לעומת ממוצע כללי של 62.5.** יתרה מזאת, דירוג המגזר הציבורי בקטגוריה זו על שלושת מימדיה – **התפתחות בעבודה, תרבות ארגונית, תחושת משמעות** – הוא **בין שלושת הענפים המובילים**.
- **רווחתם של עובדי ועובדות המגזר הציבורי היא הגבוהה ביותר. 78%** דיווחו על **מידה רבה של הטבות נלוות** כמו קרן השתלמות, ימי מחלה נוספים מעבר לחוק, חופשה נוספת מעבר לחוק, הפרשות מוגדלות לפנסיה וכד'.**49%** דיווחו כי במקום עבודתם נהוגה **מידה רבה של פעילויות רווחה** (נופש חברה, קייטנות לילדים בחופשים, ימי גיבוש, הטבות לארוחות, חוגי ספורט חדר כושר וכד'). **56%** דיווחו על **מידה רבה של הטבות גמישות שעות עבודה להורים.**
- בהתאם, אכן, **היקף המדרגים את מאפיין הרווחה בעבודה כמאפיין חשוב מאוד** מקרב עובדי המגזר הציבורי הוא **בין שלושת הגדולים** בהשוואה לענפים אחרים ועומד על **88%**. ממוצע הענפים עומד על 79%.
- **8% בלבד** מעובדי המגזר הציבורי מדווחים כי הם **עובדים מחוץ לשעות העבודה בתדירות גבוהה או גבוהה מאוד** לעומת ממוצע של 14% במדגם.
- **49% מדווחים כי** מקום עבודתם מאפשר להם **פיתוח מקצועי** לעומת **ממוצע מדגמי של 30%.**
- **71%** מעידים כי הם **זוכים למשוב והערכה של עבודתם מצד המנהלים הישירים**, זאת לעומת ממוצע של **64% בכלל המדגם.**
- **20% בלבד חוששים** במידה רבה **לאבד את עבודתם. 4% בלבד חוששים** במידה רבה שמא **המקצוע שלהם יהפוך לא רלוונטי** בשל טכנולוגיה חדשה או התיישנות המקצוע.



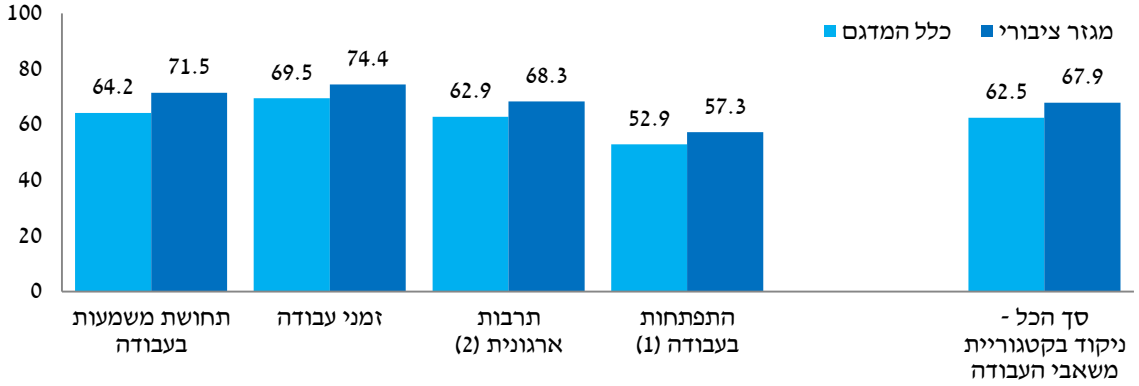
תרשים 55: ניקוד בשלוש הקטגוריות המגזר הציבורי אל מול ממוצע כלל משתתפי המדגם



[1] ממוצע המימדים: הזדמנויות יצירתיות, אפשרויות השפעה על תהליכי העבודה, איכות ניהול, תרבות ארגונית ואקלים חברתי, תחושת משמעות בעבודה וזמני העבודה. [2] ממוצע המימדים: עצימות העבודה דרישות נפשיות וחברתי ודרישות פיסיות. [3] מוצע המימדים: הכנסה והטבות נלוות וביטחון במשרה וציפיות לעתיד.

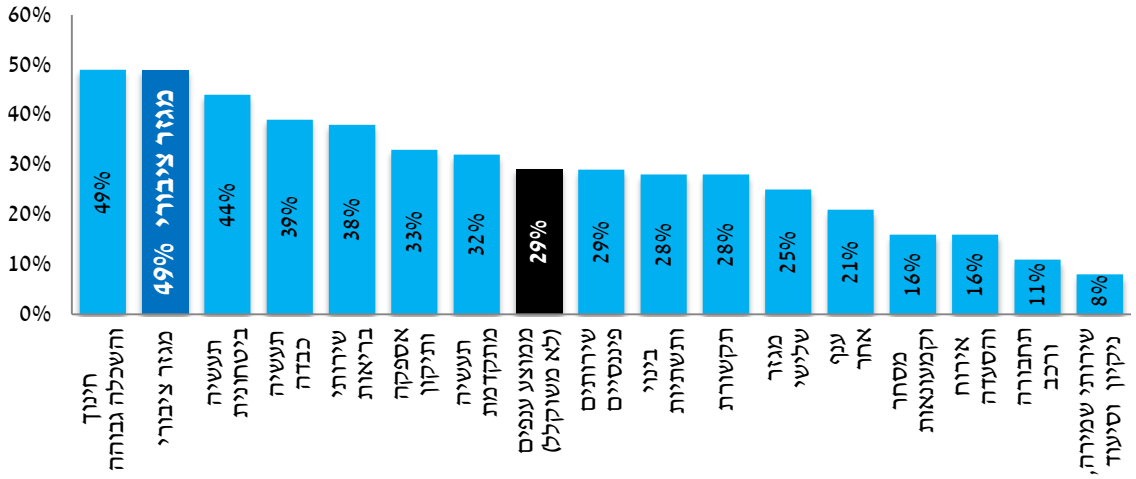
קטגוריית משאבי העבודה

תרשים 56: חלוקה למימדים - קטגוריית משאבי העבודה במגזר הציבורי



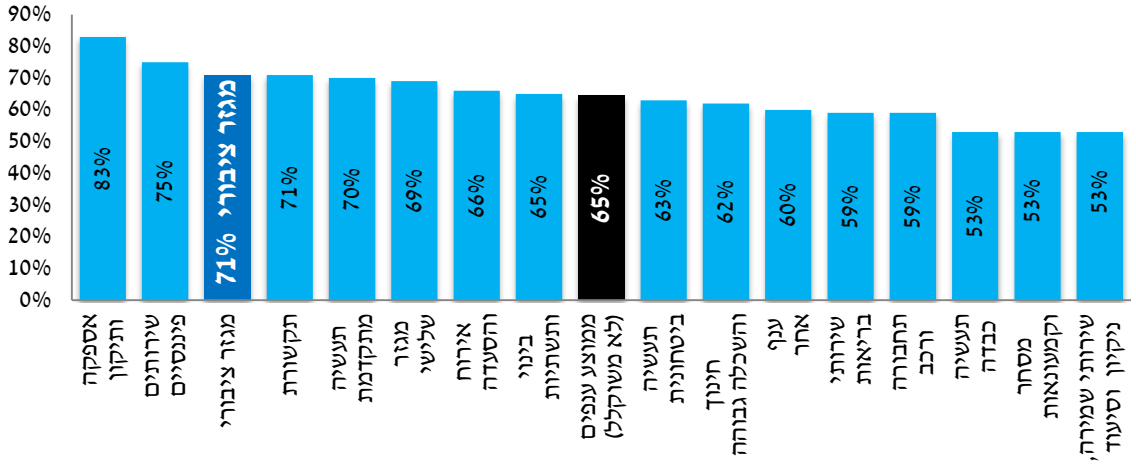
[1] ממוצע המימדים: רכישת מיומנות והתפתחות בעבודה, אפשרויות קידום, הזדמנויות יצירתיות, אפשרויות השפעה על תהליכי העבודה. [2] ממוצע המימדים איכות ניהול, תרבות ארגונית ואקלים חברתי.

תרשים 57: אחוז המשיבים כי מקום עבודתם מאפשר להם מידה רבה של פיתוח מקצועי, מגזר ציבורי בהשוואה לענפי נשק נוספים



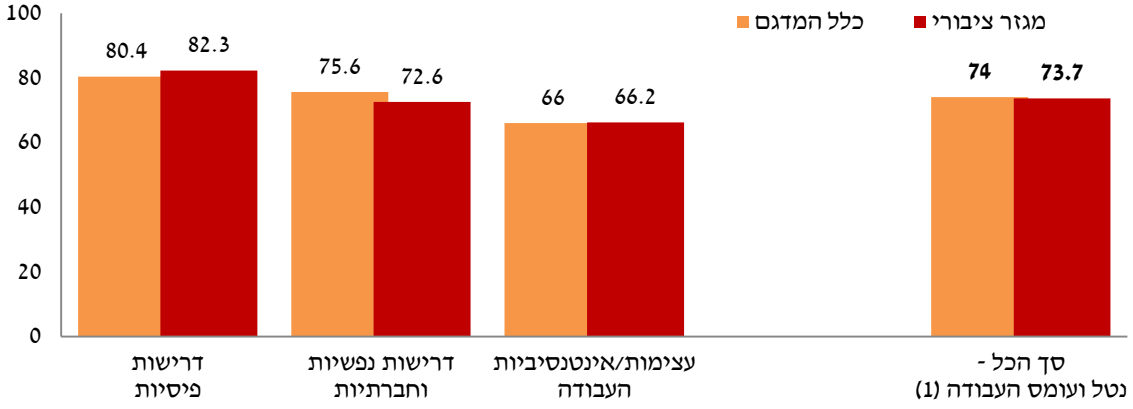
תרבות ארגונית (משוב):

תרשים 58: אחוז המשיבים כי בתדירות גבוהה הם מקבלים משוב והמנהלים הישירים שלהם מביעים הערכה כלפי עבודתם, מגזר ציבורי בהשוואה לענפי נשק נוספים



קטגוריית נטל, עומס ולחץ בעבודה

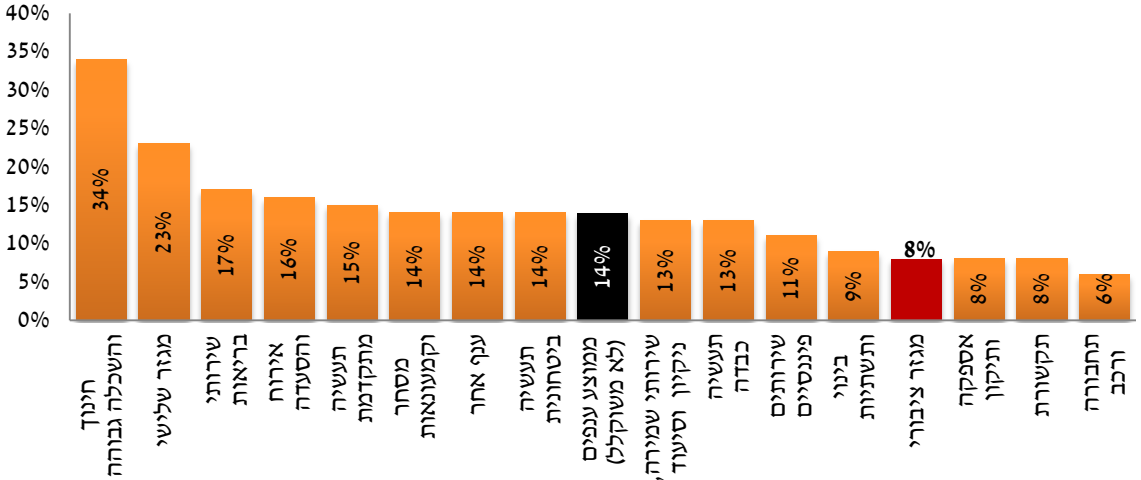
תרשים 59: חלוקה למימדים – קטגוריית נטל, עומס ולחץ בעבודה במגזר הציבורי



[1] ממוצע המימדים: עצימות העבודה, דרישות נפשיות וחברתיות ודרישות פיסיות.

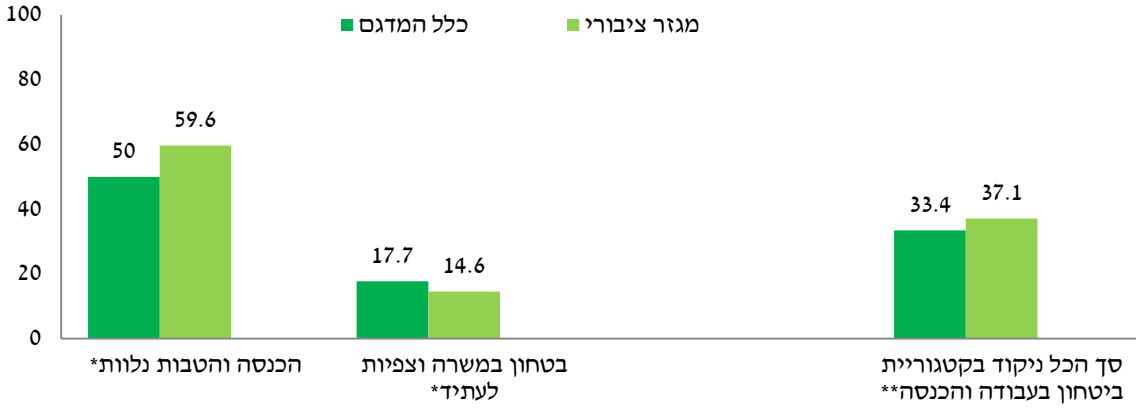
עצימות העבודה:

תרשים 60: אחוז המדווחים כי הם עובדים מחוץ לשעות העבודה מבלי לקבל שכר בתדירות גבוהה, המגזר הציבורי בהשוואה לענפי משק נוספים

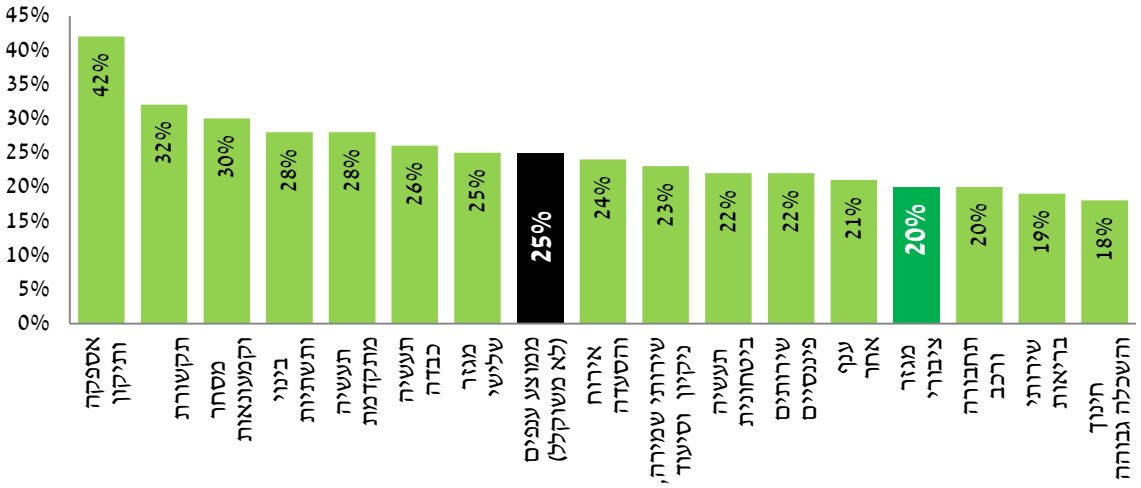


קטגוריית ביטחון בעבודה והכנסה

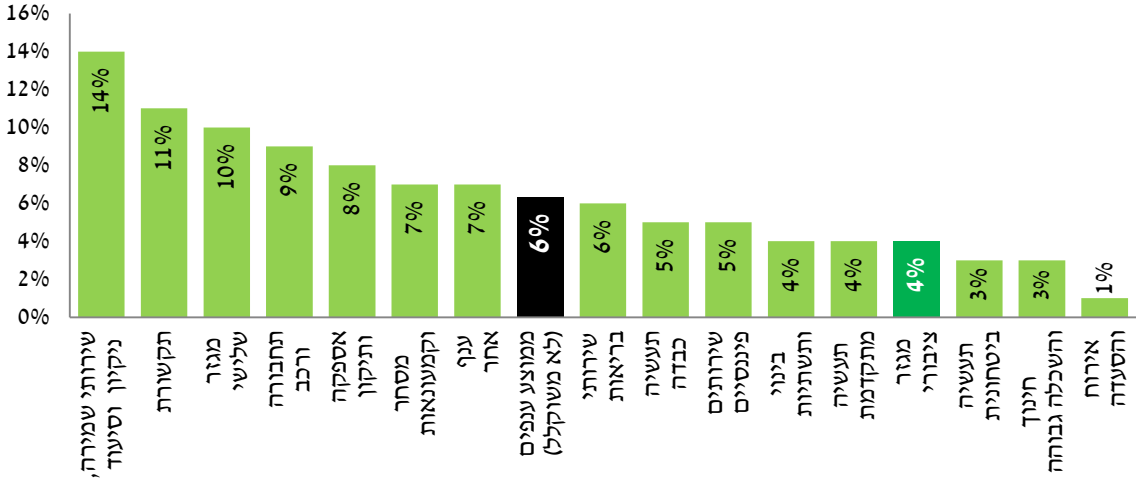
תרשים 61: חלוקה למימדים – קטגוריית הביטחון בעבודה והכנסה במגזר הציבורי



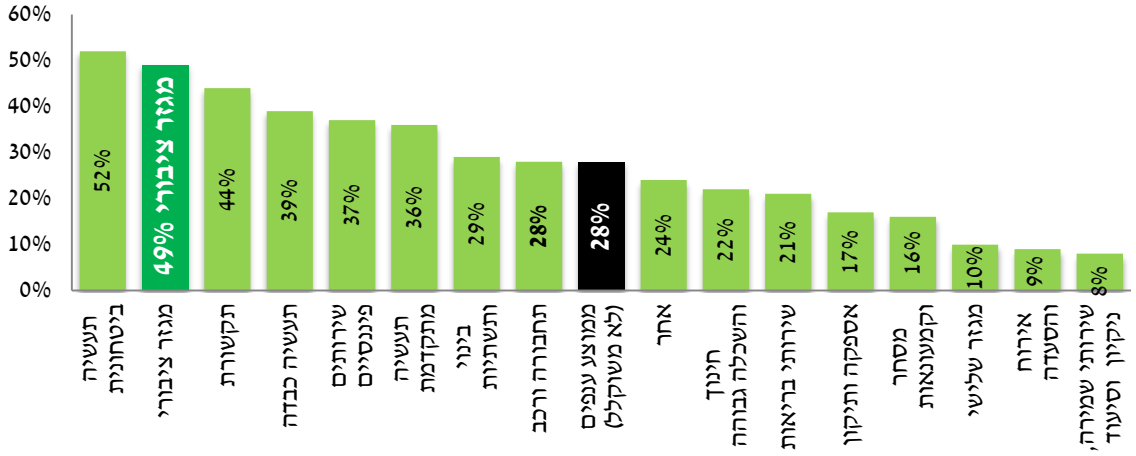
תרשים 62: אחוז החוששים מכך שהם עלולים לאבד את עבודתם, המגזר הציבורי בהשוואה לעונפים אחרים



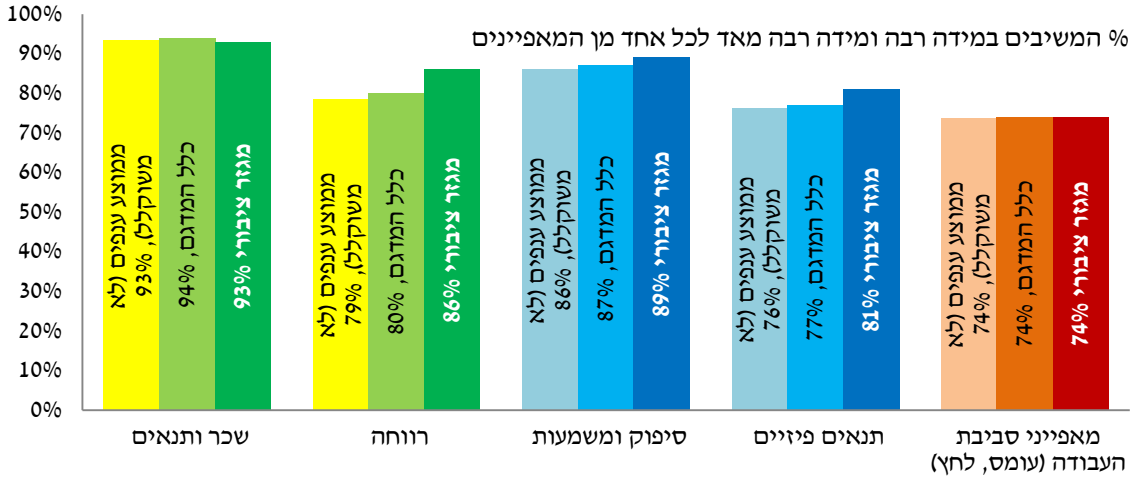
תרשים 63: אחוז החוששים מכך שהמקצוע שלהם יהפוך לא רלבנטי בשוק התעסוקה בשל טכנולוגיה חדשה או התיישנות המקצוע



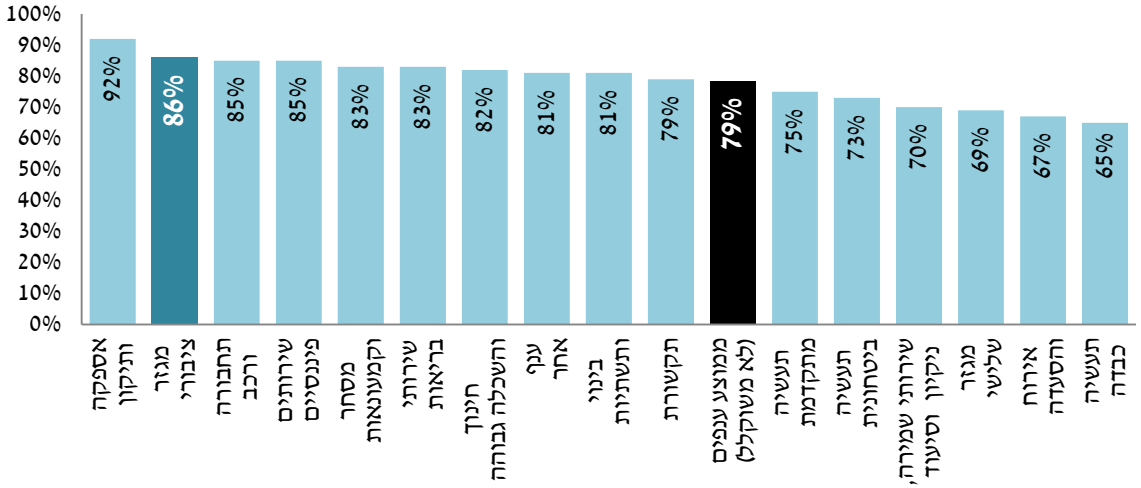
תרשים 64: אחוז המשיבים כי במקום עבודתם נהוגה מדירה רבה של פעילות רווחה, המגזר הציבורי בהשוואה לענפים אחרים



תרשים 65: החשיבות הנתפסת של מאפייני התעסוקה בקרב עובדים ועובדות במגזר הציבורי

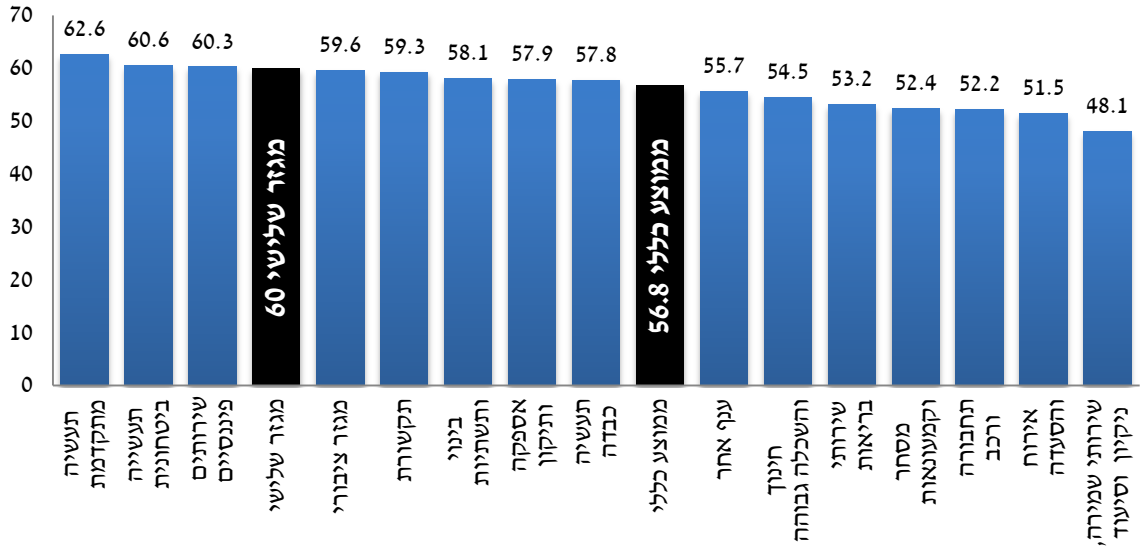


תרשים 66: אחוז המשיבים כי מאפיין הרווחה בעבודה הוא חשוב מאוד במגזר הציבורי בהשוואה לענפים אחרים

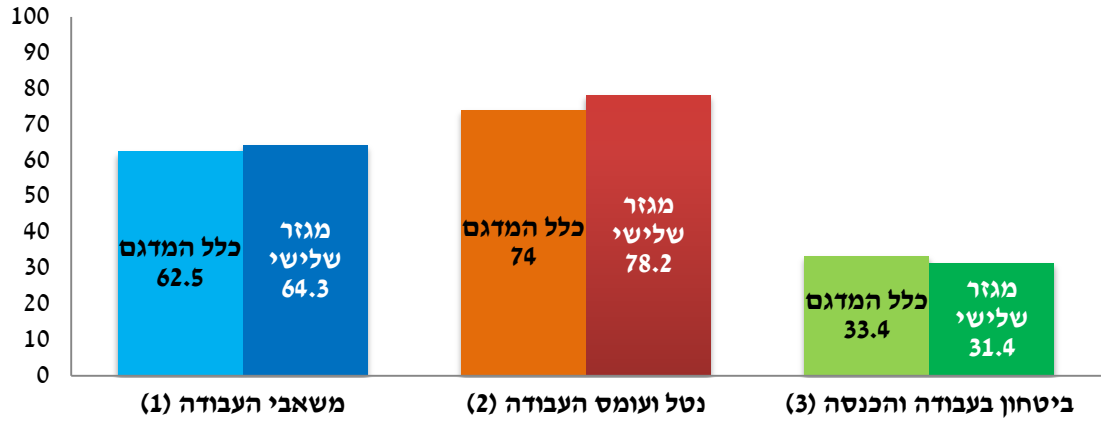


מגזר שלישי

- **מצב איכות העבודה של העובדים והעובדות במגזר השלישי הוא מהטובים במשק.** ניקוד הענף במדד הכולל הוא 58 מתוך 100, ניקוד **בינוני-גבוה** במונחי המדד ו**שלישי בגובהו מבין ענפי המשק.**
- ניקוד הענף **בקטגוריית הנטל והעומס בעבודה – 78.2, הוא השני בגובהו** ברשימת ענפי המשק.
- **8% בלבד עובדים בסופי שבוע לאחר כניסת שבת בתדירות גבוהה** (ממוצע ענפים 14.2%)
- רק **8% מתמודדים עם לקוחות כועסים או חשופים לאלימות או תקיפה בתדירות גבוהה במהלך עבודתם** (ממוצע ענפים 20.7%).
- **עם זאת,** אחוז ניכר מהעובדים והעובדות בענף – **23%, עובדים מחוץ לשעות העבודה הרגילות בתדירות גבוהה מבלי לקבל שכר**, לעומת ממוצע של 14% בלבד.
- הנטל הפיזי על העובדים והעובדות במגזר השלישי כמעט ואיננו קיים. **2% בלבד דיווחו כי הם חשופים בתדירות גבוהה לתנאים סביבתיים קיצוניים** (חום, קור, ריח רע וכיו"ב), לעומת ממוצע הענפים 22%. כמו כן, **לא היה כלל דיווח מצידם על חשיפה למפגעי בטיחות או תאונות עבודה בתדירות גבוהה.**
- **בהיבט החיובי, תחושת המשמעות בעבודה של עובדי ועובדות המגזר השלישי גבוהה במיוחד** והניקוד במימד זה – **72.2**, הוא **השני בגובהו** מבין הענפים והרבה מעל ממוצע המדגם – 64.1.
- **בהיבט הגמישות התעסוקתית המגזר השלישי מדורג ראשון** בין הענפים: **לפי המדגם 79%** יכולים **במידה רבה לתכנן את עבודתם באופן עצמאי** (כמות העבודה סדר מטלות וכד'), מול ממוצע 65%.
- בהקשר זה **ראוי לציון היבט שיתוף העובדים** במגזר השלישי. **71%** העידו כי **בתדירות גבוהה דעתם נלקחת בחשבון בעת קבלת החלטות**, לעומת ממוצע הענפים 63%.
- **משאב עבודה דל במיוחד במגזר השלישי הוא אפשרויות הקידום. לפי המדגם, 83% חשים שיש להם אפשרויות קידום מעטות אם בכלל במקום עבודתם.**
- לפי המדגם, **10% חוששים מאוד שמא המקצוע שלהם יהפוך לא רלוונטי**, מול ממוצע של 6%.
- **רווחתם של העובדות והעובדים בענף נמוכה מאוד יחסית. 10% בלבד** מעידים במדגם כי במקום עבודתם נהוגה **מידה רבה של פעילויות רווחה.**
- **היקף המדרגים את מאפיין הסיפוק והמשמעות בעבודה כמאפיין חשוב מאוד** מקרב עובדי המגזר השלישי - **94%, הוא הגבוה ביותר** בהשוואה לענפים אחרים. ממוצע הענפים עומד על 86%.



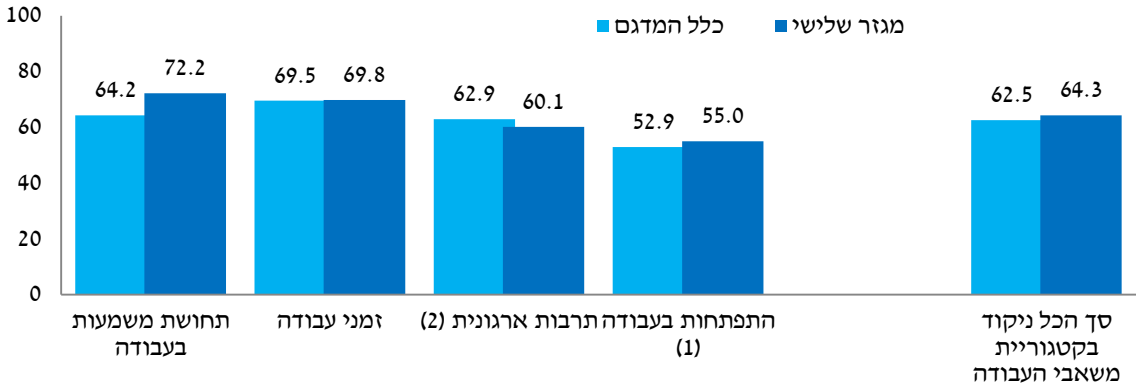
תרשים 67: ניקוד בשלוש הקטגוריות מגזר שלישי מול ממוצע כלל משתתפי המדגם



[1] ממוצע המימדים: הזדמנויות יצירתיות, אפשרויות השפעה על תהליכי העבודה, איכות ניהול, תרבות ארגונית ואקלים חברתי, תחושת משמעות בעבודה וזמני העבודה. [2] ממוצע המימדים: עצימות העבודה דרישות נפשיות וחברתי ודרישות פיסיות. [3] מוצע המימדים: הכנסה והטבות נלוות וביטחון במשרה וציפיות לעתיד.

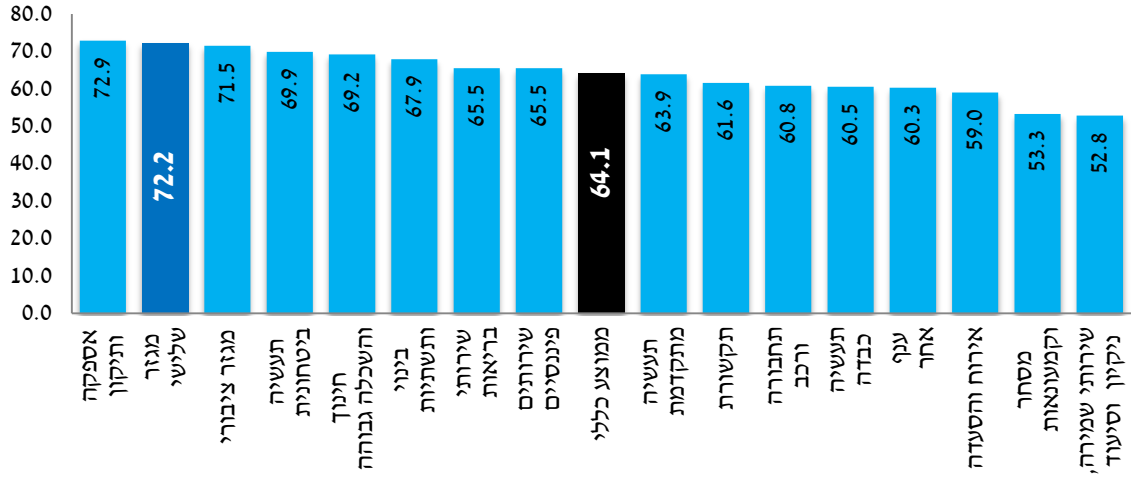
קטגוריית משאבי העבודה

תרשים 68: חלוקה למימדים - קטגוריית משאבי העבודה במגזר השלישי



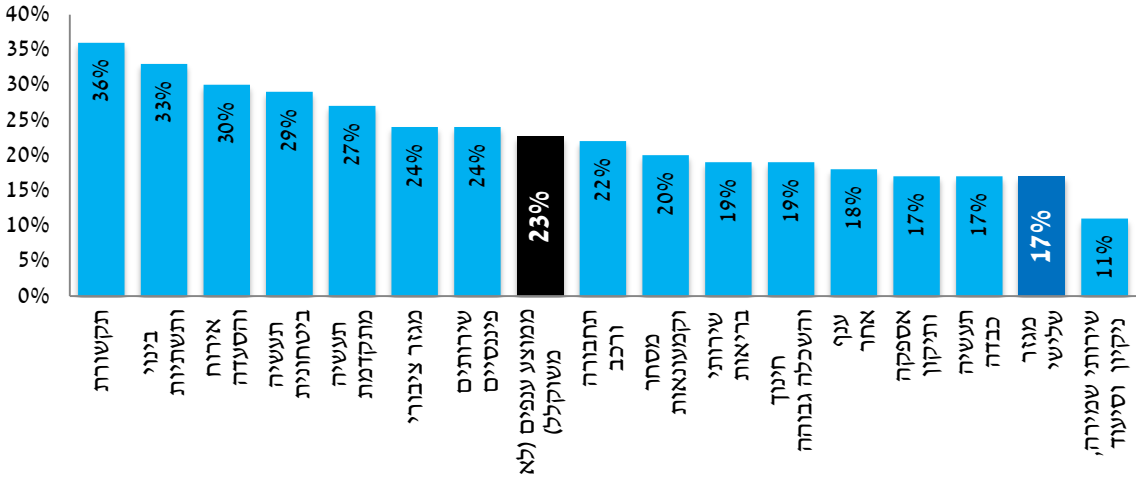
[1] ממוצע המימדים: רכישת מיומנות והתפתחות בעבודה, אפשרויות קידום, הזדמנויות יצירתיות, אפשרויות השפעה על תהליכי העבודה. [2] ממוצע המימדים איכות ניהול, תרבות ארגונית ואקלים חברתי.

תרשים 69: ניקוד במימד תחושת משמעות בעבודה, המגזר השלישי בהשוואה לענפים אחרים



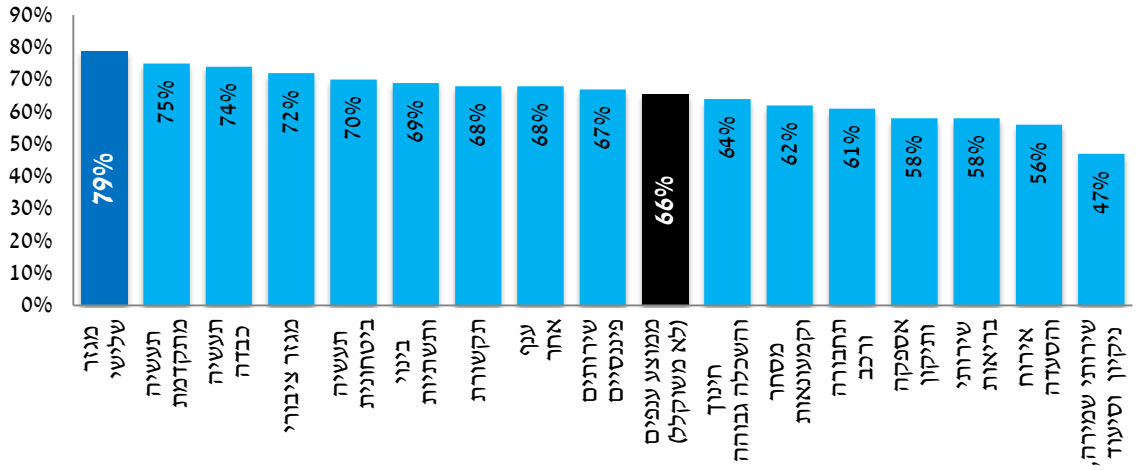
אפשרויות קידום:

תרשים 70: אחוז המדווחים כי במקום עבודתם יש מידה רבה של אפשרויות קידום עבורם, המגזר השלישי בהשוואה לענפים אחרים



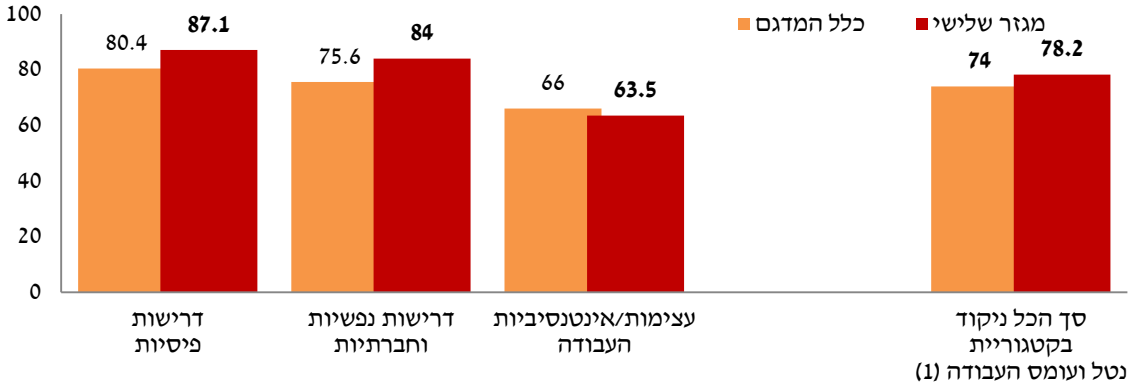
הזדמנויות יצירתיות:

תרשים 71: אחוז המשיבים כי הם מתכננים את עבודתם באופן עצמאי בתדירות גבוהה, המגזר השלישי בהשוואה לענפים אחרים, המגזר השלישי בהשוואה לענפים אחרים



קטגוריית נטל, עומס ולחץ בעבודה

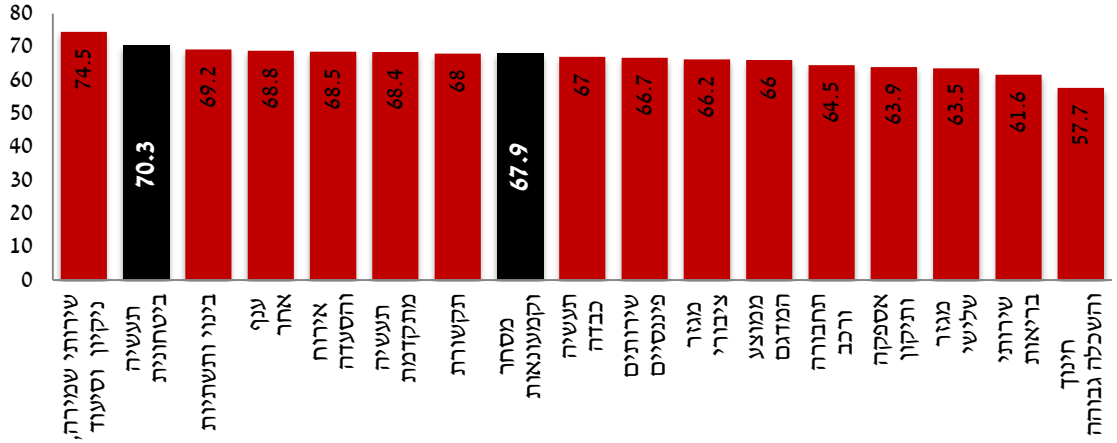
תרשים 72: חלוקה למימדים - קטגוריית נטל, עומס ולחץ בעבודה במגזר שלישי



[1] ממוצע המימדים: עצימות העבודה, דרישות נפשיות וחברתיות ודרישות פיסיות.

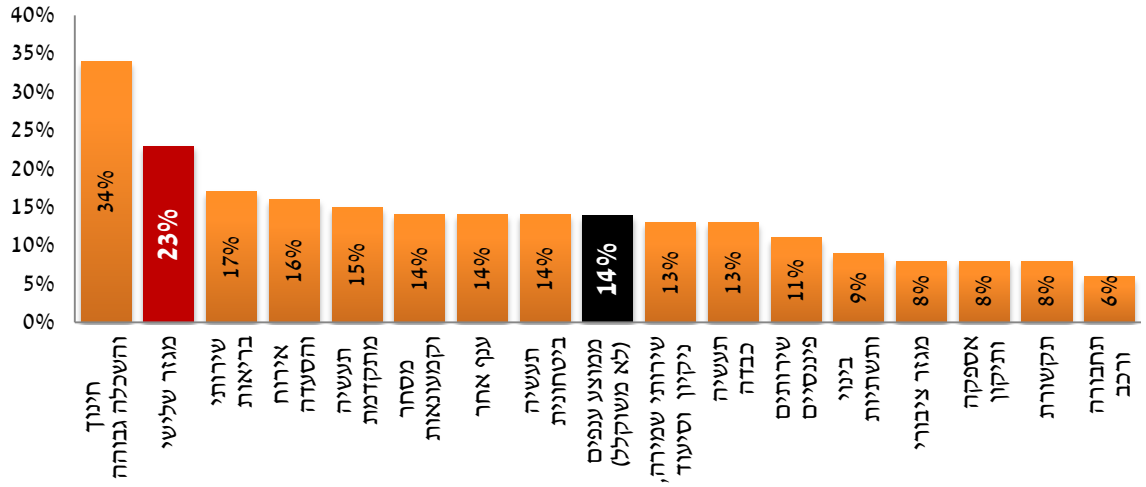
<u>עצימות (אינטנסיביות) העבודה</u>:

תרשים 73: ציון במימד עצימות העבודה*, המגזר השלישי בהשוואה לענפים אחרים



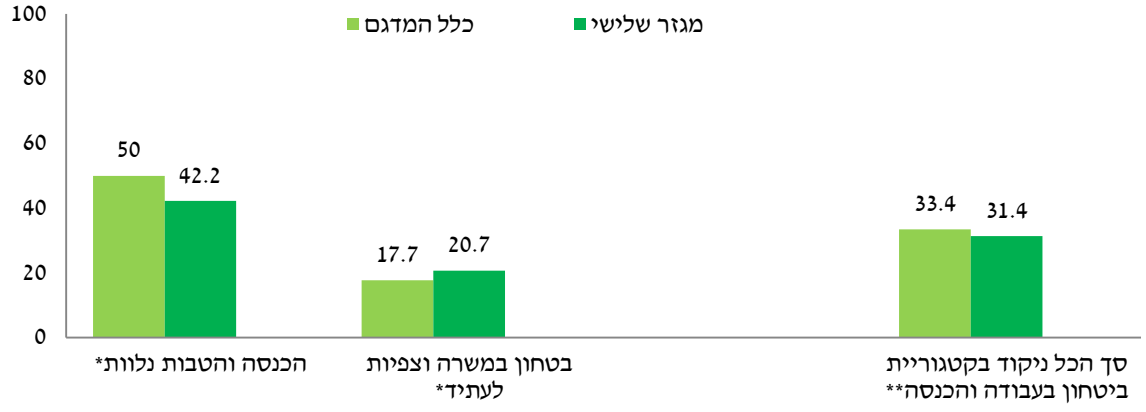
*תדירות תחושת העומס או הלחץ בעבודה ותדירות העבודה מחוץ לשעות העבודה הרגילות מבלי לקבל שכר.

תרשים 74: אחוז המדווחים כי הם עובדים מחוץ לעשות העבודה מבלי לקבל שכר בתדירות גבוהה, המגזר השלישי בהשוואה לענפים אחרים

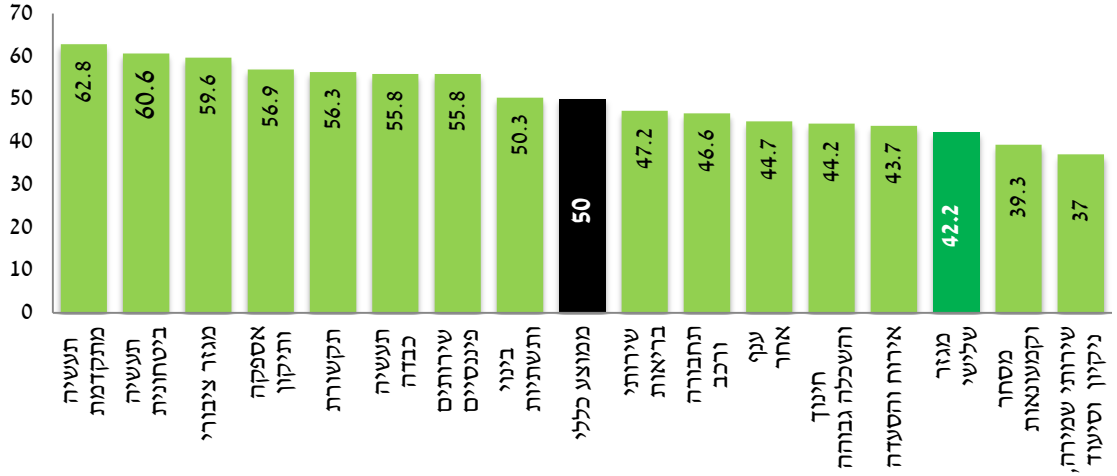


קטגוריית ביטחון בעבודה והכנסה

תרשים 75: חלוקה למימדים - קטגוריית הביטחון בעבודה והכנסה במגזר השלישי

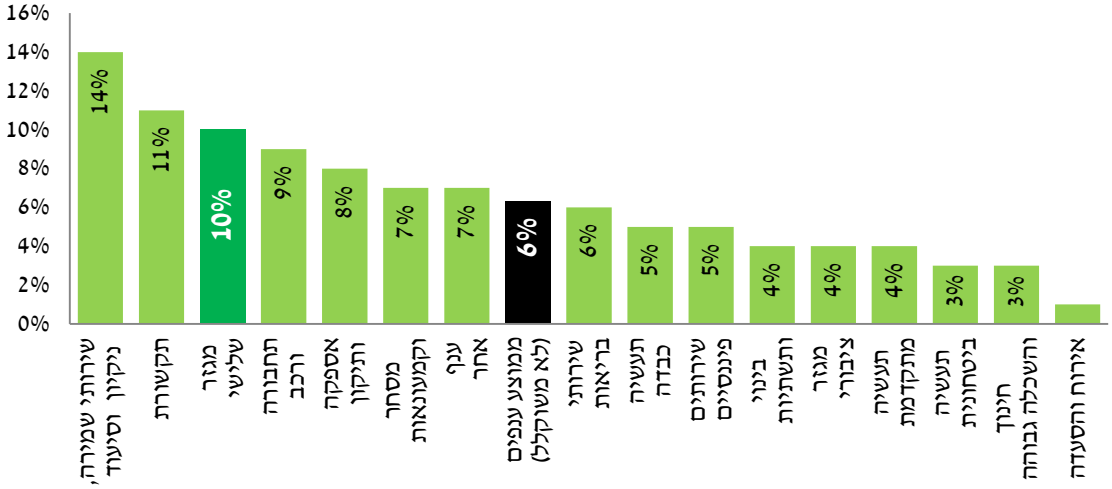


תרשים 76: ניקוד במימד הכנסה והטבות נלוות, המגזר השלישי בהשוואה לענפים אחרים

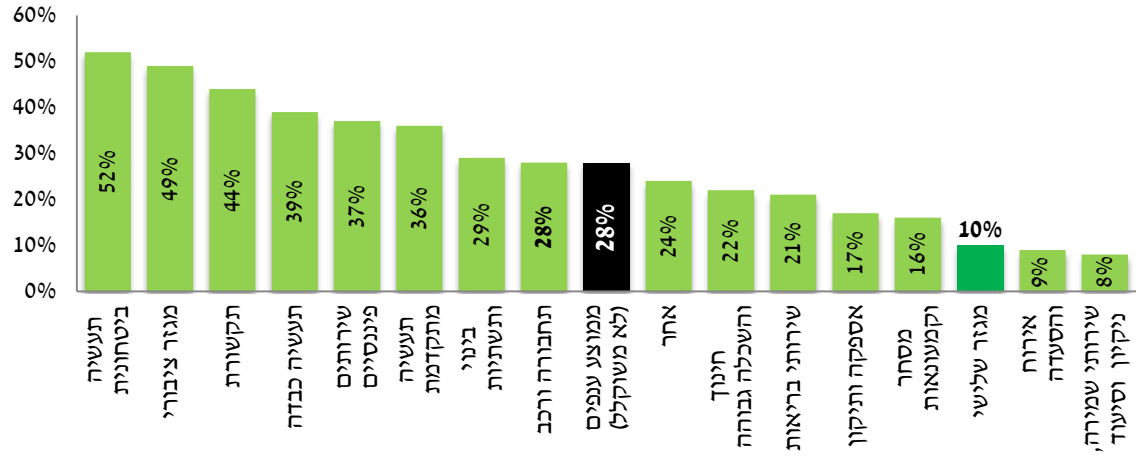


<u>ביטחון במשרה וציפיות לעתיד</u>:

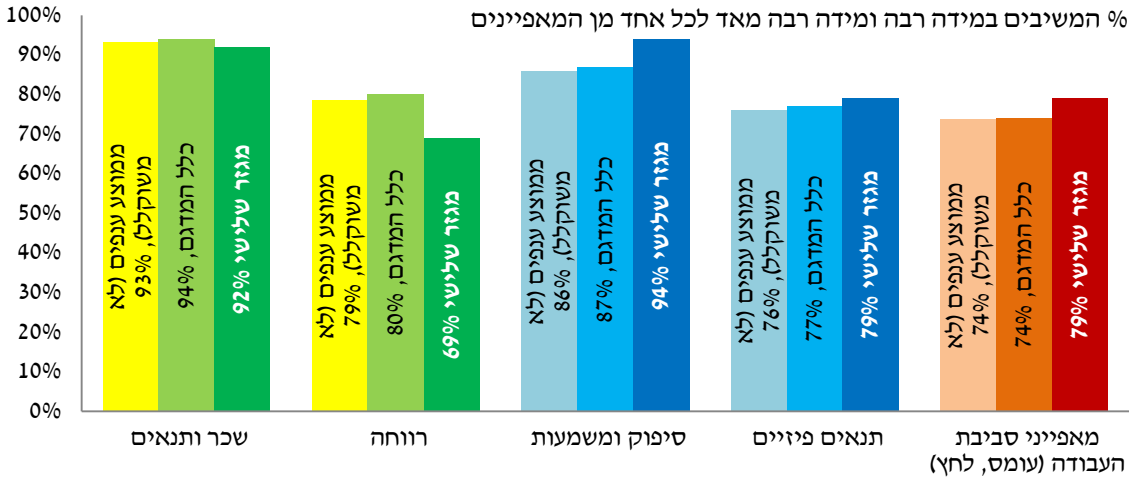
תרשים 77: אחוז החוששים במידה רבה/רבה מאוד מכך שהמקצוע שלהם יהפוך לא רלבנטי בשוק התעסוקה בשל טכנולוגיה חדשה או התיישנות המקצוע, המגזר השלישי בהשוואה לענפים אחרים



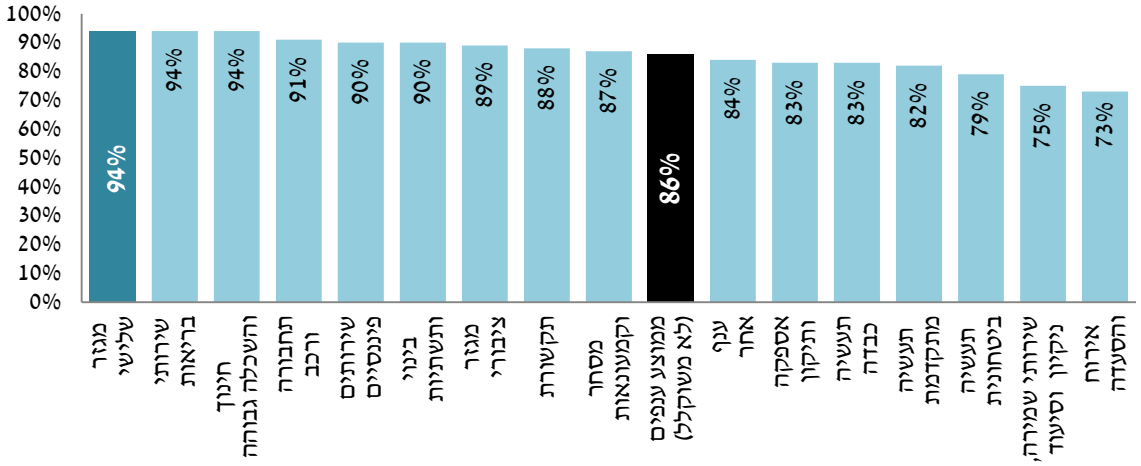
תרשים 78: אחוז המשיבים כי במקום עבודתם נהוגה מידה רבה של פעילות רווחה, המגזר השלישי בהשוואה לענפים אחרים



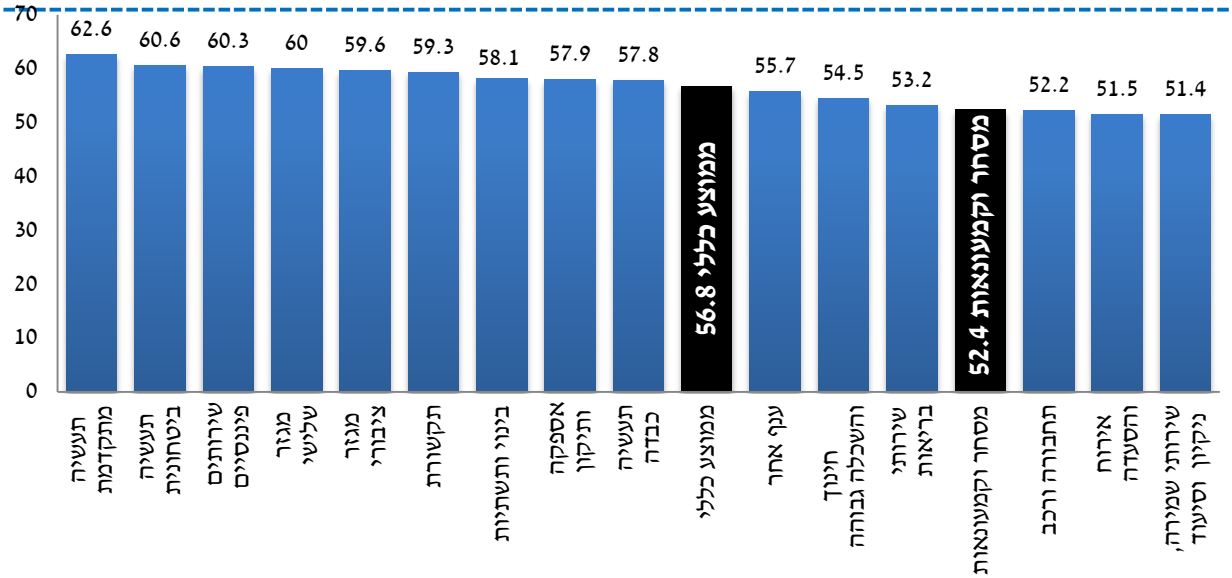
תרשים 79: החשיבות הנתפסת של מאפייני התעסוקה בקרב עובדים ועובדות במגזר השלישי



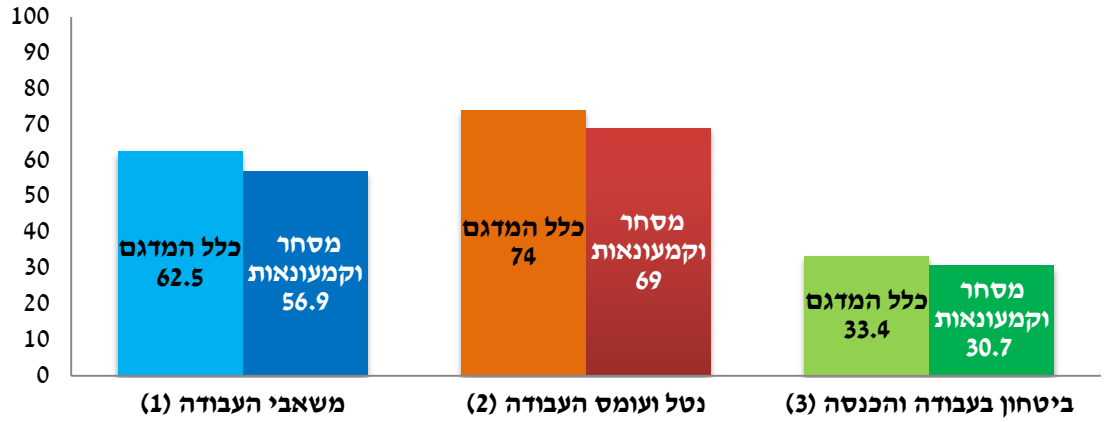
תרשים 80: אחוז המשיבים כי מאפיין הרווחה בעבודה הוא חשוב מאוד, המגזר השלישי בהשוואה לענפים אחרים



- **איכות העבודה של העובדים והעובדות בענף מסחר וקמעונאות נחשבת, במונחי המדד, בינונית-נמוכה, כאשר הניקוד הכללי של הענף הוא 52.2** מתוך 100, נמוך משמעותית מממוצע המדגם (56.8), ובין שלושת הענפים שמצבם החמור ביותר בממד הכולל של העבודה הטובה.
- **משאבי העבודה** בענף המסחר וקמעונאות דלים במיוחד ובקטגוריה זו הניקוד, 56.9, נמוך במיוחד ("מקום שלישי מהסוף"). **רק 16%** מעובדי ועובדות הענף במדגם העידו כי מקום עבודתם מאפשר להם **מידה רבה של פיתוח מקצועי**, לעומת ממוצע הענפים של 29%.
- משאבי עבודה נוספים שקיימים **במידה מעטה בלבד** בענף הם **המשוב ושיתוף העובדים בקבלת ההחלטות. רק 53%** דיווחו כי **המנהלים הישירים שלהם מביעים הערכה כלפיי עבודתם בתדירות גבוהה**, לעומת ממוצע של 64% בכלל הענפים. **רק 56%** העידו כי **לעיתים קרובות דעתם נלקחת בחשבון בעת קבלת החלטות**, לעומת ממוצע ענפים של 63%.
- **נטל העבודה הפיזית בענף המסחר וקמעונאות כבד:** 24% דיווחו שהם מבצעים **עבודה פיזית קשה בתדירות גבוהה**, כאשר הממוצע הוא 12%. **46%** דיווחו על **תדירות גבוהה** בה הם מצויים **בתנוחות שאינן נוחות במהלך עבודתם**, מול ממוצע 36%. למעשה, לגבי שתי השאלות, רק בענף אירוח והסעדה דיווחו בשיעור גבוהה יותר על עבודה פיזית קשה.
- הניקוד **במימד הדרישות הנפשיות והחברתיות – 67.2** ממקם את הענף **בין שלושת הענפים של תחתית הרשימה במימד זה.** בענף המסחר וקמעונאות, כמו בשירותי הבריאות, ובענף תחבורה ורכב, **ההתמודדות עם לקוחות כועסים והחשיפה לאלימות ולתקיפה הוא בשיעור גבוה מאוד – 30% דיווחו על תדירות גבוהה** בה הם מתמודדים עם התופעה.
- רווחתם של העובדים והעובדות בענף זה היא מהנמוכות מבין ענפי המשק. **30% בלבד** דיווחו על **מידה רבה של הטבות נלוות** כמו קרן השתלמות, ימי מחלה נוספים מעבר לחוק, חופשה נוספת מעבר לחוק, הפרשות מוגדלות לפנסיה וכד', זאת לעומת ממוצע ענפים של 50%.
- בקטגוריית **ביטחון בעבודה והכנסה ניקוד הענף – 30.7, נמוך בהרבה מהממוצע במדגם** (33.9). כך למשל **30% מעובדי ועובדות הענף במדגם חוששים מאוד לאבד את עבודתם**. ממוצע הענפים הוא 23%.
- אכן, **מאפיין העבודה של שכר ותנאים** זכה לשיעור מספר מדרגים גבוה ביותר בקרב עובדי הענף במדגם, כאשר 99% **השיבו כי הם סבורים שמאפיין זה הוא חשוב מאוד.**



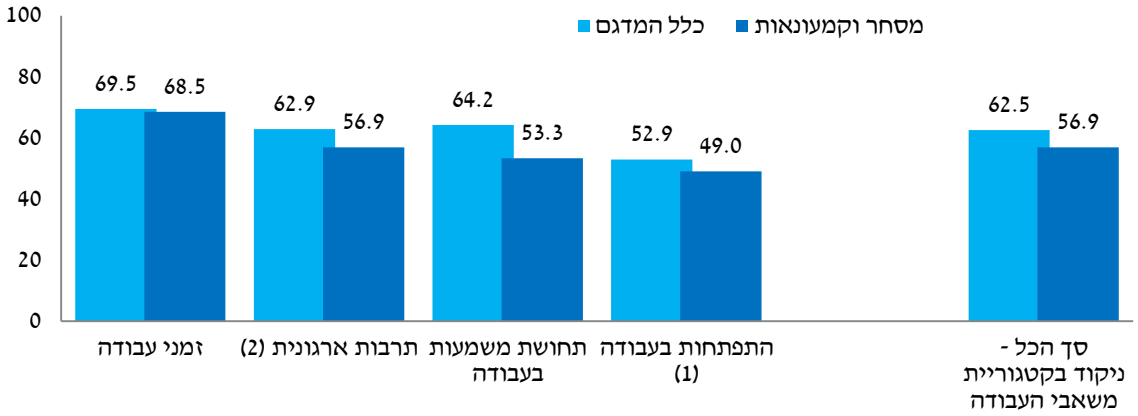
תרשים 81: ניקוד בשלוש הקטגוריות מסחר וקמעונאות מול ממוצע כלל משתתפי המדגם



[1] ממוצע המימדים: הזדמנויות יצירתיות, אפשרויות השפעה על תהליכי העבודה, איכות ניהול, תרבות ארגונית ואקלים חברתי, תחושת משמעות בעבודה וזמני העבודה. [2] ממוצע המימדים: עצימות העבודה דרישות נפשיות וחברתי ודרישות פיסיות. [3] מוצע המימדים: הכנסה והטבות נלוות וביטחון במשרה וציפיות לעתיד.

קטגוריית משאבי העבודה

תרשים 82: חלוקה למימדים - קטגוריית משאבי העבודה, מסחר וקמעונאות

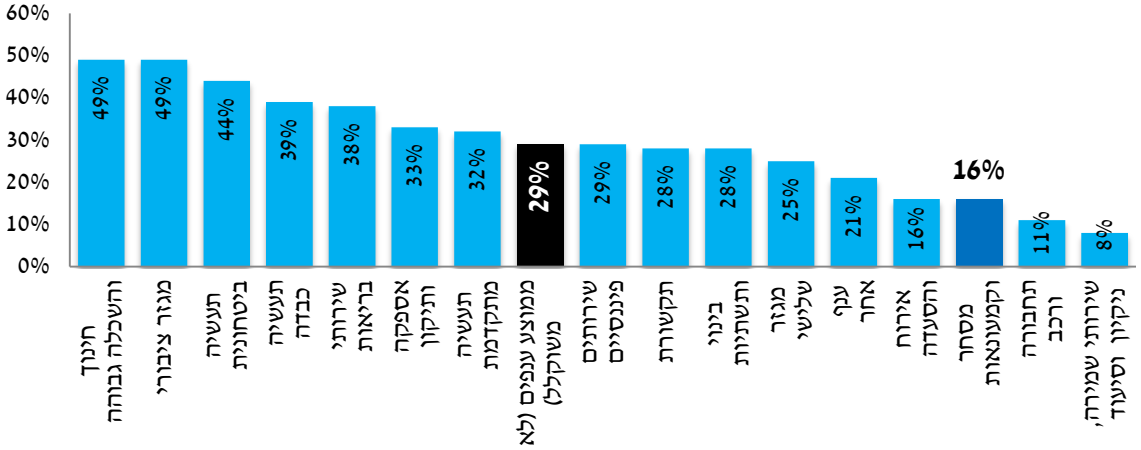


[1] ממוצע המימדים: רכישת מיומנות והתפתחות בעבודה, אפשרויות קידום, הזדמנויות יצירתיות, אפשרויות השפעה על תהליכי העבודה. [2] ממוצע המימדים איכות ניהול, תרבות ארגונית ואקלים חברתי.

משאבי העבודה מסחר וקמעונאות

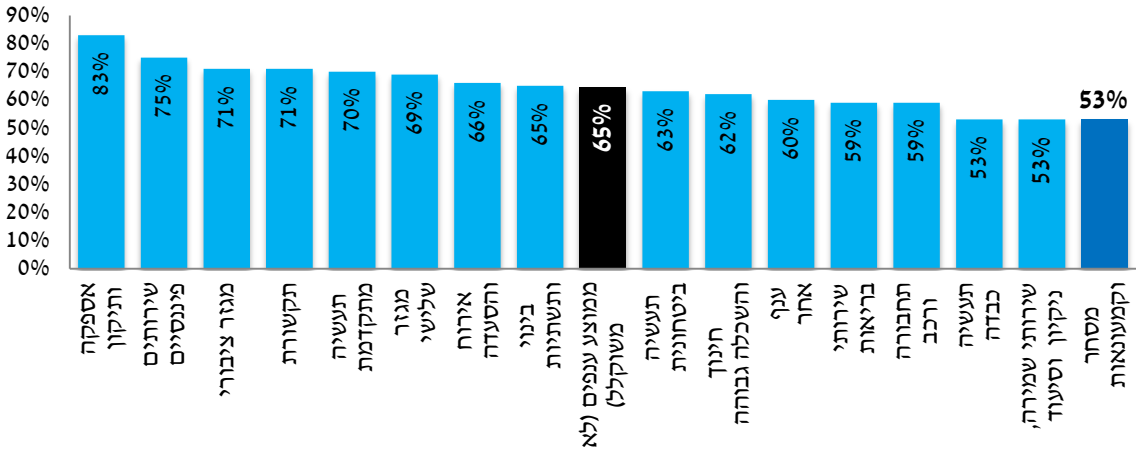
רכישת מיומנות והתפתחות אישית

תרשים 83: אחוז המדווחים כי מקום עבודתם מאפשר להם מידה רבה של פיתוח מקצועי, ענף מסחר וקמעונאות בהשוואה לענפים אחרים



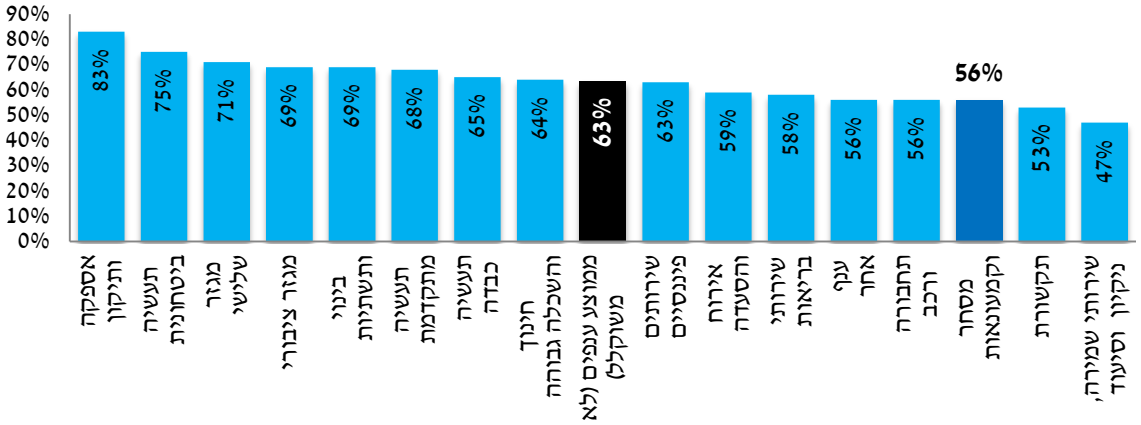
תרבות ארגונית (משוב):

תרשים 84: אחוז המדווחים על תדירות גבוהה של משוב והבעת הערכה כלפי עבודתם, ענף מסחר וקמעונאות בהשוואה לענפים אחרים



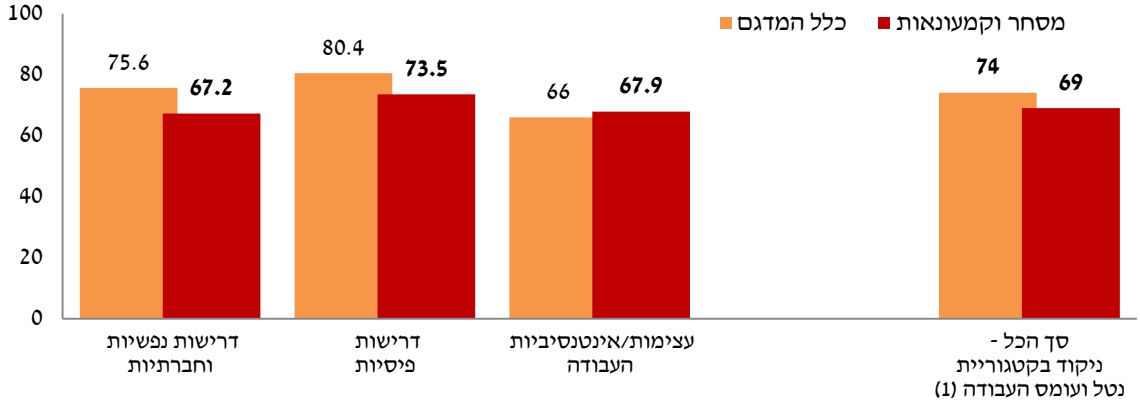
אפשרויות השפעה על תהליכי עבודה (שיתוף בקבלת החלטות):

תרשים 85: אחוז המעידים כי דעתם נלקחת בחשבון בעת קבלת החלטות במידה רבה, ענף מסחר וקמעונאות בהשוואה לענפים אחרים



קטגוריית נטל, עומס ולחץ בעבודה

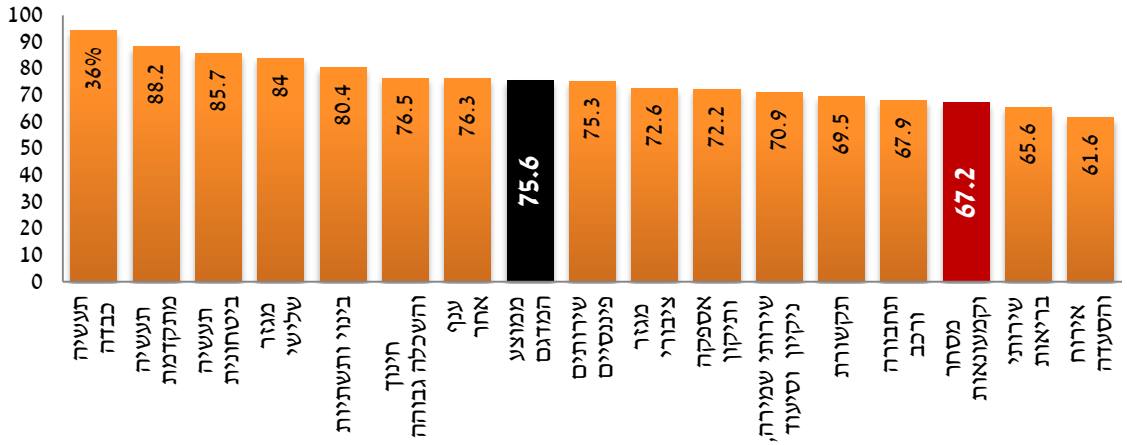
תרשים 86: חלוקה למימדים - קטגוריית נטל, עומס ולחץ בעבודה, ענף מסחר וקמעונאות



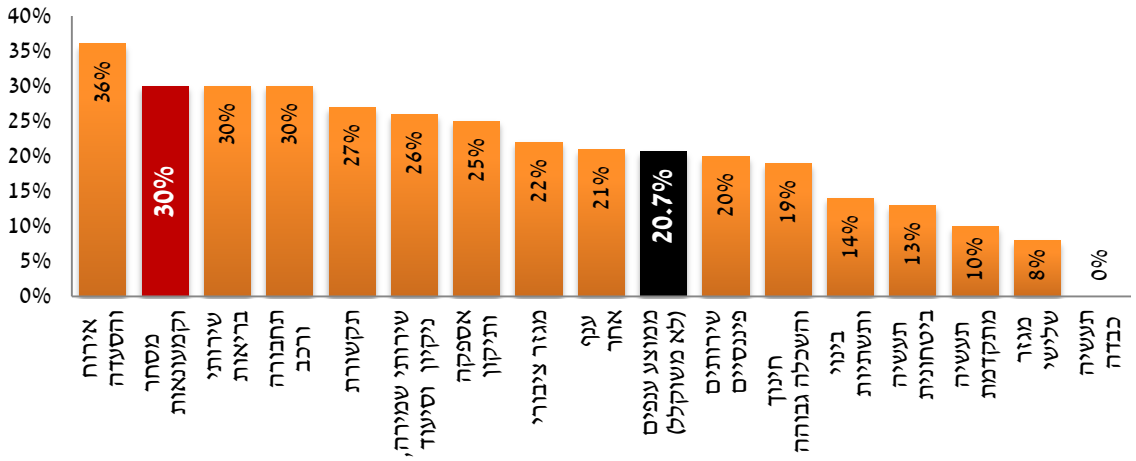
[1] ממוצע המימדים: עצימות העבודה, דרישות נפשיות וחברתיות ודרישות פיסיות.

בקשות ודרישות נפשיות וחברתיות

תרשים 87: בקשות ודרישות נפשיות וחברתיות, ענף מסחר וקמעונאות בהשוואה לענפים אחרים

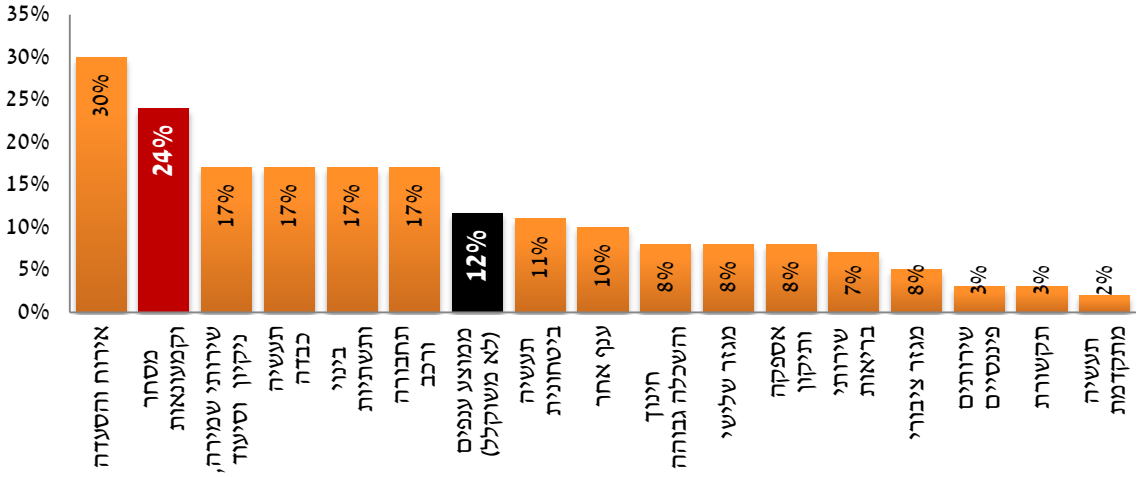


תרשים 88: אחוז המשיבים כי בתדירות גבוהה הם מתמודדים עם לקוחות כועסים, חשופים לאלימות, או תקיפות במהלך העבודה, ענף מסחר וקמעונאות בהשוואה לענפים אחרים

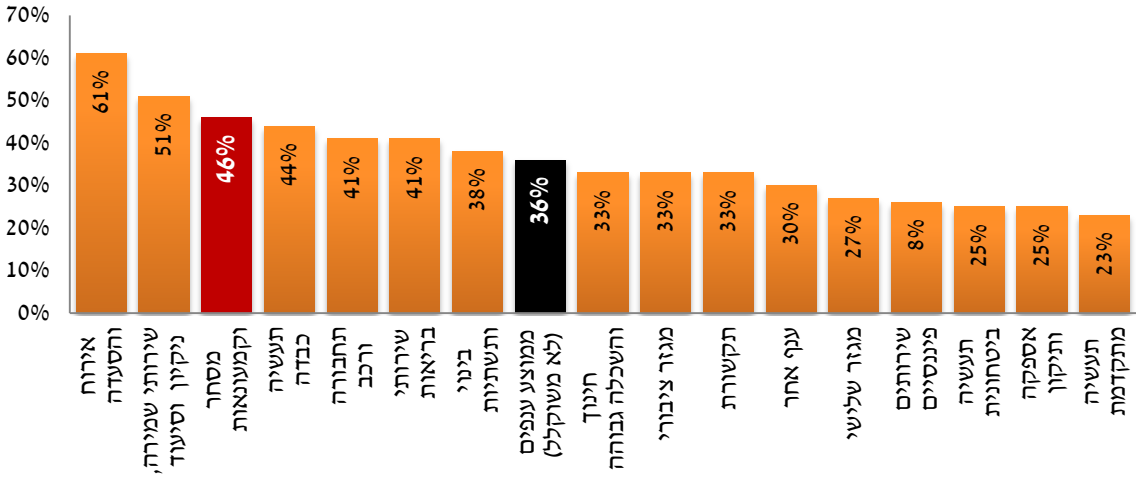


דרישות ועומס פיזי

תרשים 89: אחוז המדווחים כי הם מבצעים עבודה פיזית קשה בתדירות גבוהה, ענף מסחר וקמעונאות בהשוואה לענפים אחרים

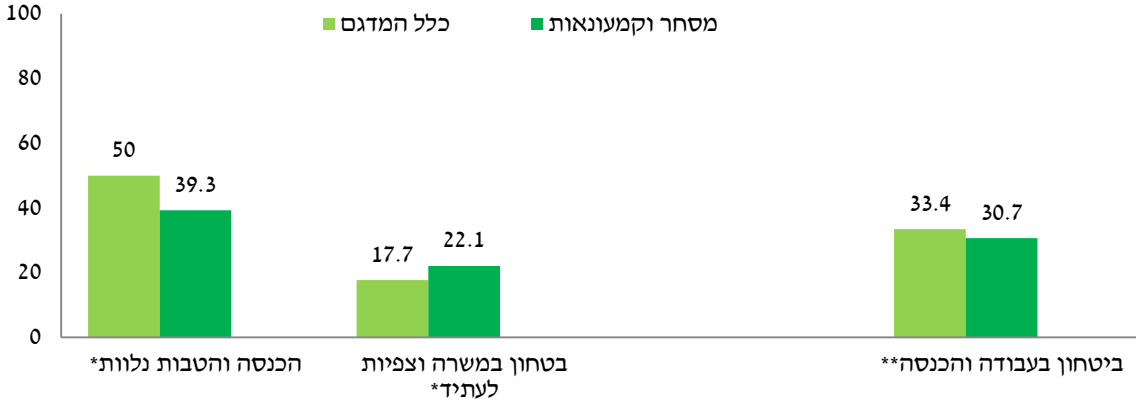


תרשים 90: אחוז המדווחים כי בתדירות גבוהה הם מצויים בעבודתם בתנוחות שאינן נוחות - ענף מסחר וקמעונאות בהשוואה לענפים אחרים



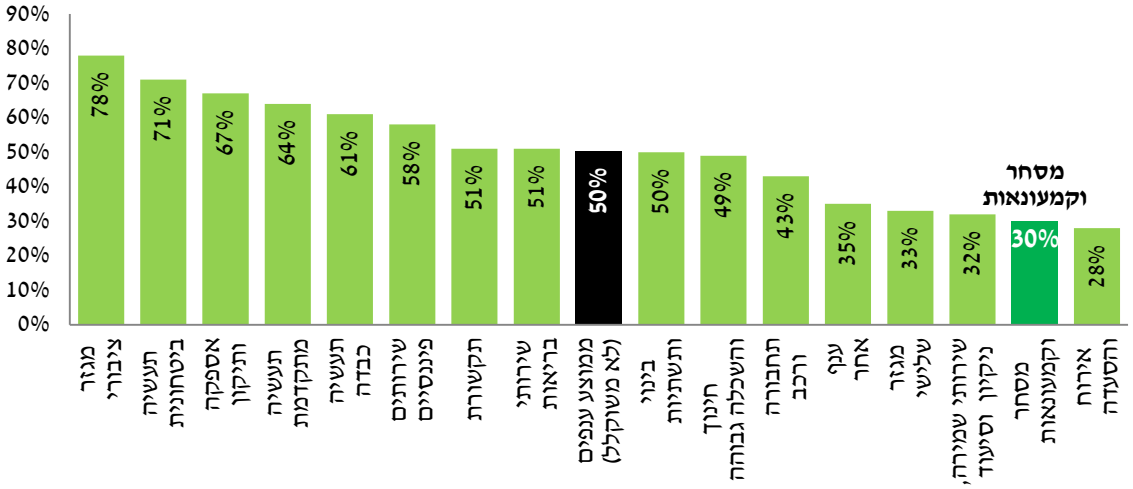
קטגוריית ביטחון בעבודה והכנסה

תרשים 91: חלוקה למימדים - קטגוריית הביטחון בעבודה והכנסה, ענף מסחר וקמעונאות

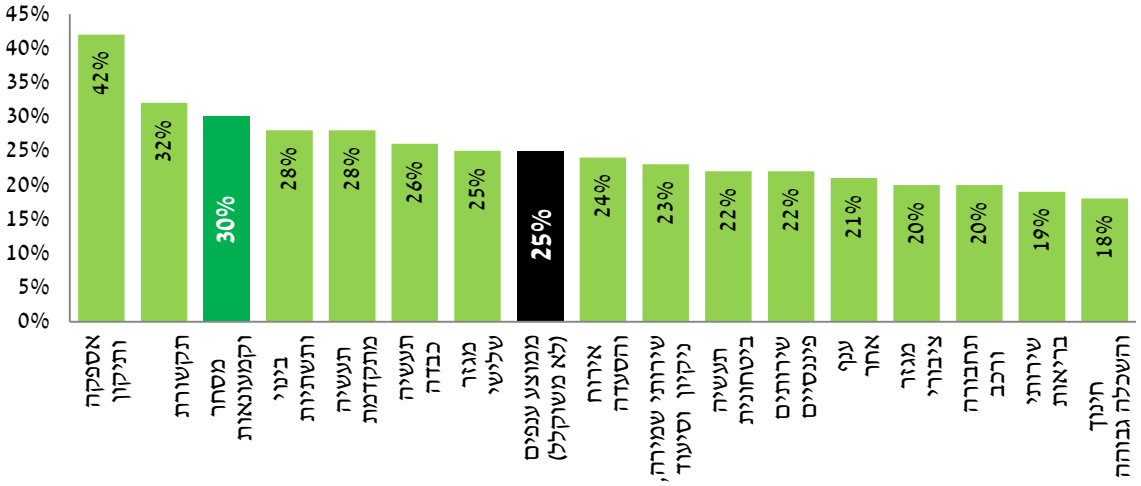


הכנסה והטבות נלוות

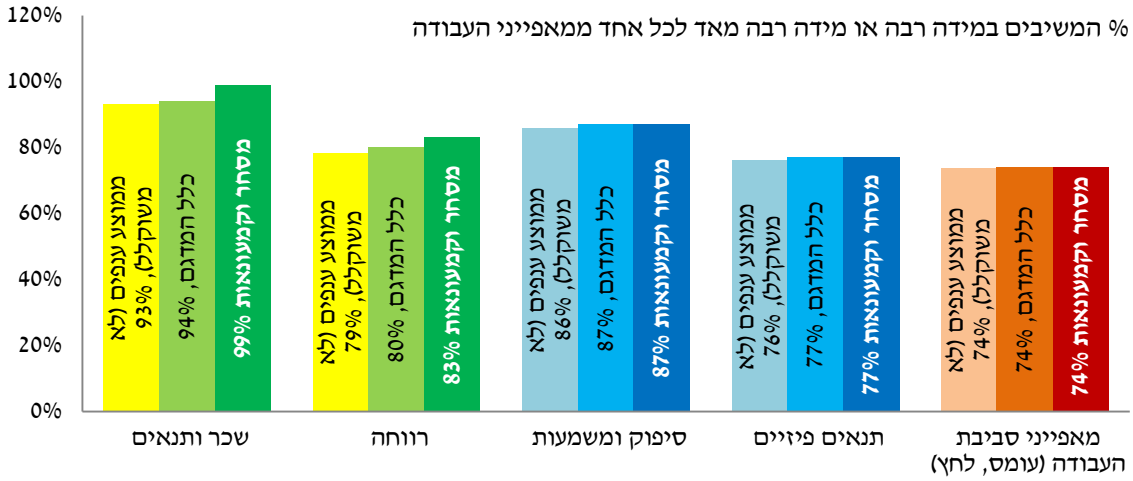
תרשים 92: אחוז המדווחים כי במקום עבודתם נהוגה מידה רבה של הטבות נלוות, ענף מסחר וקמעונאות בהשוואה לענפים אחרים



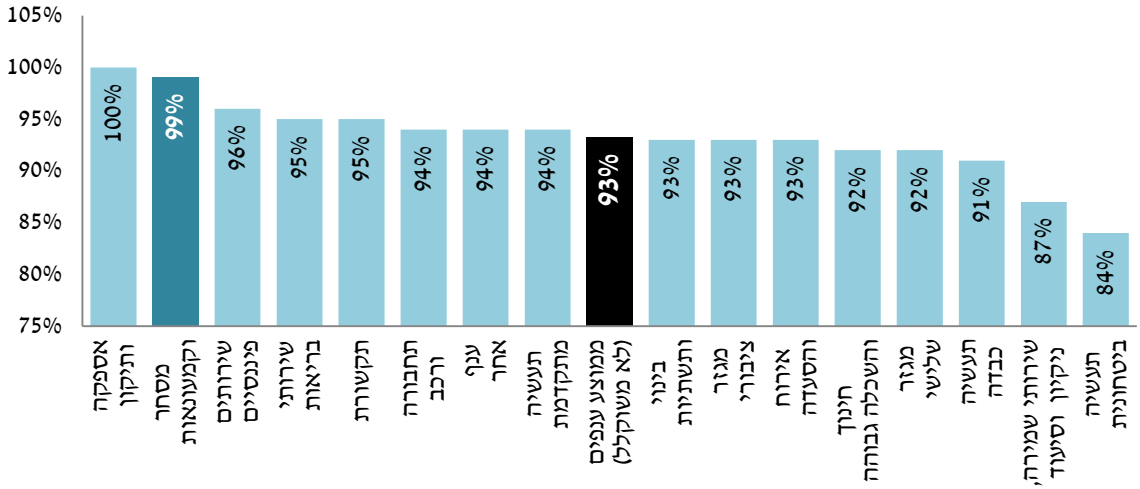
תרשים 93: אחוז החוששים מכך שהם עלולים לאבד את עבודתם, ענף מסחר וקמעונאות בהשוואה לענפים אחרים



תרשים 94: החשיבות הנתפסת של מאפייני התעסוקה בקרב עובדים ועובדות במסחר וקמעונאות



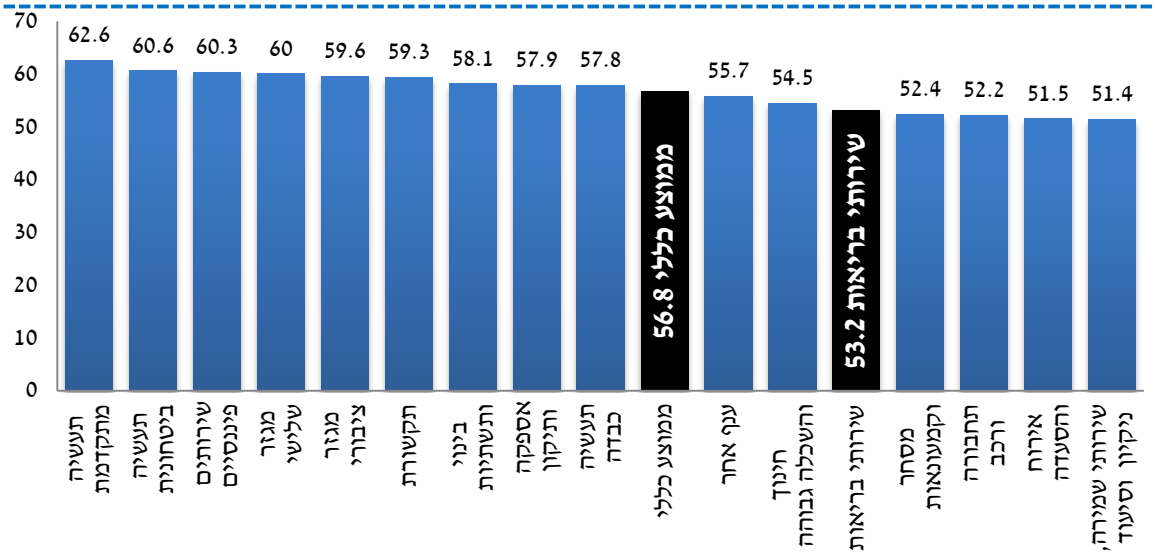
תרשים 95: אחוז הסבורים כי מאפיין השכר והתנאים הוא חשוב מאוד



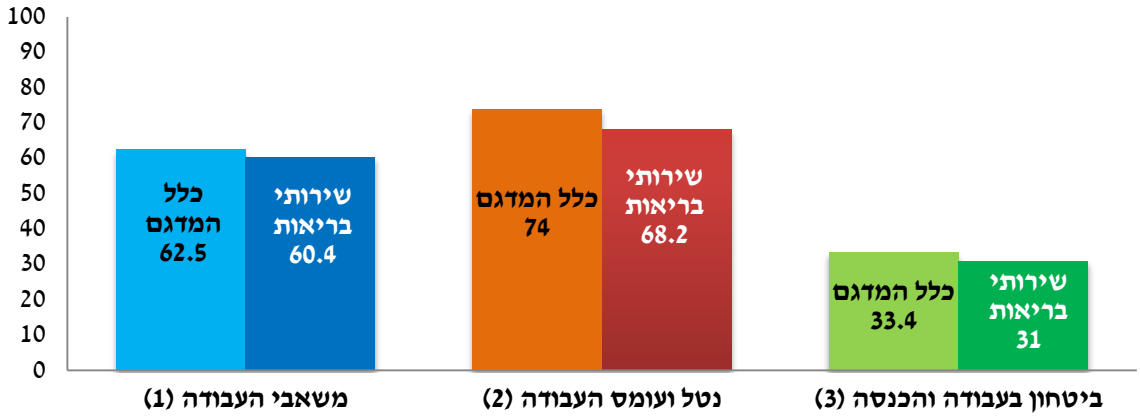
שירותי בריאות

מרפאים בעיסוק, דיאטנים, קלינאי תקשורת, רוקחים, רופאים, אחים, עובדי בתי חולים וכד'

- **איכות העבודה של העובדים והעובדות** בשירותי הבריאות מצויה לפי המדד **מתחת לממוצע** עם ניקוד של **53.2 מתוך 100** לעומת הממוצע בכלל המדגם שעומד כאמור על 56.8.
- **הענף ממוקם בתחתית הטבלה בקטגוריית העומס הנטל והלחץ בעבודה** עם ניקוד של 68.2 לעומת ממוצע כללי של 74.
- **מימד עצימות העבודה מקבל ניקוד נמוך במיוחד של 61.6** לעומת ממוצע ניקוד כללי של 66. למעשה, רק ענף החינוך וההשכלה הגבוהה קיבל ניקוד נמוך יותר (57.7).
- **מימד הדרישות הנפשיות והחברתיות גם הוא עם ניקוד נמוך מאוד של 65.6** לעומת ממוצע ניקוד כללי של 75.6. במקרה זה רק ענף האירוח והסעדה מקבל ניקוד נמוך יותר (61.6).
- **30%** מעובדי ענף שירותי הבריאות במדגם דיווחו כי הם **מתמודדים עם לקוחות כועסים, חשופים לאלימות או תקיפה במהלך העבודה בתדירות גבוהה,** כאשר ממוצע המדגם עומד על 21% בלבד. תופעה זו נפוצה יותר רק בענף האירוח והסעדה (36%).
- **17%** מדווחים כי הם **עובדים מחוץ לשעות העבודה בתדירות גבוהה או גבוהה מאוד** לעומת ממוצע של 14% במדגם.
- **56%** מעובדי ענף שירותי הבריאות במדגם סבורים **שהכנסתם אינה ראויה או איננה ראויה כלל ביחס לביצועיהם בעבודה.** המצב חמור יותר רק בענף החינוך וההשכלה הגבוהה (65%) וענף שירותי השמירה, הניקיון והסיעוד (64%), והממוצע במדגם עומד על 51%.
- **ההזדמנויות היצירתיות של העובדים והעובדות בשירותי הבריאות היא מהנמוכות במשק**. 42% מדווחים כי האפשרות לתכנן את עבודתם באופן עצמאי (כמות העבודה, סדר המטלות וכד') מתקיימת במידה מעטה אם בכלל. הממוצע במימד זה עומד על 35% בלבד.



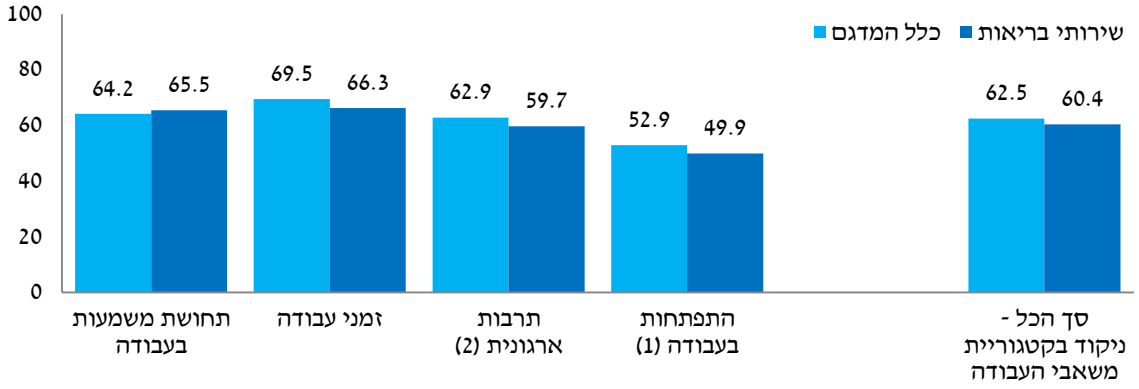
תרשים 96: ניקוד בשלוש הקטגוריות, שירותי בריאות, מול ממוצע כלל משתתפי המדגם



[1] ממוצע המימדים: הזדמנויות יצירתיות, אפשרויות השפעה על תהליכי העבודה, איכות ניהול, תרבות ארגונית ואקלים חברתי, תחושת משמעות בעבודה וזמני העבודה. [2] ממוצע המימדים: עצימות העבודה דרישות נפשיות וחברתי ודרישות פיסיות. [3] מוצע המימדים: הכנסה והטבות נלוות וביטחון במשרה וציפיות לעתיד.

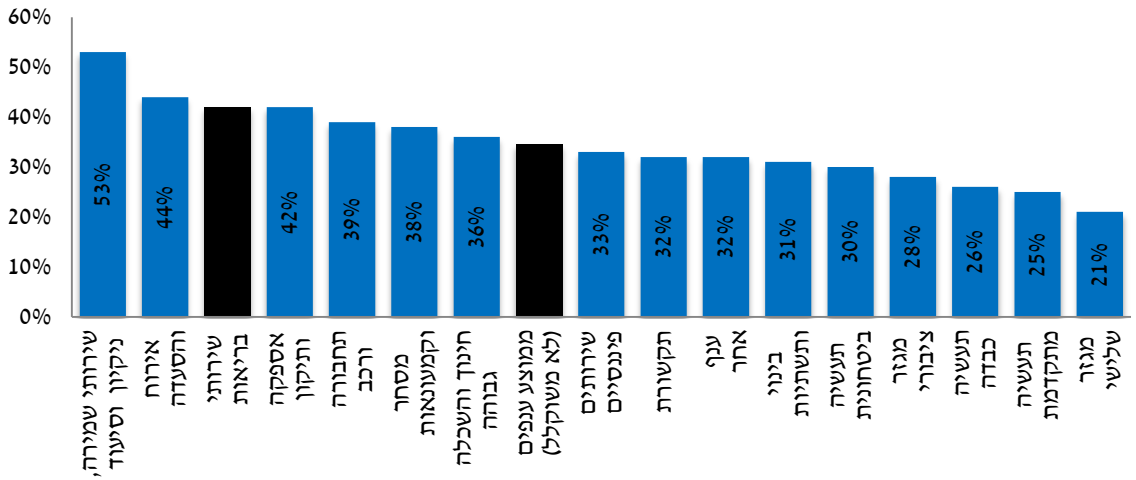
קטגוריית משאבי העבודה

תרשים 97: חלוקה למימדים - קטגוריית משאבי העבודה בענף שירותי הבריאות



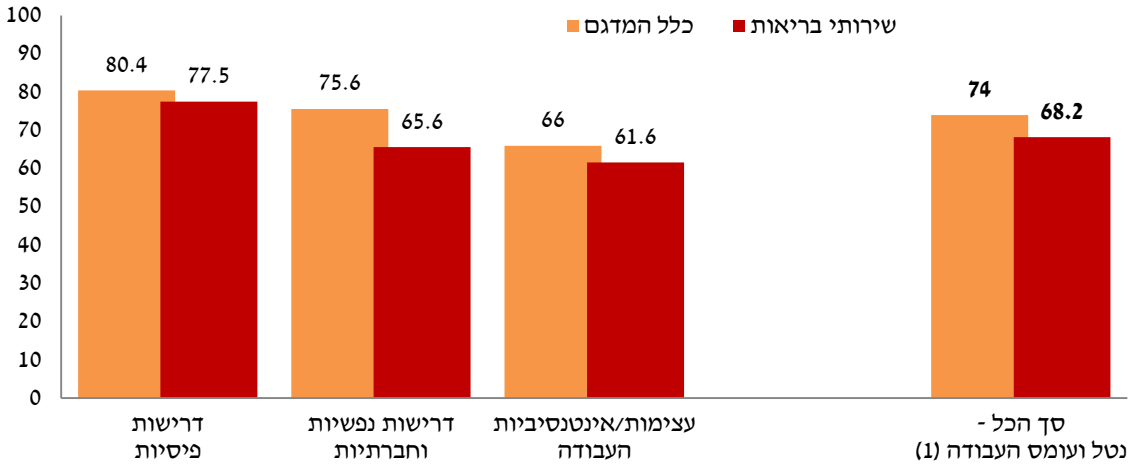
[1] ממוצע המימדים: רכישת מיומנות והתפתחות בעבודה, אפשרויות קידום, הזדמנויות יצירתיות, אפשרויות השפעה על תהליכי העבודה. [2] ממוצע המימדים איכות ניהול, תרבות ארגונית ואקלים חברתי.

תרשים 98: אחוז המשיבים כי הם מתכננים את עבודתם באופן עצמאי בתדירות נמוכה /נמוכה מאוד, ענף שירותי הבריאות בהשוואה לשאר ענפי המשק



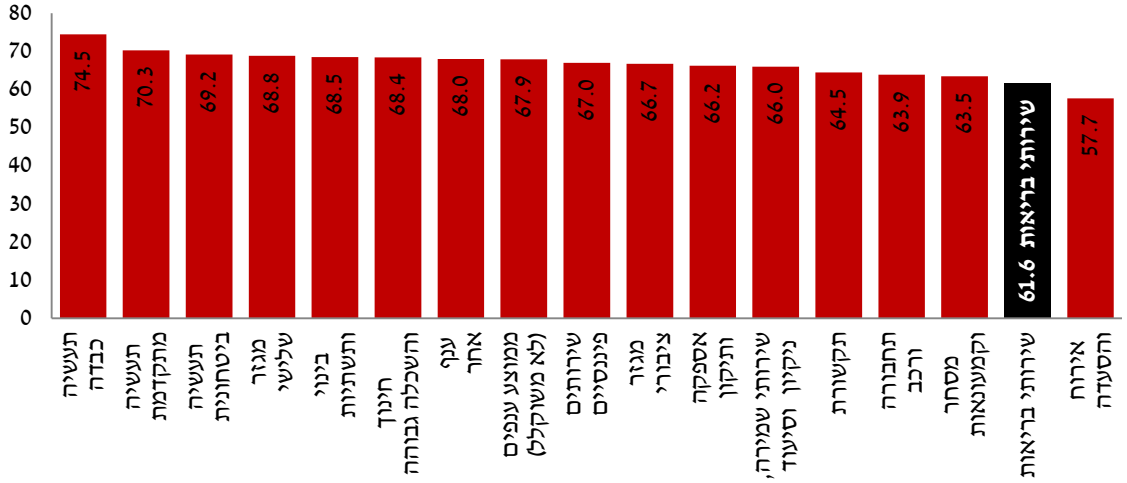
קטגוריית נטל, עומס ולחץ בעבודה

תרשים 99: חלוקה למימדים - קטגוריית נטל, עומס ולחץ בעבודה בענף שירותי הבריאות



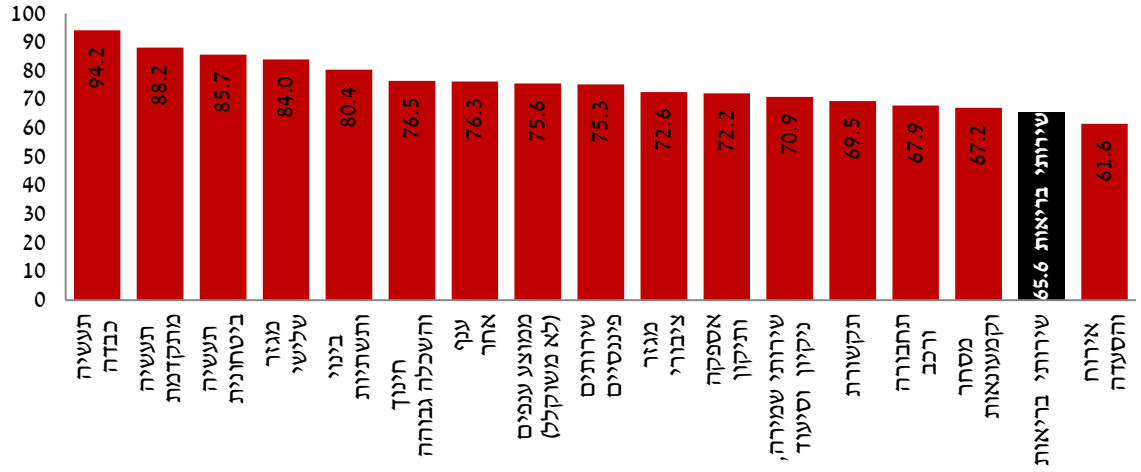
[1] ממוצע המימדים: עצימות העבודה, דרישות נפשיות וחברתיות ודרישות פיסיות.

תרשים 100: עצימות העבודה*, שירותי בריאות בהשוואה לענפים אחרים



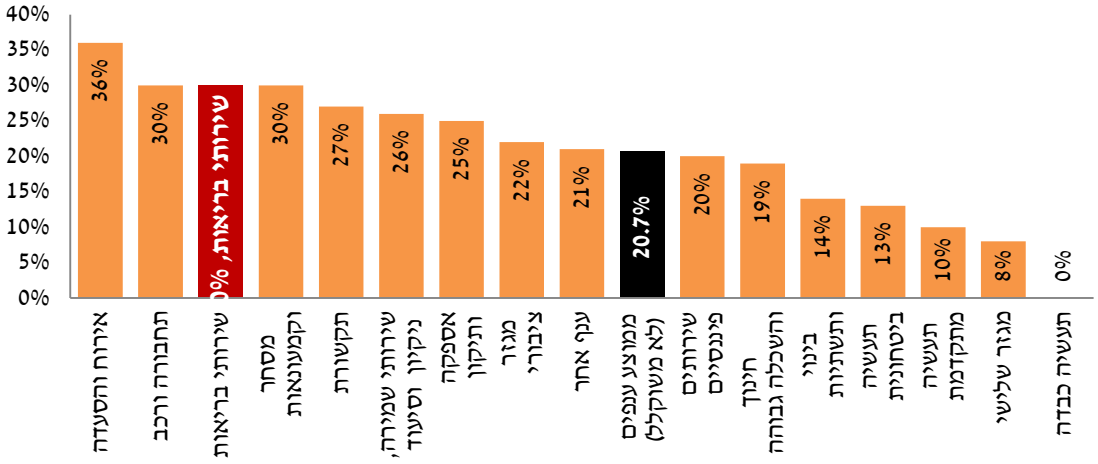
* נמדד באמצעות תדירות הרגשת עומס או לחץ בעבודתך ותדירות עבודה מחוץ לשעות העבודה הרגילות

תרשים 101: דרישות נפשיות*, שירותי בריאות בהשוואה לענפים אחרים



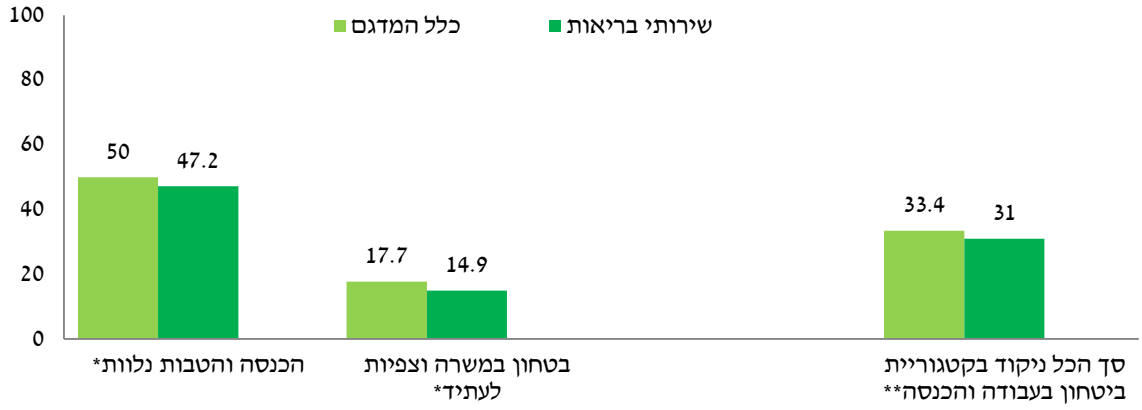
* נמדד באמצעות תדירות ההתמודדות עם לקוחות כועסים, חשיפה לאלימות או תקיפה במהלך העבודה

תרשים 102: אחוז המדווחים כי הם מתמודדים עם לקוחות כועסים, חשופים לאלימות או תקיפה במהלך העבודה בתדירות גבוהה/גבוהה מאוד, ענף שירותי בריאות בהשוואה לענפים אחרים

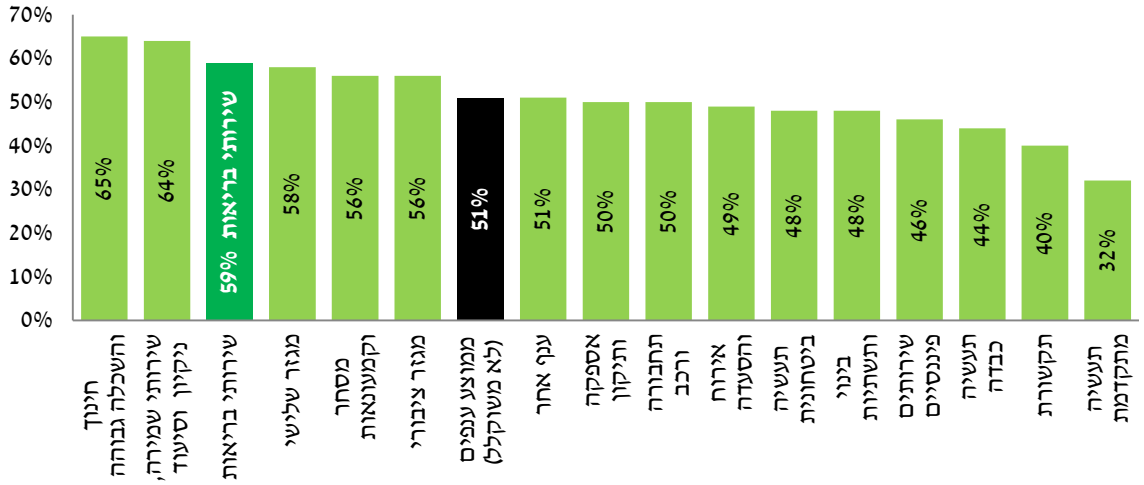


קטגוריית ביטחון בעבודה והכנסה

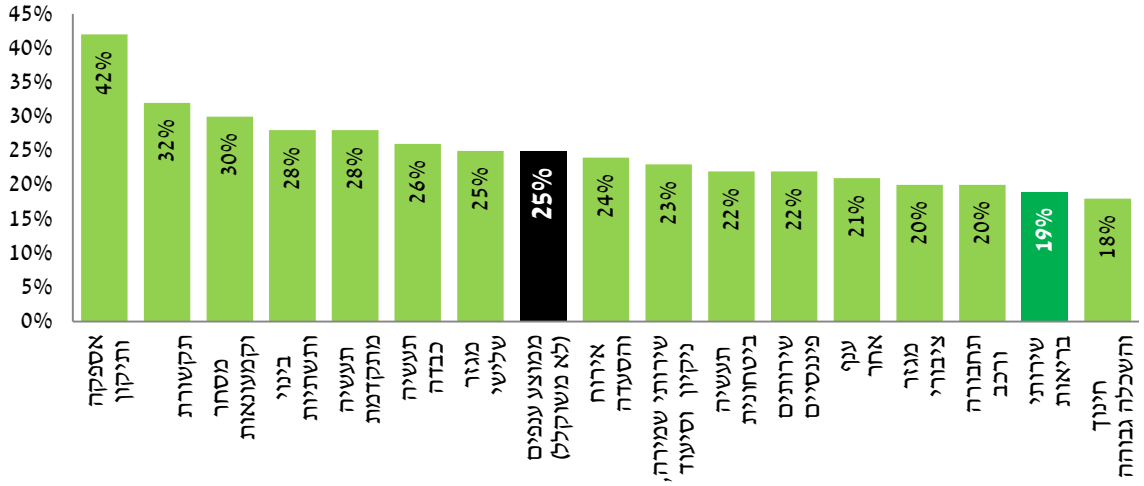
תרשים 103: חלוקה למימדים - קטגוריית הביטחון בעבודה והכנסה בענף שירותי הבריאות



תרשים 104: אחוז הסבורים כי הכנסתם לא ראויה / לא ראויה כלל ביחס לביצועים בעבודה, ענף שירותי הבריאות בהשוואה לענפי משק נוספים

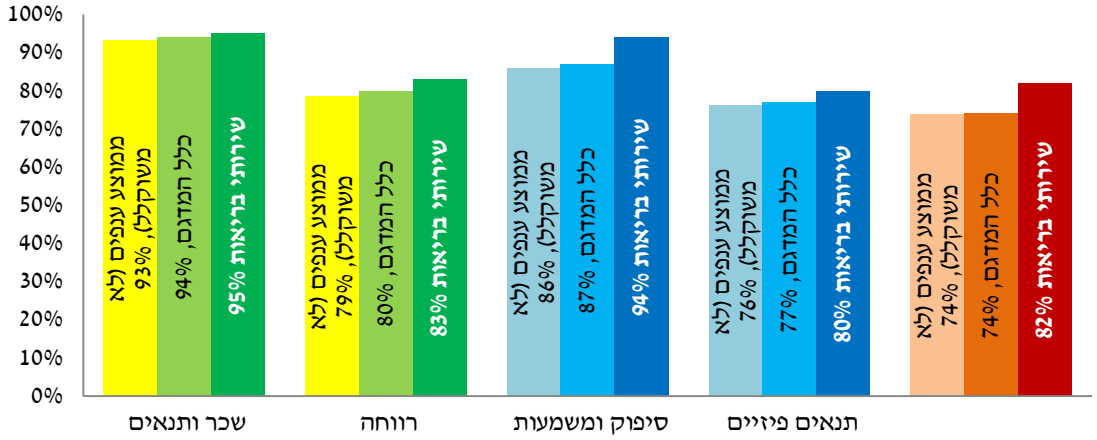


תרשים 105: אחוז החוששים מכך שהם עלולים לאבד את עבודתם, ענף שירותי בריאות בהשוואה לענפי משק נוספים



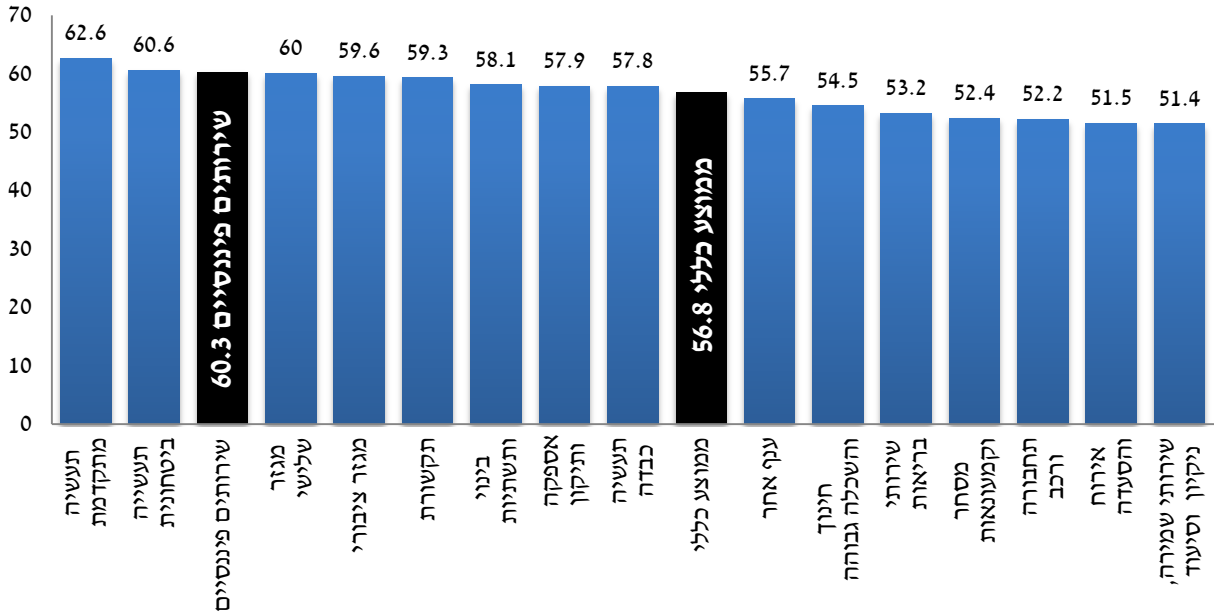
<u>החשיבות הנתפסת של מאפייני התעסוקה בקרב עובדים ועובדות בשירותי הבריאות</u>

תרשים 106: אחוז המשיבים במידה רבה ובמידה רבה מאוד למאפייני התעסוקה בענף שירותי הבריאות

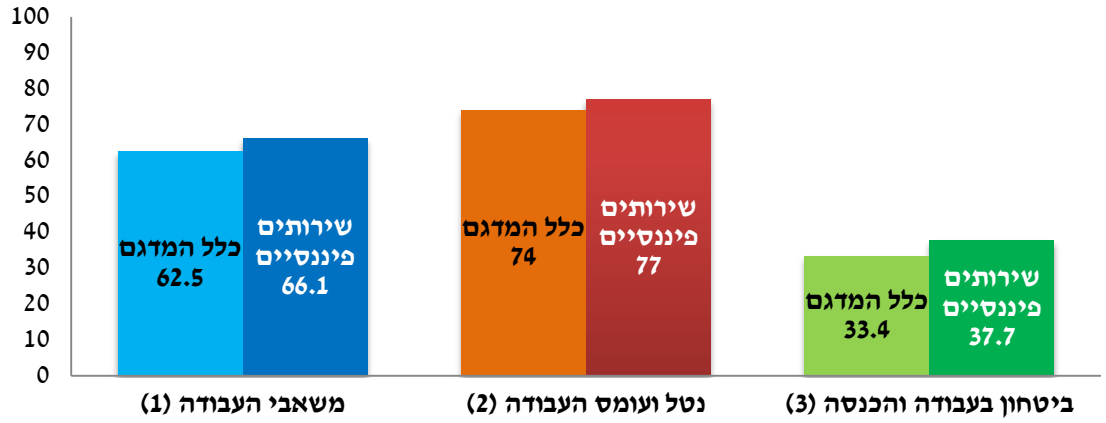


שירותים פיננסיים

- **מצב איכות העבודה של העובדים והעובדות בשירותים הפיננסיים הוא מהטובים במשק.** ניקוד הענף במדד הכולל הוא **60.3** מתוך 100, ניקוד **בינוני-גבוה** במונחי המדד ו**שלישי בגובהו מבין ענפי המשק.**
- ניקוד הענף **בשתיים מתוך שלוש קטגוריות המדד – משאבי העבודה (66.1) נטל ועומס העבודה (77) ממוקם בין השלושה העומדים בראש הטבלה של ענפי המשק.**
- **בקטגוריית משאבי העבודה** ענף השירותים הפיננסיים **מדורג ראשון** מבין ענפי המשק במימדים **תרבות ארגונית** עם ניקוד **69.8 וזמני העבודה** עם ניקוד **77.3**, מול ממוצעי מדגם 63.5 ו-69.5 בהתאמה.
- **מימד זמני העבודה הוא נקודת החוזק המרכזית** בענף. לפי המדגם, **3% בלבד עובדים בסופי שבוע לאחר כניסת השבת** בתדירות גבוהה, **ורק 13%** עובדים בתדירות גבוהה **בשעות הערב והלילה.** זאת לעומת ממוצעי הענפים 14.2% ו-26.3% בהתאמה. נוסף על כך, **רק 18% נאלצים להיות זמינים מחוץ לשעות העבודה הרגילות** (במייל, בטלפון וכד') בתדירות גבוהה, לעומת ממוצע 33.8%.
- הענף מדורג **ראשון גם בהיבט איכות ההנהלה**: 75% העידו כי בתדירות גבוהה הם זוכים למשוב, ולהערכה של המנהל/ת כלפי עבודתם כאשר הממוצע הוא 64%. **8% בלבד דיווחו על חוויה של חוסר כבוד או התעמרות מצד מעסיקם**, פחות מחצי מהממוצע – 16.1%. בנוסף, **69%** העידו כי **מקום עבודתם מקדם עבודת צוות**, לעומת ממוצע הענפים 59%.
- **העומס והנטל הפיסי על עובדי ועובדות השירותים הפיננסיים הוא הנמוך ביותר במשק** והניקוד במימד זה הוא 89.1 לעומת ממוצע מדגם 80.3.
- רווחתם של העובדים והעובדות בשירותים הפיננסיים גבוהה יחסית. **39%** העידו שבמקום עבודתם נהוגה **מידה רבה של הטבות קיצור וגמישות בשעות העבודה להורים,** לעומת ממוצע הענפים 33%.
- אכן, מקרב העובדים והעובדות בשירותים הפיננסיים במדגם, **מאפיין העבודה של תנאי הרווחה** זוכה **להיקף גדול במיוחד של דירוג בדרגת חשיבות גבוהה – 85%.**



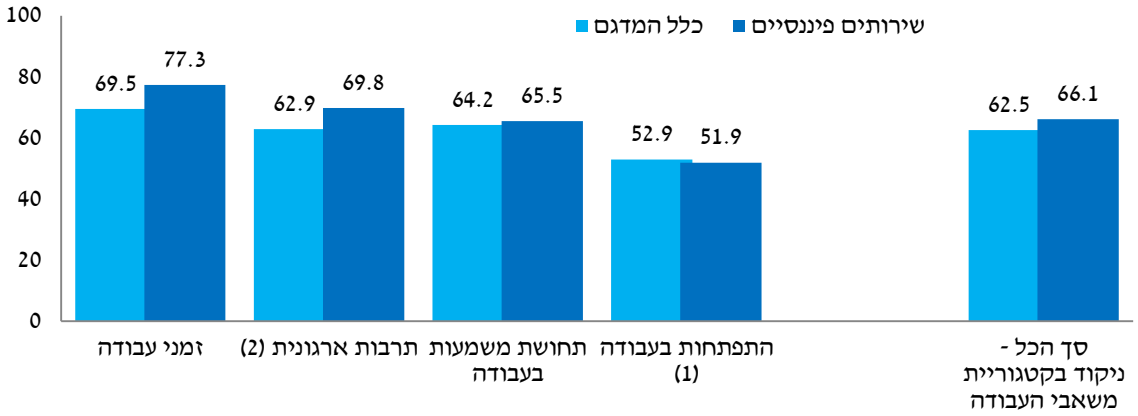
תרשים 107: ניקוד בשלוש הקטגוריות שירותים פיננסיים מול ממוצע כלל משתתפי המדגם



[1] ממוצע המימדים: הזדמנויות יצירתיות, אפשרויות השפעה על תהליכי העבודה, איכות ניהול, תרבות ארגונית ואקלים חברתי, תחושת משמעות בעבודה וזמני העבודה. [2] ממוצע המימדים: עצימות העבודה דרישות נפשיות וחברתי ודרישות פיסיות. [3] מוצע המימדים: הכנסה והטבות נלוות וביטחון במשרה וציפיות לעתיד.

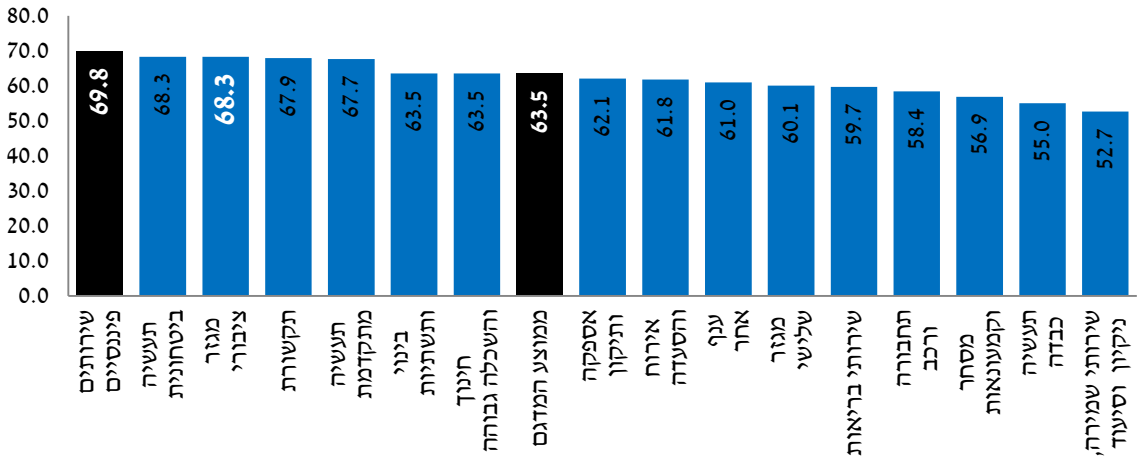
קטגוריית משאבי העבודה

תרשים 108: חלוקה למימדים - קטגוריית משאבי העבודה, ענף שירותים פיננסיים



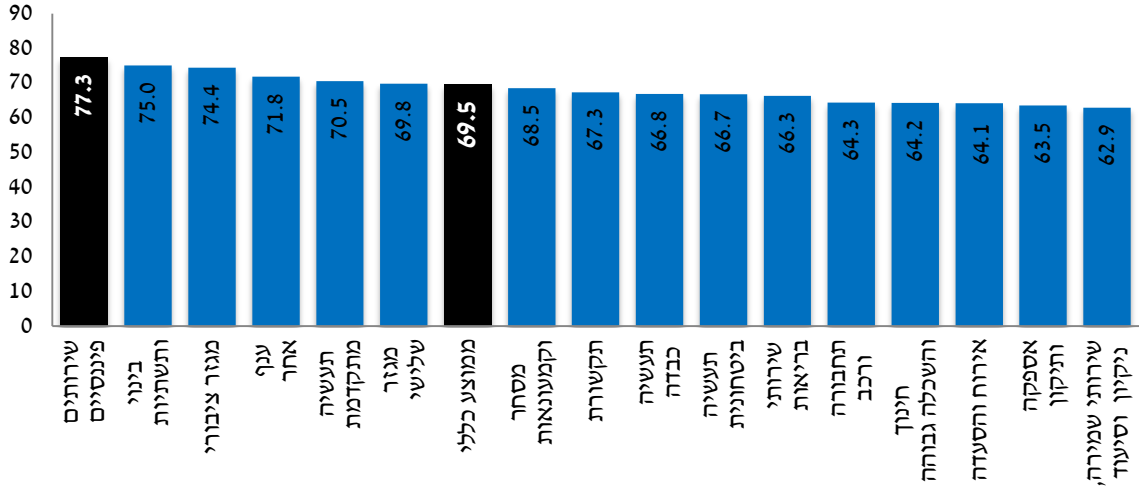
[1] ממוצע המימדים: רכישת מיומנות והתפתחות בעבודה, אפשרויות קידום, הזדמנויות יצירתיות, אפשרויות השפעה על תהליכי העבודה. [2] ממוצע המימדים איכות ניהול, תרבות ארגונית ואקלים חברתי.

תרשים 109: תרבות ארגונית*, ענף שירותים פיננסיים בהשוואה לענפים אחרים



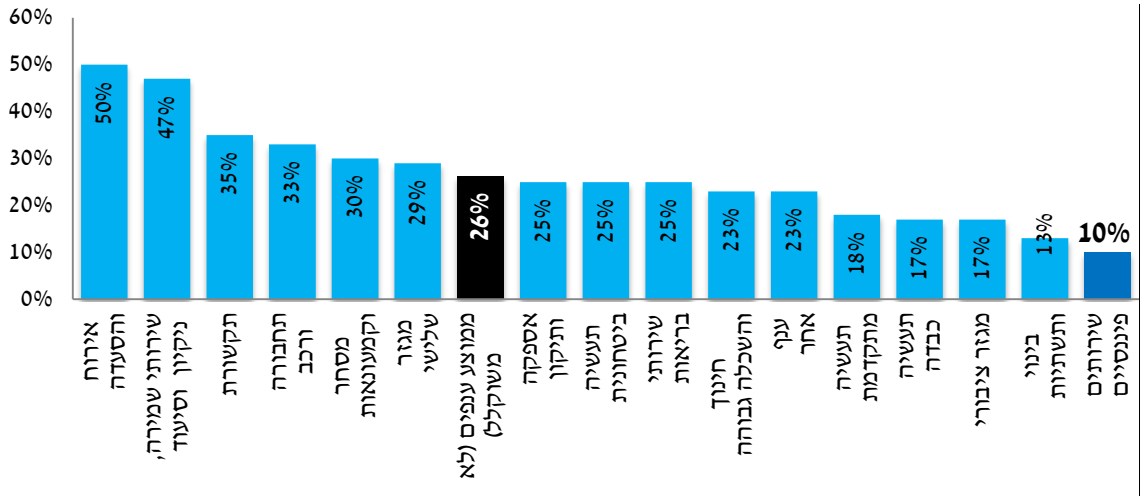
*מחושב לפי המידה בה מנהלים ישירים מביעים הערכה כלפי העבודה והמידה בה מקום העבודה מקדם עבודת צוות.

תרשים 110: זמני העבודה, ענף שירותים פיננסיים בהשוואה לענפים אחרים

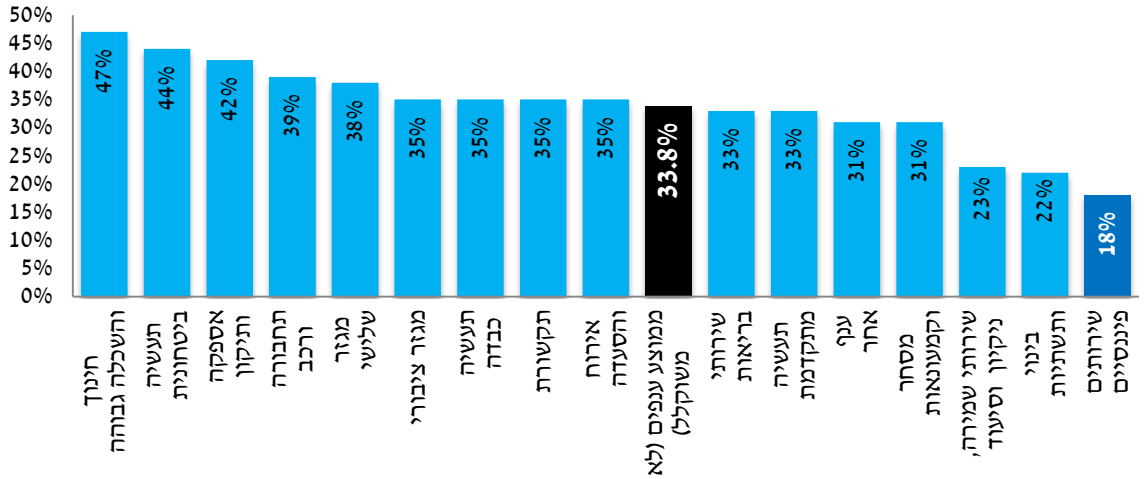


זמני העבודה:

תרשים 111: אחוז המשיבים כי בתדירות גבוהה הם עובדים בשעות הערב והלילה, ענף שירותים פיננסיים בהשוואה לענפים אחרים

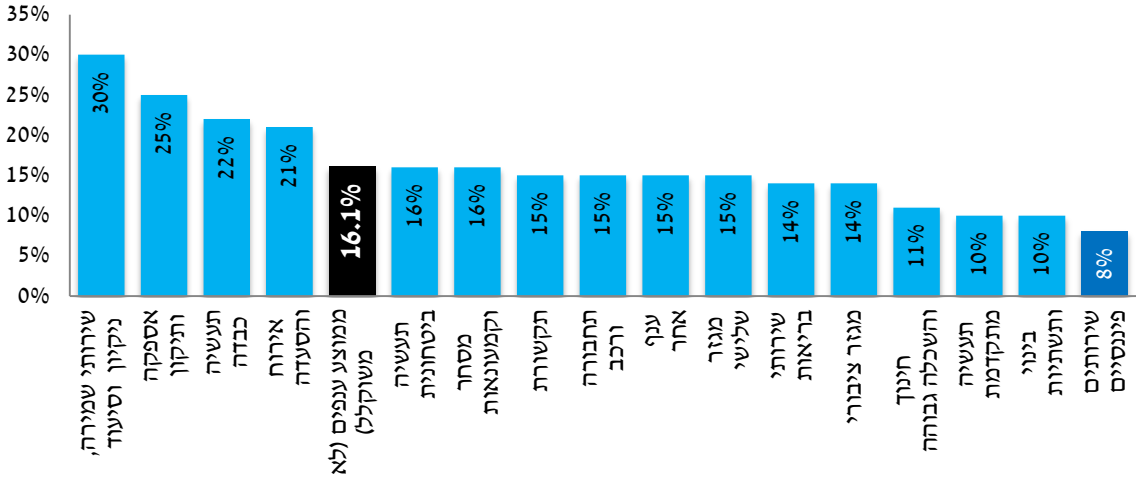


תרשים 112: אחוז המדווחים כי בתדירות גבוהה הם נאלצים להיות זמינים מחוץ לשעות העבודה הרגילות, ענף שירותים פיננסיים בהשוואה לענפים אחרים

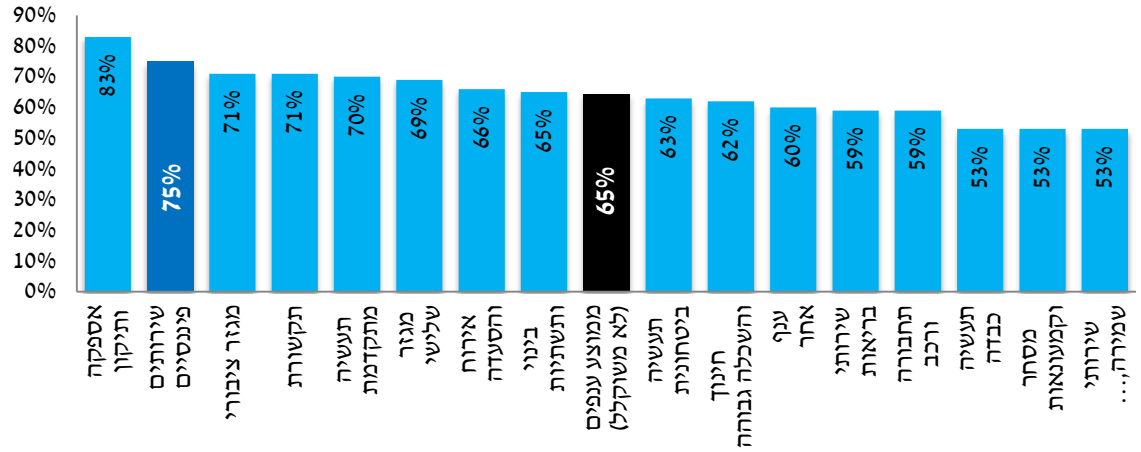


<u>איכות ניהול</u>:

תרשים 113: אחוז המדווחים כי בתדירות גבוהה הם חווים חוסר כבוד ואף התעמרות מצד המעסיק או הממונה עליהם, ענף שירותים פיננסיים בהשוואה לענפים אחרים

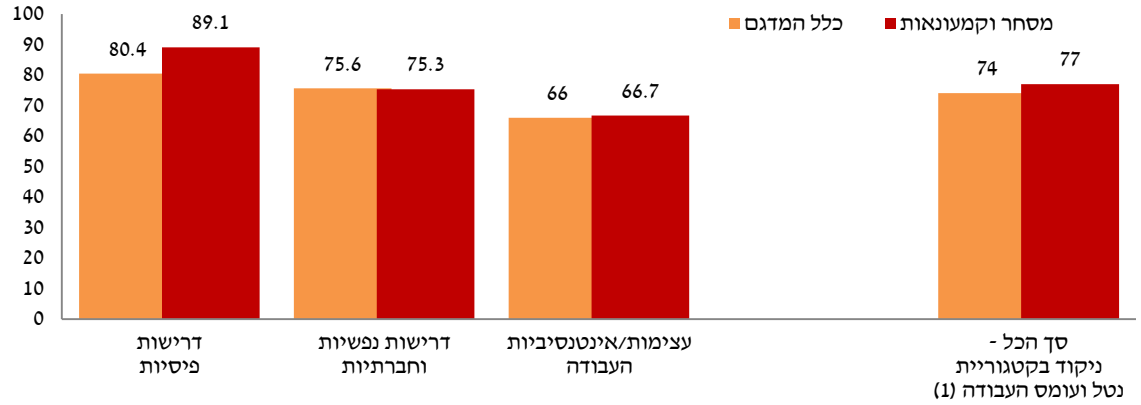


תרשים 114: אחוז המשיבים כי בתדירות גבוהה הם מקבלים משוב והמנהלים הישירים שלהם מביעים הערכה כלפיי עבודתם, ענף שירותים פיננסיים בהשוואה לענפים אחרים



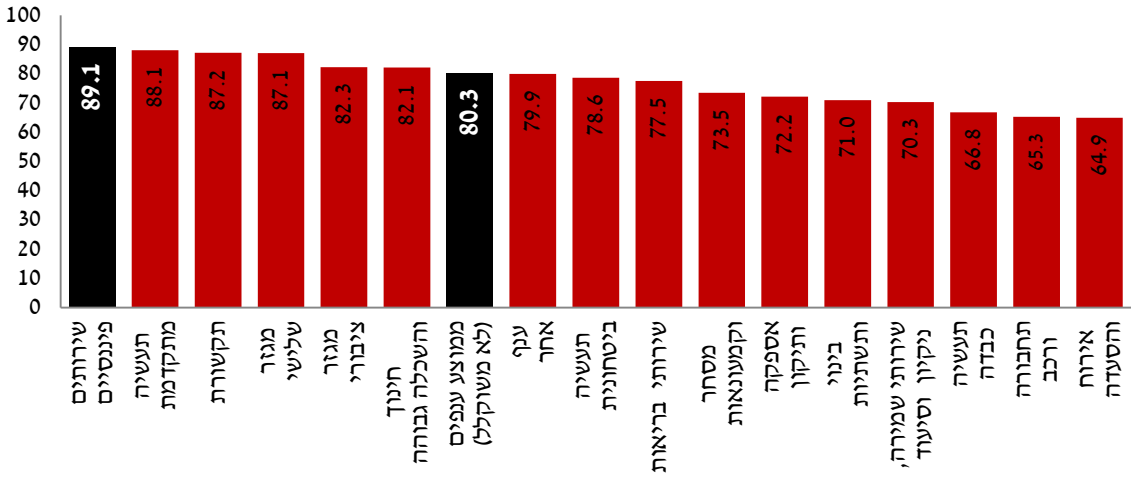
קטגוריית נטל, עומס ולחץ בעבודה

תרשים 115: חלוקה למימדים - קטגוריית נטל, עומס ולחץ בעבודה, ענף שירותים פיננסיים בהשוואה לענפים אחרים



[1] ממוצע המימדים: עצימות העבודה, דרישות נפשיות וחברתיות ודרישות פיסיות.

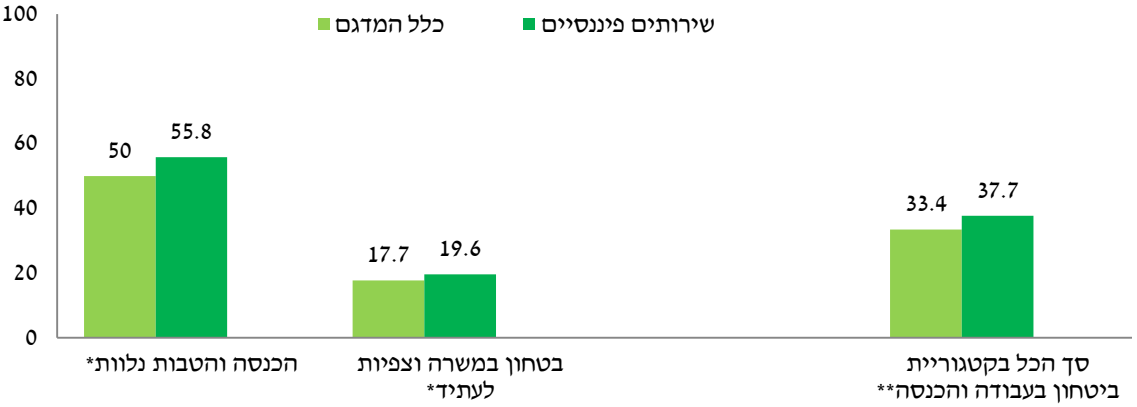
תרשים 116: ציון במימד העומס הפיזי*, ענף שירותים פיננסיים בהשוואה לענפים אחרים



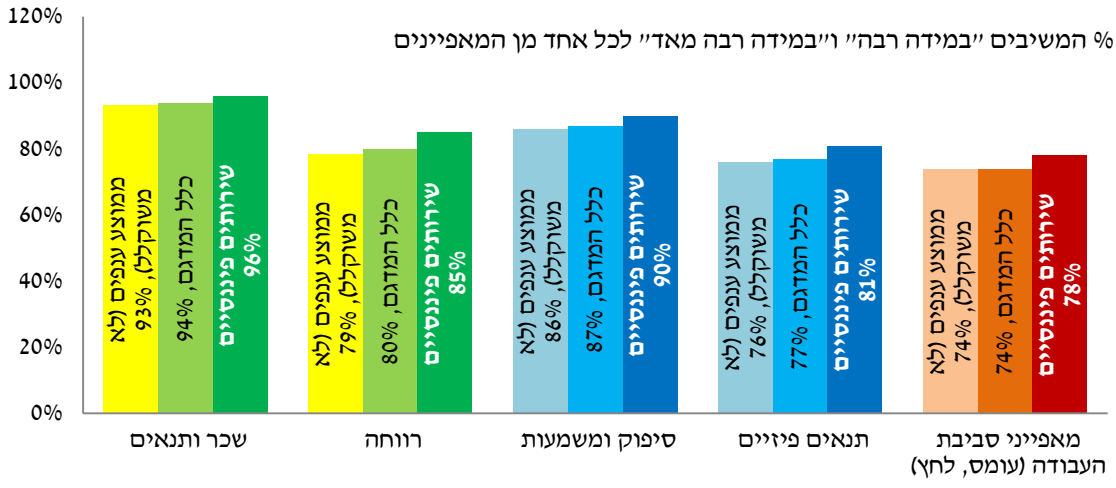
* עבודה פיזית קשה (סחיבת חפצים כבדים וכד'), תנוחות שאינן נוחות (עמידה או ישיבה ממושכת, כפיפת ברכיים וכד'), חשיפה לתנאים סביבתיים קיצונים (חום, קור, עבודה בשמש, ריח רע, רעש חזק וכד'), חשיפה למפגעי בטיחות ו/או תאונות עבודה.

קטגוריית ביטחון בעבודה והכנסה

תרשים 117: חלוקה למימדים - קטגוריית הביטחון בעבודה והכנסה, ענף שירותים פיננסיים

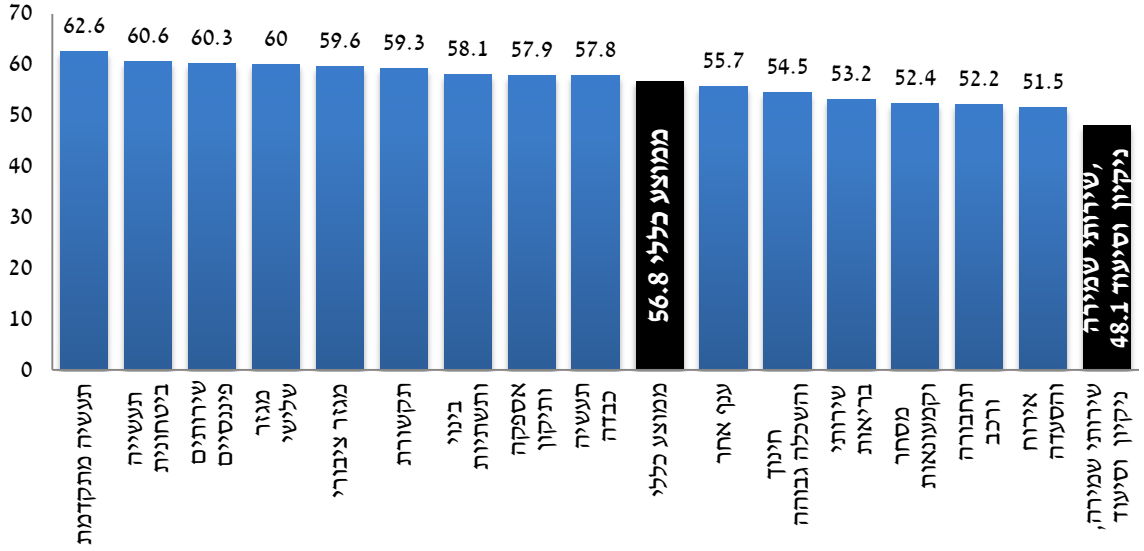


תרשים 118: החשיבות הנתפסת של מאפייני התעסוקה בקרב עובדים ועובדות בשירותים פיננסיים

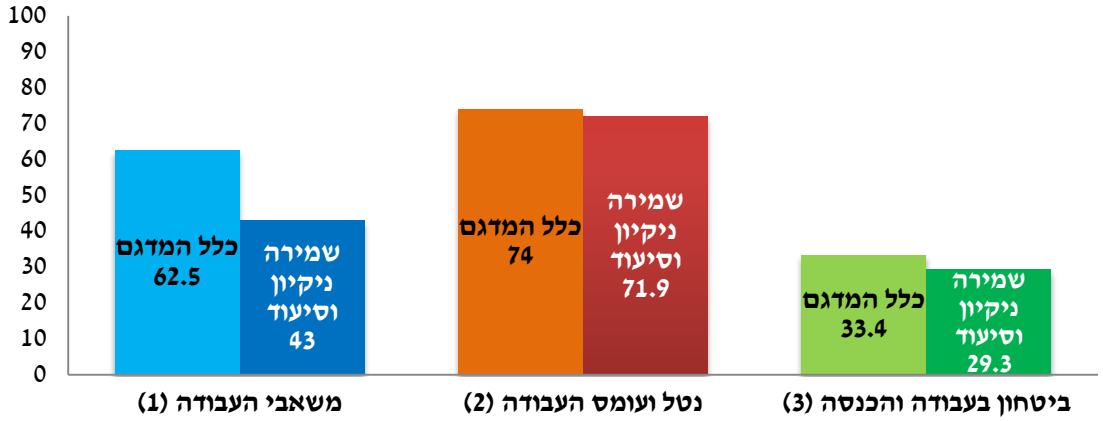


שמירה, ניקיון וסיעוד

- **מצב איכות העבודה של העובדים והעובדות** בענף שמירה, ניקיון וסיעוד הוא **החמור ביותר במשק.** ניקוד הענף במדד הכולל, **48.1** מתוך 100, נחשב **נמוך** במונחי המדד, ואף לעומת ממוצע המדגם, 56.8.
- **מצבו של ענף שמירה ניקיון וסיעוד, במונחי המדד, הכי חמור בשתיים מתוך שלוש קטגוריות – משאבי העבודה - 43** (מול ממוצע 62.5), **ובטחון בעבודה והכנסה – 29.3** (מול ממוצע 33.4).
- **משאבי העבודה בענף הם הדלים ביותר במשק** וניקודם, הרחק מהממוצע, מדורג בתחתית הטבלה: **זמני עבודה, 62.9** (ממוצע 69.5) **התפתחות בעבודה, 43.4** (ממוצע 52.9), **תרבות ארגונית, 52.7** (ממוצע 63.5), **תחושת משמעות בעבודה, 52.8** (ממוצע 64.1)
- **איכות הניהול** בענף **נמוכה מאוד יחסית: 30%** מהעובדים והעובדות במדגם דיווחו על **חוויה של חוסר כבוד או אף התעמרות מצד המעסיק או הממונה** עליהם, לעומת ממוצע של 16.1% בלבד. **47%** דיווחו על **מעט מאוד משוב והערכה של מנהלם הישיר כלפיי עבודתם**. **60%** דיווחו על **מידה מעטה של קידום עבודת צוות במקום עבודתם**. **רק 43% שותפים במידה רבה בקבלת החלטות** (ממוצע 37%).
- בהיבט החיובי, **עצימות העבודה** של עובדי ועובדות ענף שמירה ניקיון וסיעוד, היא **הנמוכה ביותר מבין ענפי המשק** והניקוד במימד זה הוא **74.5** הנחשב בינוני גבוה. כך למשל, **רק 23%** מהם, לפי המדגם, **נאלצים בתדירות גבוהה להיות זמינים מחוץ לשעות העבודה הרגילות** (בטלפון, במייל וכד').
- **רק 32%**, לפי המדגם, **מרגישים עומס או לחץ בעבודה בתדירות גבוהה** מול ממוצע 50.9%. עם זאת, מתקבל על הדעת כי הבעיה בענף היא הפוכה, קרי, שעות רבות של עבודה מונוטונית ללא עניין מיוחד.
- מימד **ההכנסה וההטבות הנלוות** בענף מקבל את **הניקוד הנמוך היותר, 37**, לעומת ממוצע המדגם, 50.
- **במימד זמני העבודה**: **32%** מעובדי ועובדות הענף במדגם דיווחו על **עבודה בסופי שבוע** לאחר כניסת שבת (ממוצע 14.2%), **47%** דיווחו על **עבודה בשעות הערב והלילה** (ממוצע 26.3%).
- **במימד הביטחון בעבודה:** בענף נמצא **ההיקף הגדול ביותר** (יותר מאשר פי 2 מהממוצע) של **החוששים שמא המקצוע שלהם יהפוך לא רלוונטי** בשל טכנולוגיה או התיישנות המקצוע **14%**, מול ממוצע 6%.
- **במימד הנטל והעומס הפיזי:** לפי המדגם, **17%** מעובדי ועובדות הענף **מבצעים עבודה פיזית קשה בתדירות גבוהה** (ממוצע 12%), **ו-51% מצויים בתדירות גבוהה בתנוחות שאינן נוחות** (עמידה, ישיבה ממושכת, כפיפת ברכיים וכד'), מול ממוצע של 36%.
- **הפער בין הביצועים בעבודה לבין ההכנסה בענף הוא כמעט הגדול ביותר – 64% העידו כי הכנסתם אינה ראויה או אינה ראויה כלל לעומת ממוצע ענפים של 51%.**
- **משאבי העבודה: רק 11%** סבורים כי יש להם **אפשרויות קידום רבות** במקום עבודתם (ממוצע 23%). **רק 8%** סבורים כי מקום עבודתם מאפשר להם **מידה רבה של פיתוח מקצועי** (ממוצע 29%). **רק 47%** יכולים **לתכנן באופן עצמאי** את עבודתם (כמות עבודה, סדר המטלות וכד'). לגבי שלוש השאלות הללו **מדובר בשיעור הנמוך ביותר ובפער משאר ענפי המשק.**
- **רווחתם של העובדים והעובדות בענף כמעט ואיננה קיימת.** אלו אינם זוכים כמעט **להטבות נלוות – 22%** מול ממוצע 50%, **לא לפעילויות רווחה במקום עבודתם – 8%** מול ממוצע 28%, ואף לא **הטבות של גמישות בשעות העבודה – 21%** מול ממוצע 33%.



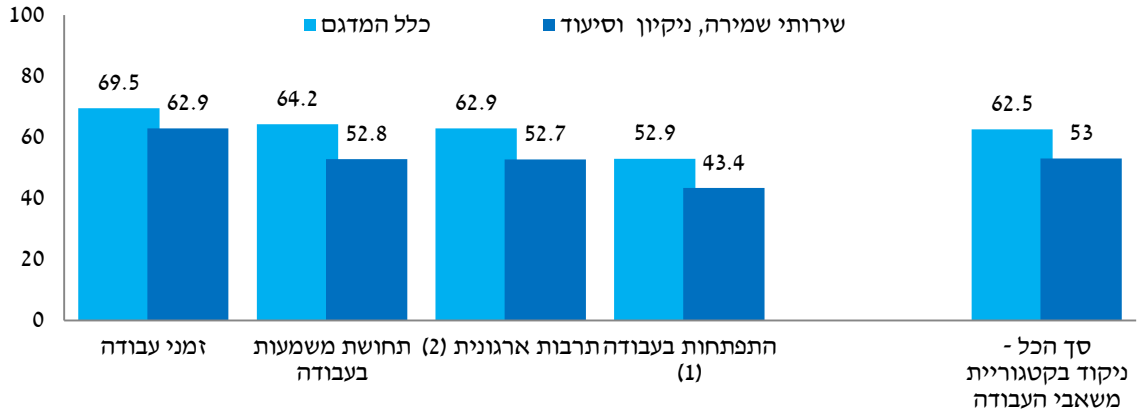
תרשים 119: ניקוד בשלוש הקטגוריות שירותי שמירה, ניקיון וסיעוד מול ממוצע כלל משתתפי המדגם



[1] ממוצע המימדים: הזדמנויות יצירתיות, אפשרויות השפעה על תהליכי העבודה, איכות ניהול, תרבות ארגונית ואקלים חברתי, תחושת משמעות בעבודה וזמני העבודה. [2] ממוצע המימדים: עצימות העבודה דרישות נפשיות וחברתי ודרישות פיסיות. [3] מוצע המימדים: הכנסה והטבות נלוות וביטחון במשרה וציפיות לעתיד.

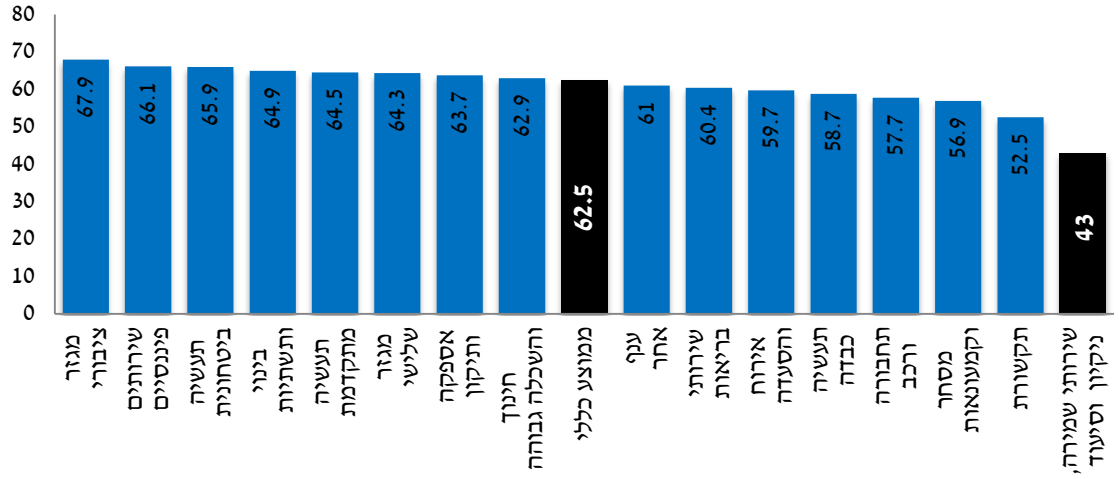
קטגוריית משאבי העבודה

תרשים 120: חלוקה למימדים - קטגוריית משאבי העבודה, שירותי שמירה, ניקיון וסיעוד

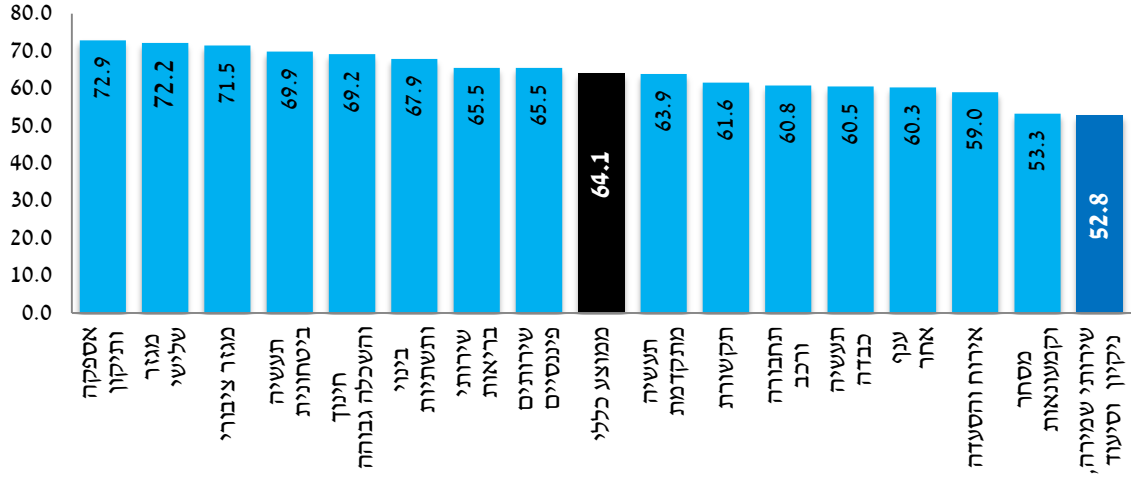


[1] ממוצע המימדים: רכישת מיומנות והתפתחות בעבודה, אפשרויות קידום, הזדמנויות יצירתיות, אפשרויות השפעה על תהליכי העבודה. [2] ממוצע המימדים איכות ניהול, תרבות ארגונית ואקלים חברתי.

תרשים 121: ניקוד בקטגוריית משאבי העבודה, ענף שירותי שמירה, ניקיון וסיעוד בהשוואה לענפים אחרים

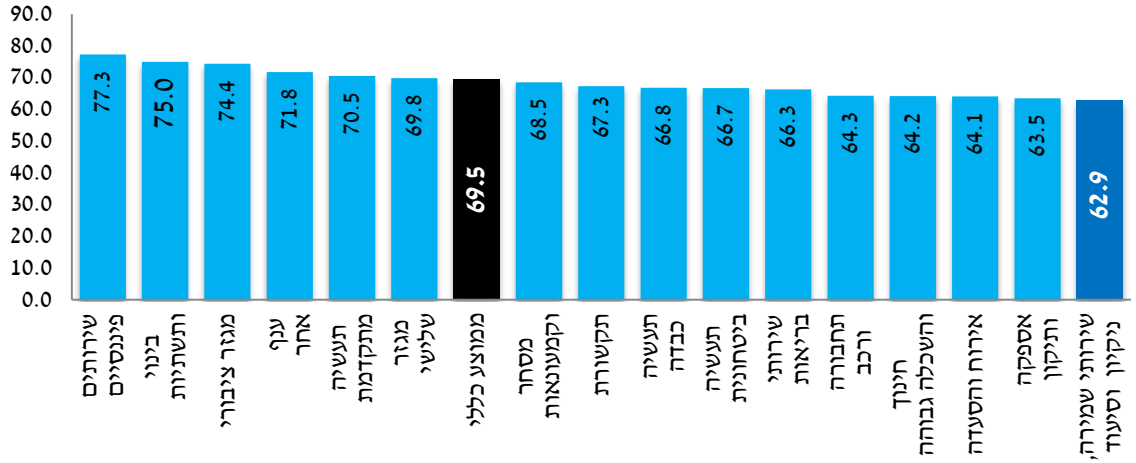


תרשים 122: ניקוד במימד תחושת משמעות בעבודה, ענף שירותי שמירה, ניקיון וסיעוד בהשוואה לענפים אחרים



<u>זמני העבודה:</u>

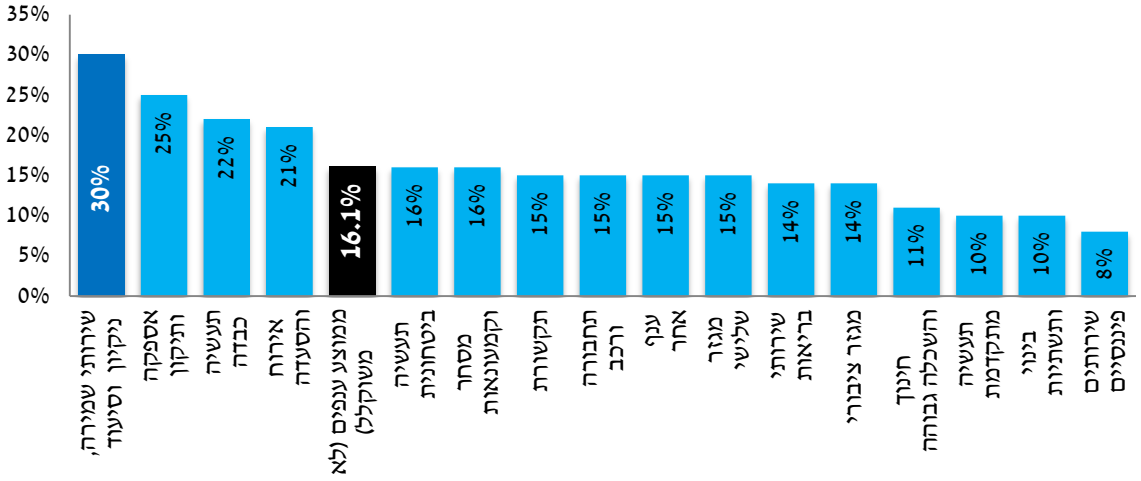
תרשים 123: ניקוד במימד זמני העבודה*, ענף שירותי שמירה, ניקיון וסיעוד בהשוואה לענפים אחרים



*תדירות גבוהה של עבודה בסופי שבוע לאחר כניסת שבת, בשעות הערב והלילה, זמינות מחוץ לשעות העבודה הרגילות, (בטלפון, במייל וכדי), ומידת ההטבות של קיצור וגמישות בשעות העבודה.

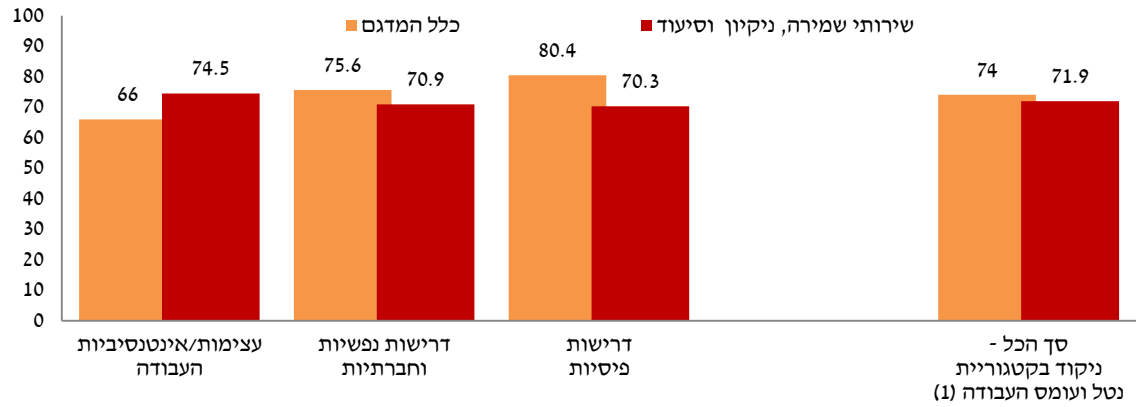
איכות ניהול:

תרשים 124: אחוז המדווחים כי בתדירות גבוהה הם חווים חוסר כבוד ואף התעמרות מצד המעסיק או הממונה עליהם, ענף שירותי שמירה, ניקיון וסיעוד בהשוואה לענפים אחרים



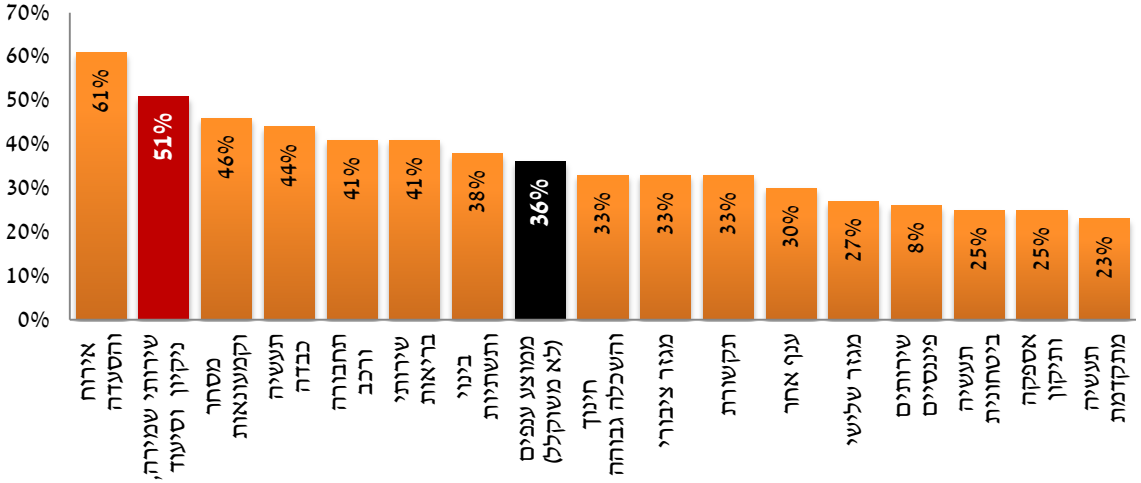
קטגוריית נטל, עומס ולחץ בעבודה

תרשים 125: חלוקה למימדים - קטגוריית נטל, עומס ולחץ בעבודה, ענף שירותי שמירה, ניקיון וסיעוד



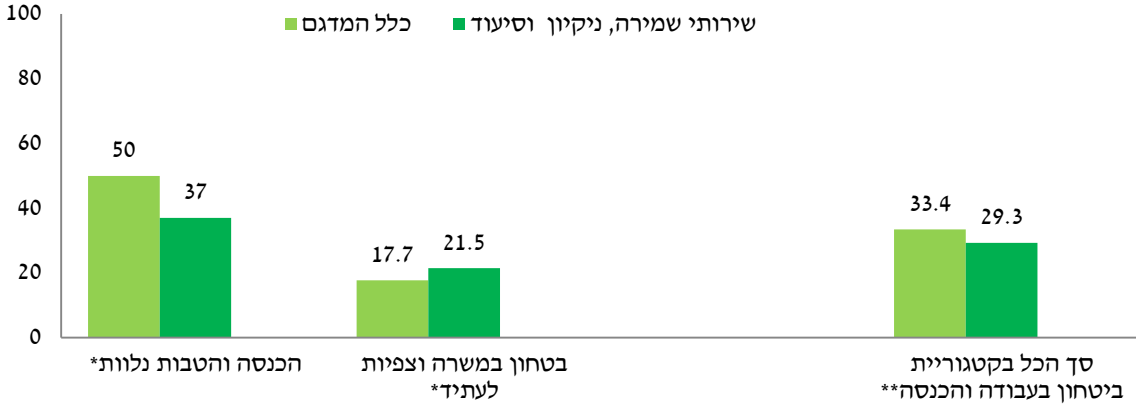
[1] ממוצע המימדים: עצימות העבודה, דרישות נפשיות וחברתיות ודרישות פיסיות.

תרשים 126: אחוז המדווחים כי בתדירות גבוהה הם מצויים בעבודתם בתנוחות שאינן נוחות, ענף שירותי שמירה, ניקיון וסיעוד בהשוואה לענפים אחרים

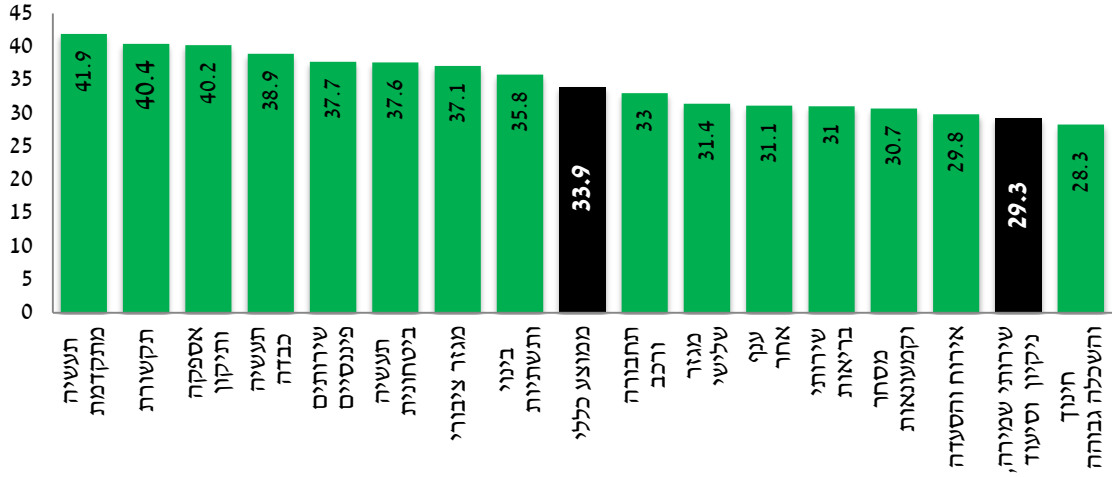


קטגוריית ביטחון בעבודה והכנסה

תרשים 127: חלוקה למימדים - קטגוריית הביטחון בעבודה והכנסה, ענף שירותי שמירה, ניקיון וסיעוד בהשוואה לענפים אחרים

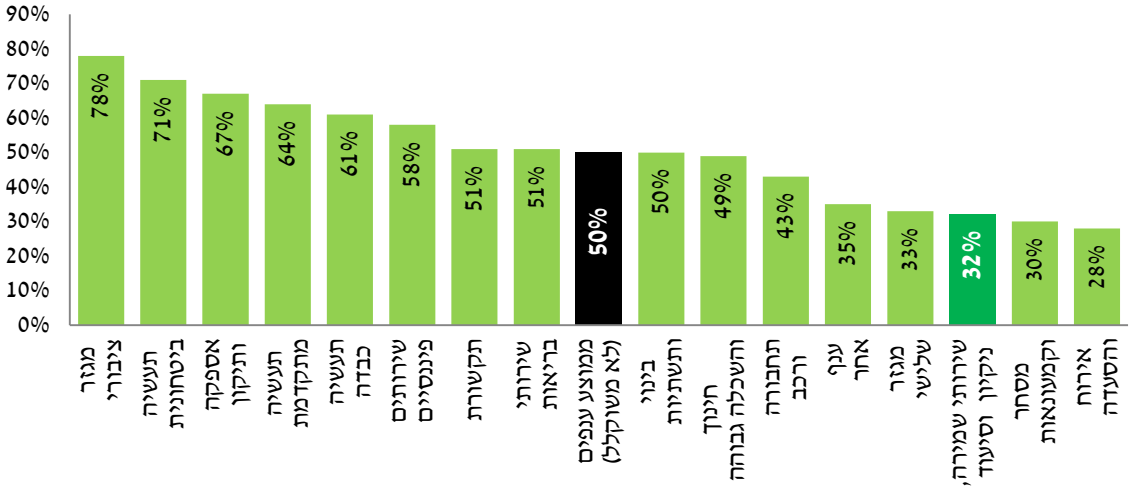


תרשים 128: ניקוד בקטגוריית ביטחון בעבודה והכנסה, ענף שירותי שמירה, ניקיון וסיעוד בהשוואה לענפים אחרים

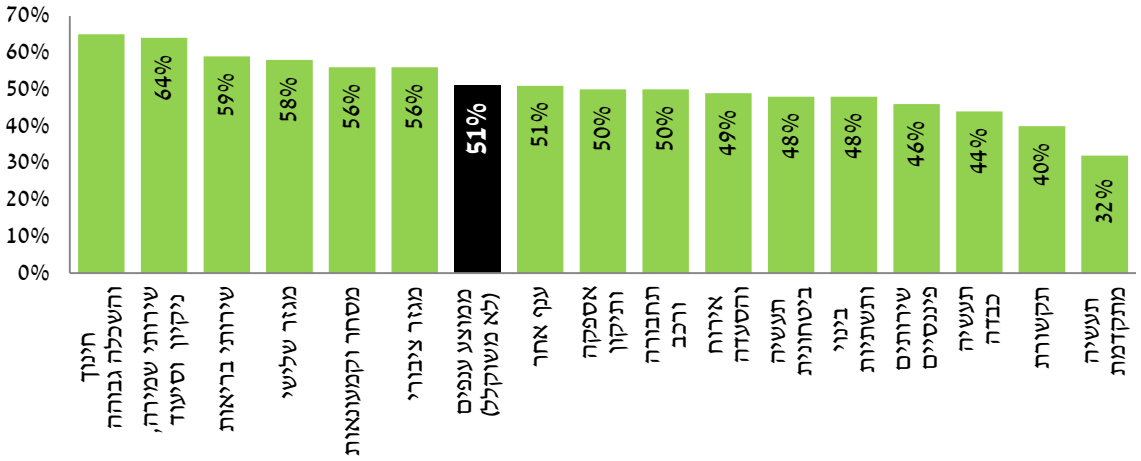


<u>הכנסה והטבות נלוות:</u>

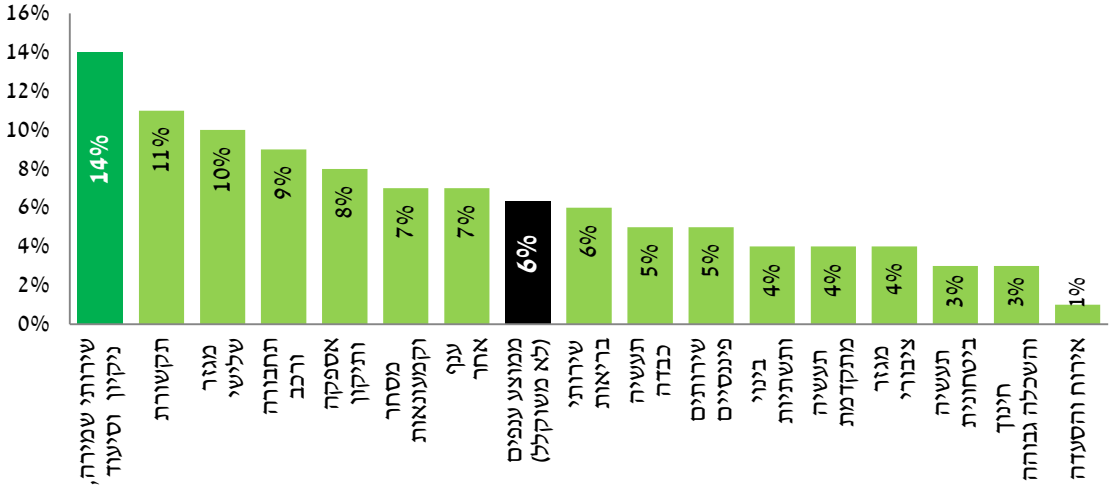
תרשים 129: אחוז המדווחים כי במקום עבודתם נהוגה מידה רבה של הטבות נלוות לעבודה, ענף שירותי שמירה, ניקיון וסיעוד בהשוואה לענפים אחרים



תרשים 130: אחוז הסבורים כי הכנסתם לא ראויה / לא ראויה כלל ביחס לביצועים בעבודה, ענף שירותי שמירה, ניקיון וסיעוד בהשוואה לענפים אחרים



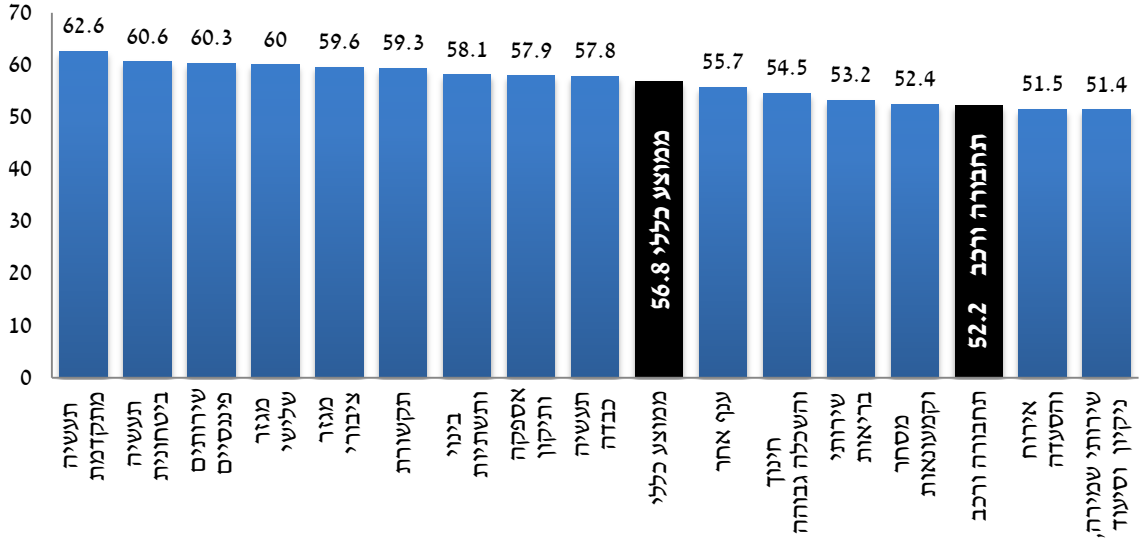
תרשים 131: אחוז החוששים מכך שהמקצוע שלהם יהפוך לא רלבנטי בשוק התעסוקה בשל טכנולוגיה חדשה או התיישנות המקצוע, ענף שירותי שמירה, ניקיון וסיעוד בהשוואה לענפים אחרים



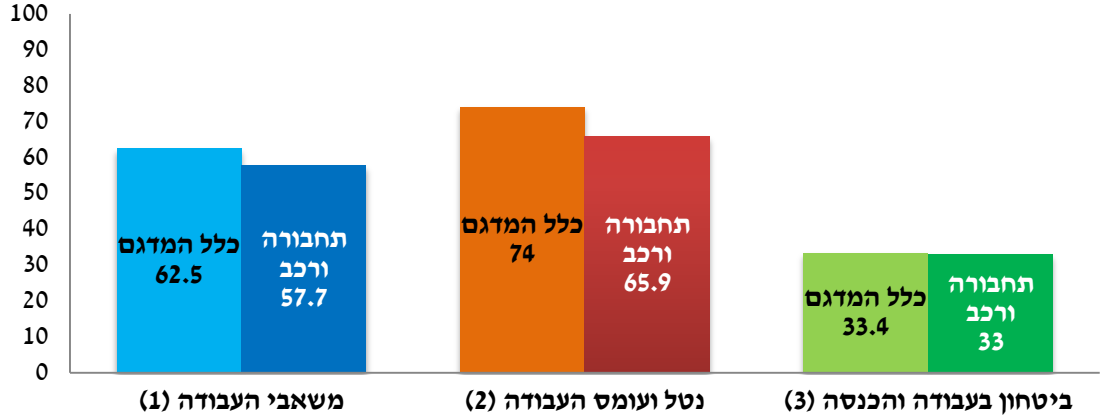
תחבורה ורכב

נהגים בתחבורה הציבורית, עובדי רכבת, עובדי חברות האוטובוסים, תיקון רכב, הובלה, ימאים, עובדים בשירות התעופה וכדי

- **מצב איכות העבודה של העובדים והעובדות בענף התחבורה ורכב הוא מהחמורים ביותר במשק.** הענף מדורג **בין שלושת הענפים האחרונים עם ניקוד של 52.2** מתוך 100 לעומת ממוצע מדגם של 56.8.
- **בהיבט החיובי, רק 6%** מהעובדים והעובדות בענף שהשתתפו במדגם דיווחו כי הם **עובדים מחוץ לשעות העבודה הרגילות מבלי לקבל שכר – השיעור הנמוך מבין ענפי המשק.**
- **ניקוד הענף בקטגוריית נטל ועומס העבודה – 65.9, הוא כמעט הנמוך ביותר ביחס לכלל ענפי המשק.**
- **העומס והנטל הפיזי על עובדי ועובדות הענף הוא מהכבדים במשק. הניקוד במימד זה** הוא **65.3** (״מקום שני מהסוף״). **17%** דיווחו כי הם נאלצים לבצע **עבודה פיזית קשה בתדירות גבוהה,** לעומת ממוצע ענפים של 12%. **43%** מדווחים על **תדירות גבוהה של חשיפה לתנאים סביבתיים קיצוניים** (מזג-אוויר קשה, ריח רע, רעש וכיו״ב) לעומת ממוצע ענפים של 22%. **30%** מעידים כי הם **חשופים בתדירות גבוהה למפגעי בטיחות או תאונות עבודה**, יותר מפי 2 מהממוצע העומד על 12%.
- **ניקוד הענף במימד הדרישות הנפשיות והחברתיות גם הוא נמוך במיוחד – 67.9. 67%** מעובדי ועובדות הענף במדגם מעידים כי הם **חווים עומס או לחץ בעבודה בתדירות גבוהה**, לעומת ממוצע ענפים של 50.9%, מדובר **בשיעור הגבוה ביותר מבין ענפי המשק**. **36%** מדווחים כי הם נאלצים **בתדירות גבוהה להתמודד עם לקוחות כועסים וחשופים לאלימות ותקיפה במהלך העבודה**, לעומת ממוצע ענפים של 20.7%
- בקטגוריית **משאבי העבודה ניקוד הענף – 57.7, נמוך מהממוצע** במשק – 62.5. **11% בלבד** העידו כי מקום עבודתם מאפשר להם **מידה רבה של פיתוח מקצועי** (השתלמויות, העשרה מקצועית לימודים וכדי), **פחות ממחצית הממוצע** במדגם בקרב הענפים העומד על 29%.
- **במימד ההתפתחות בעבודה** הענף ממוקם **בין שלושת הענפים שניקודם הנמוך ביותר עם ניקוד 47.1.**
- **איכות הרווחה של העובדים והעובדות בענף התחבורה ורכב נמוכה מהממוצע. רק 20%** העידו כי במקום עבודתם נהוגה **מידה רבה הטבות של גמישות בשעות העבודה** (קיצור שבוע העבודה, גמישות בשעות עבודה להורים וכיו״ב). זאת לעומת ממוצע של 33% בכלל ענפי המשק.
- בקרב עובדי ועובדות ענף תחבורה ורכב **מאפיין העבודה של סיפוק ומשמעות זכה למספר המדרגים גבוה במיוחד – 91% השיבו כי היבט זה חשוב/חשוב מאוד.**



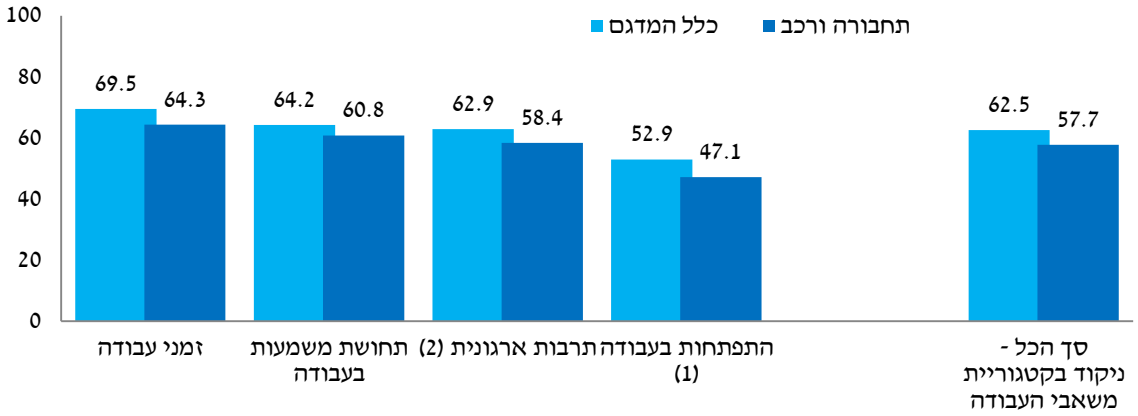
תרשים 132: ניקוד בשלוש הקטגוריות תחבורה ורכב מול ממוצע כלל משתתפי המדגם



[1] ממוצע המימדים: הזדמנויות יצירתיות, אפשרויות השפעה על תהליכי העבודה, איכות ניהול, תרבות ארגונית ואקלים חברתי, תחושת משמעות בעבודה וזמני העבודה. [2] ממוצע המימדים: עצימות העבודה דרישות נפשיות וחברתי ודרישות פיסיות. [3] מוצע המימדים: הכנסה והטבות נלוות וביטחון במשרה וציפיות לעתיד.

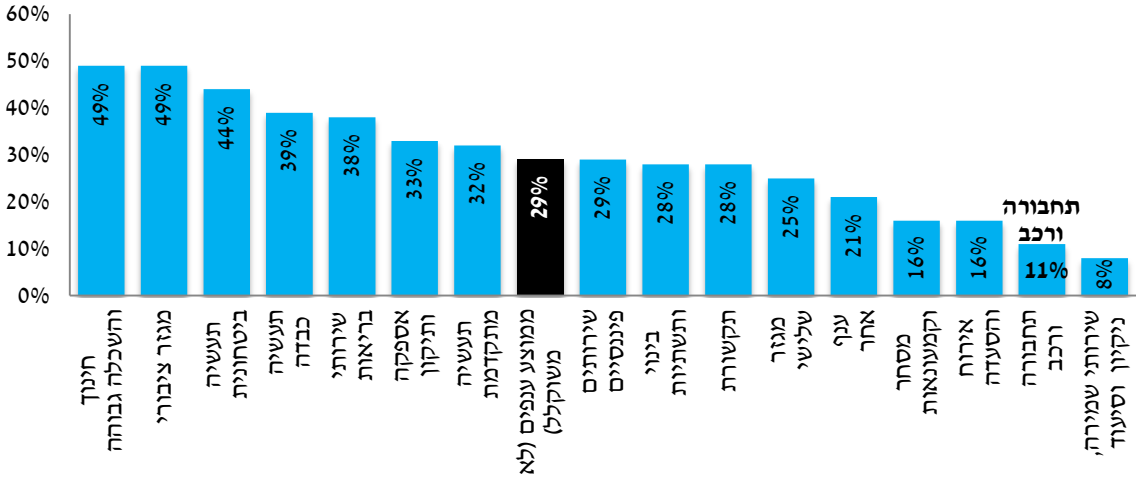
קטגוריית משאבי העבודה

תרשים 133: חלוקה למימדים - קטגוריית משאבי העבודה, ענף תחבורה ורכב בהשוואה לענפים אחרים



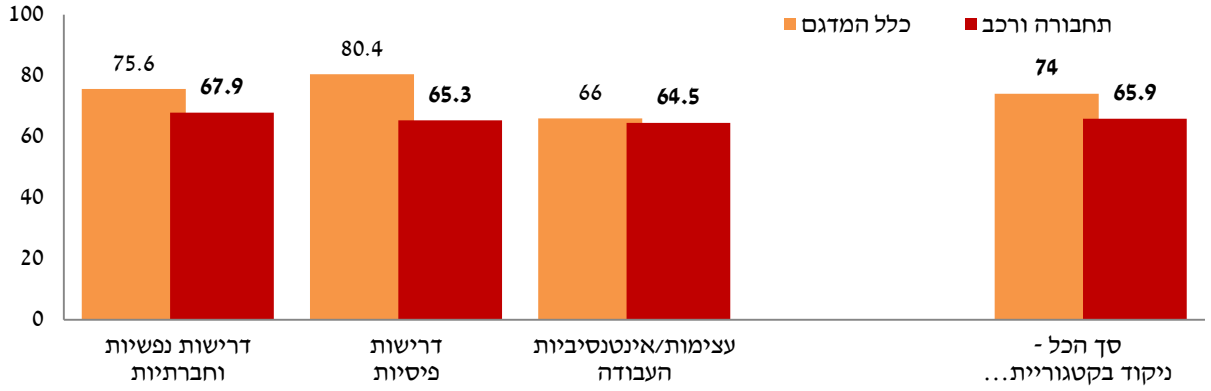
[1] ממוצע המימדים: רכישת מיומנות והתפתחות בעבודה, אפשרויות קידום, הזדמנויות יצירתיות, אפשרויות השפעה על תהליכי העבודה. [2] ממוצע המימדים איכות ניהול, תרבות ארגונית ואקלים חברתי.

תרשים 134: אחוז המשיבים כי מקום עבודתם מאפשר להם מידה רבה של פיתוח מקצועי – ענף תחבורה ורכב בהשוואה לענפים אחרים



קטגוריית נטל, עומס ולחץ בעבודה

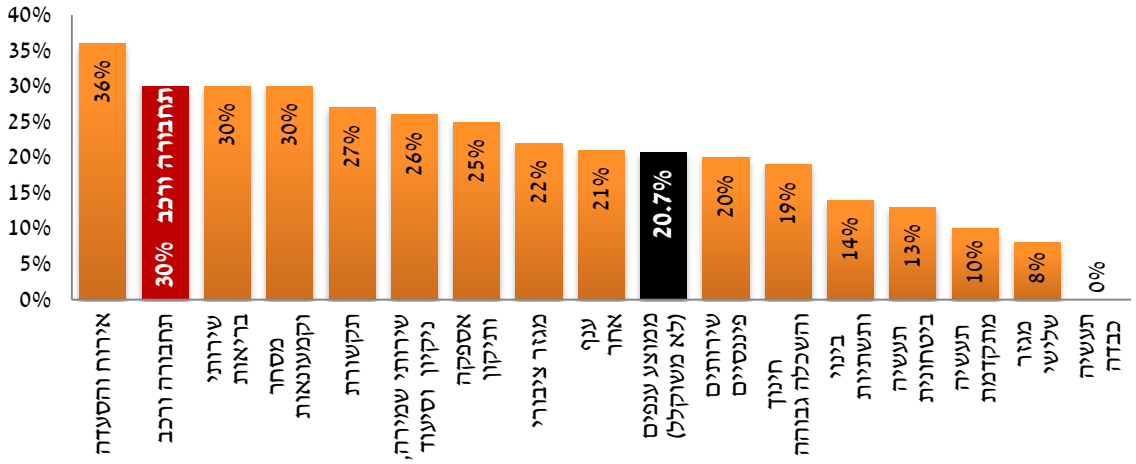
תרשים 135: חלוקה למימדים - קטגוריית נטל, עומס ולחץ בעבודה, ענף תחבורה ורכב בהשוואה לענפים אחרים



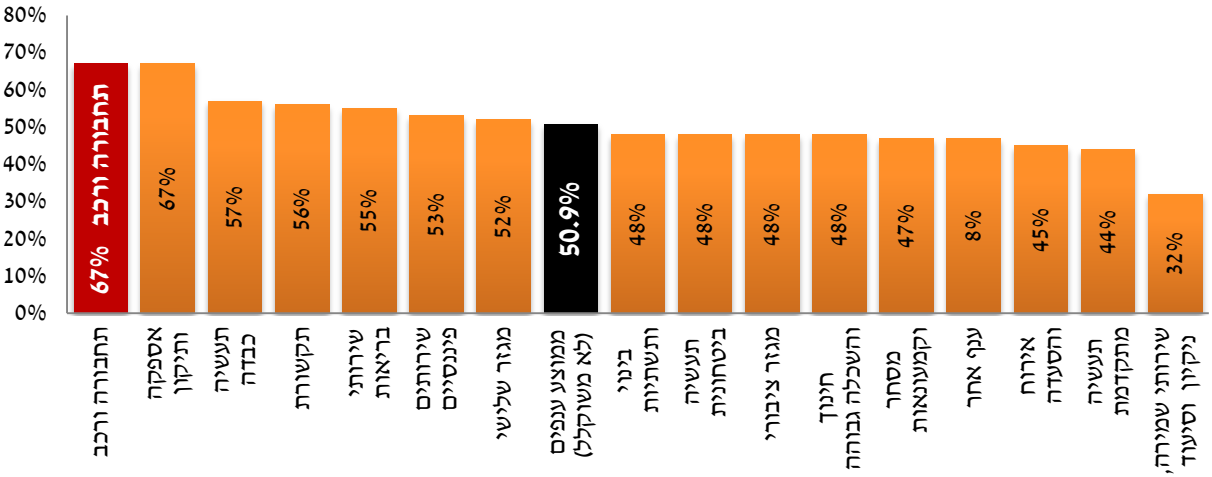
[1] ממוצע המימדים: עצימות העבודה, דרישות נפשיות וחברתיות ודרישות פיסיות.

<u>עומס ונטל נפשי וחברתי בעבודה:</u>

תרשים 136: אחוז המשיבים כי בתדירות גבוהה הם מתמודדים עם לקוחות כועסים, חשופים לאלימות או תקיפה במהלך העבודה, ענף תחבורה ורכב בהשוואה לענפים אחרים

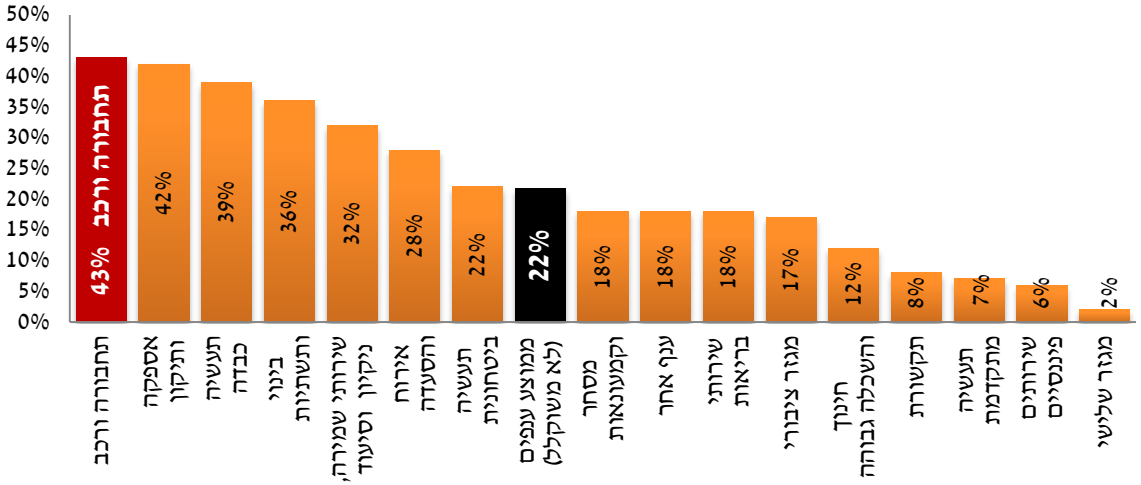


תרשים 137: אחוז המדווחים כי בתדירות גבוהה הם חווים עומס או לחץ בעבודה, ענף תחבורה ורכב בהשוואה לענפים אחרים

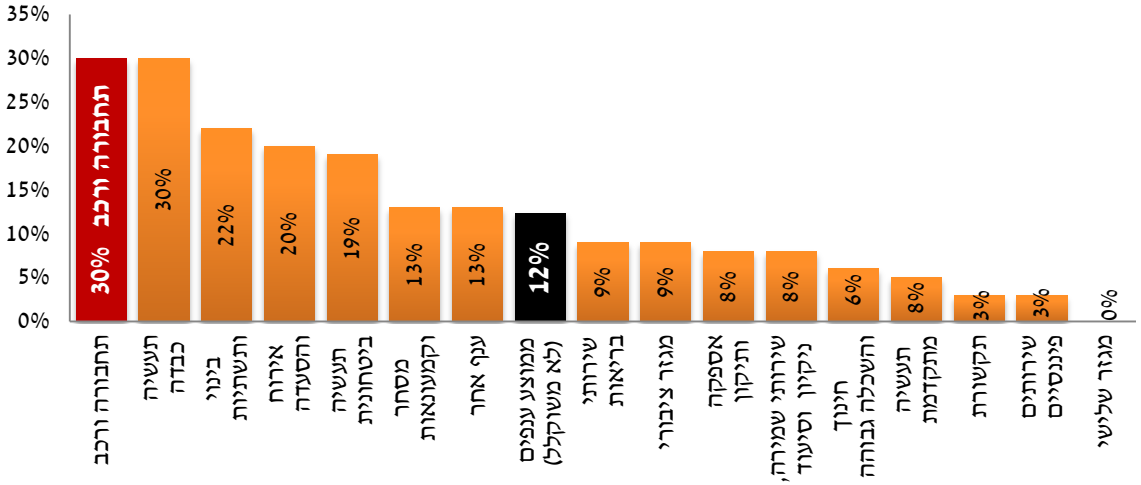


עומס ונטל העבודה הפיזית:

תרשים 138: אחוז המדווחים כי בתדירות גבוהה הם חשופים בעבודתם לתנאים סביבתיים קיצוניי, ענף תחבורה ורכב בהשוואה לענפים אחרים

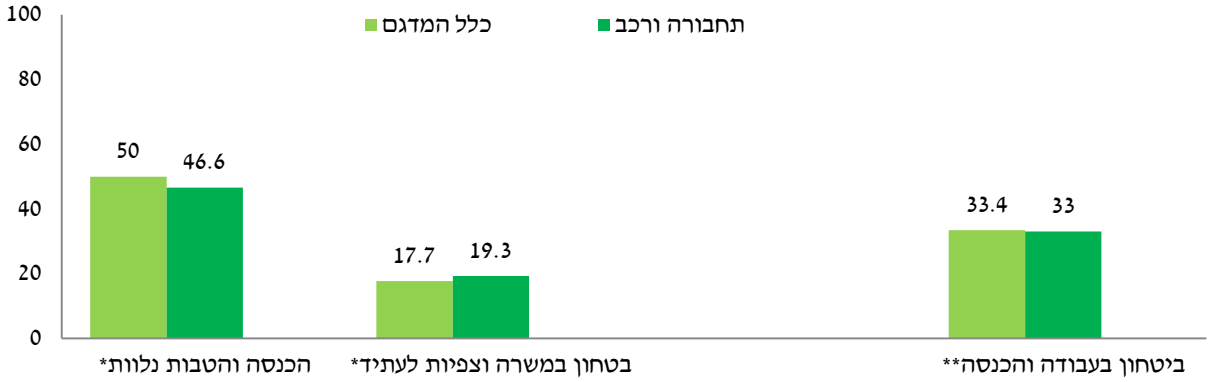


תרשים 139: אחוז המדווחים כי בתדירות גבוהה הם חשופים בעבודתם למפגעי בטיחות או תאונות עבודה, ענף תחבורה ורכב בהשוואה לענפים אחרים

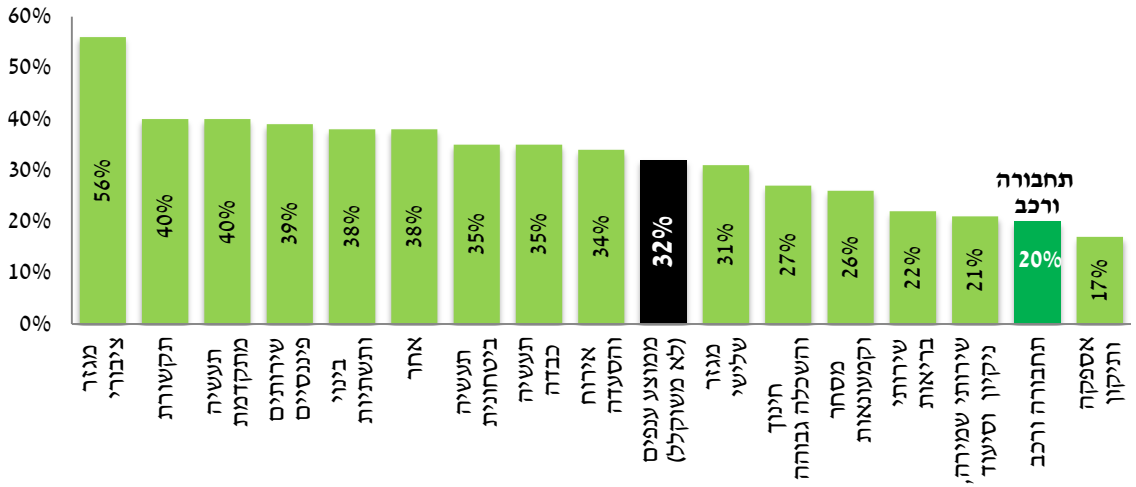


קטגוריית ביטחון בעבודה והכנסה

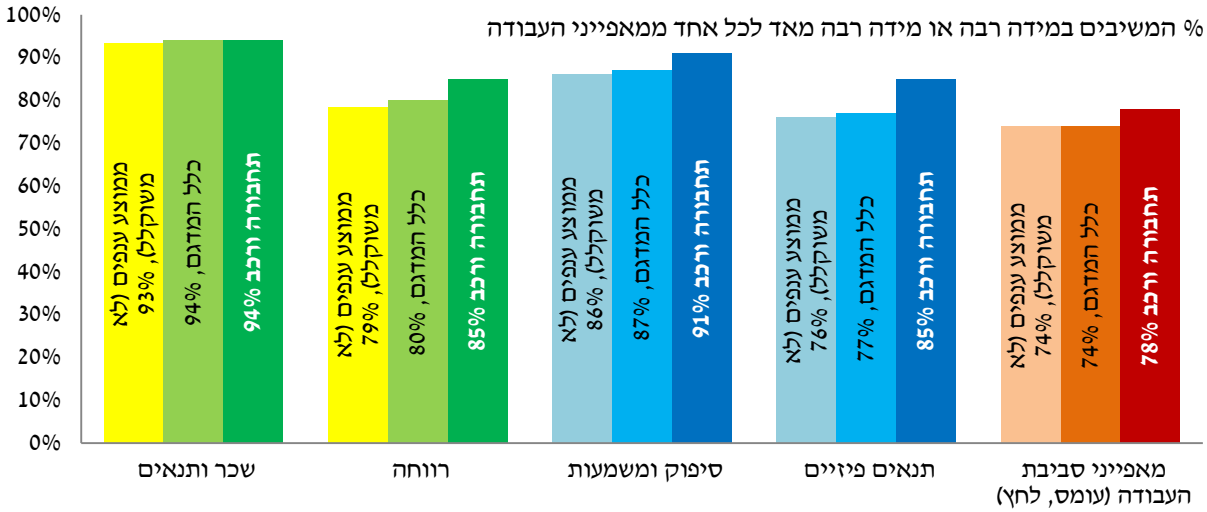
תרשים 140: חלוקה למימדים - קטגוריית הביטחון בעבודה והכנסה, ענף תחבורה ורכב



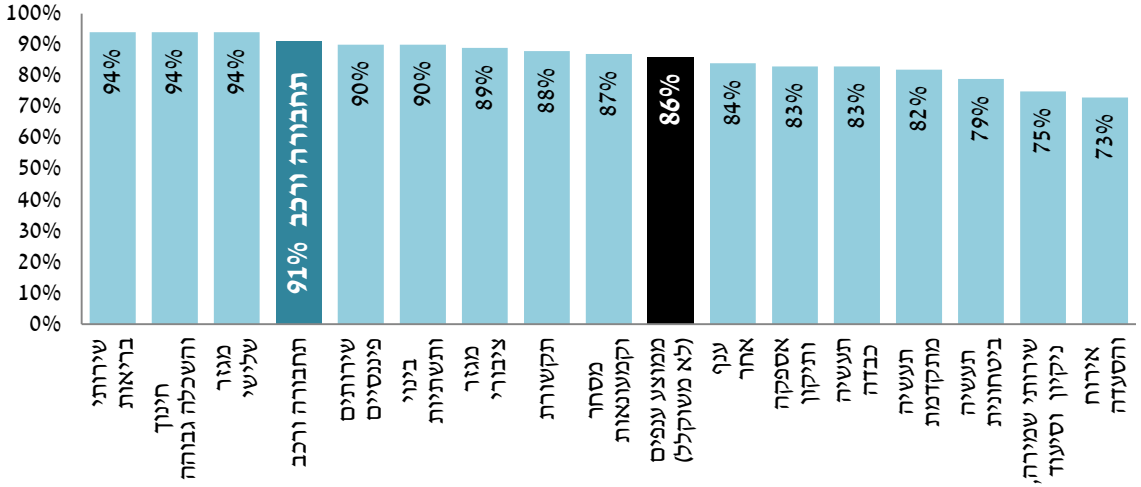
תרשים 141: אחוז המעידים כי במקום עבודתם נהוגה מידה רבה של הטבות גישות שעות עבודה, ענף תחבורה ורכב בהשוואה לענפים אחרים



תרשים 142: החשיבות הנתפסת של מאפייני התעסוקה בקרב עובדים ועובדות בענף התחבורה והרכב

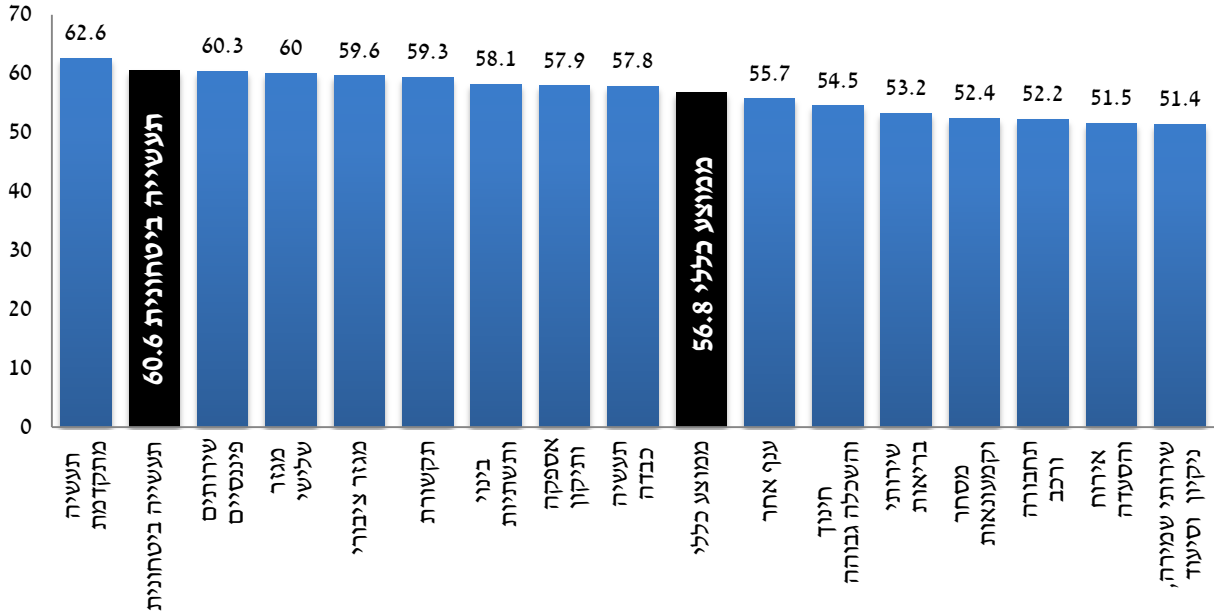


תרשים 143: אחוז הסבורים כי מאפיין הסיפוק והמשמעות הוא חשוב מאוד, ענף תחבורה ורכב בהשוואה לענפים אחרים

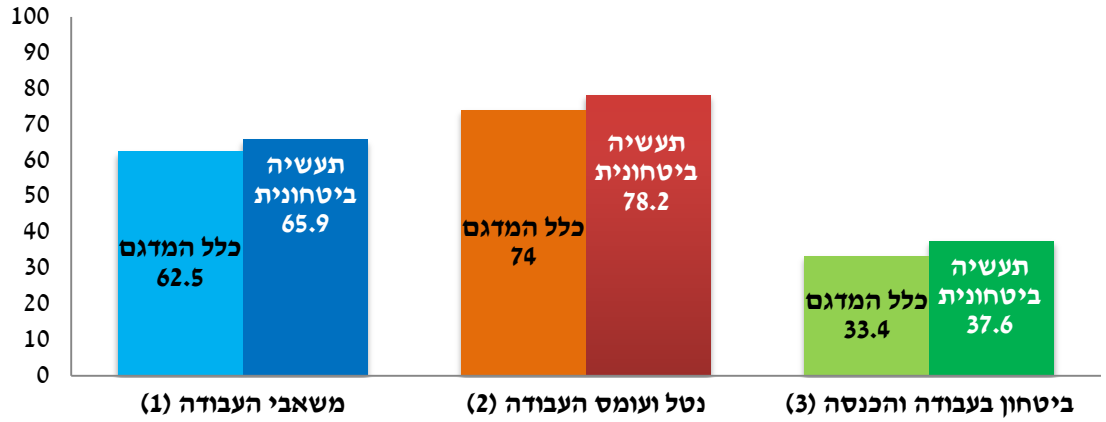


תעשייה ביטחונית

- **מצב איכות העבודה של העובדים והעובדות בתעשייה הביטחונית הוא מהטובים במשק.** ניקוד הענף במדד הכולל הוא **60.6** מתוך 100, ניקוד **בינוני-גבוה** במונחי המדד ו**שני בגובהו מבין ענפי המשק.**
- הענף ממוקם בין **שלושת הענפים העומדים בראש הטבלה בשתיים מתוך שלוש קטגוריות המדד – משאבי העבודה (65.9) נטל ועומס העבודה (78.2).**
- **אחת מנקודות החוזק של התעשייה הביטחונית הוא מימד התרבות הארגונית** השייך לקטגוריית **משאבי העבודה.** שם, מקבל הענף **ניקוד שני בגובהו במשק, 68.3** לעומת ממוצע 63.5.
- **עומס ונטל העבודה על עובדי ועובדות התעשייה הביטחונית הוא משלושת הנמוכים במשק,** במונחי המדד, ומקבל **ניקוד 78.2** מתוך 100, לעומת ממוצע הענפים 74.
- **עם זאת,** לפי המדגם, 44% מעובדי ועובדות הענף נאלצים להיות זמינים מחוץ לשעות העבודה הרגילות לעומת ממוצע הענפים 33.8%.
- **המימדים הבולטים לטובה בקטגוריית עומס ונטל העבודה** הם מימד **עצימות העבודה עם ניקוד 70.3** ומימד **הדרישות הנפשיות והחברתיות עם ניקוד 85.7** לעומת ממוצעי הענפים 66 ו-75.6, בהתאמה.
- **רווחתם של עובדי ועובדות התעשייה הביטחונית היא מהגבוהות במשק. במימד ההכנסה וההטבות הנלוות** לענף **ציון שני בגובהו במשק, 60.6,** לעומת ממוצע ענפים 50 (לתעשייה המתקדמת ניקוד 62.8).
- **71%** דיווחו על **מידה רבה של הטבות נלוות** כמו קרן השתלמות, ימי מחלה נוספים מעבר לחוק, חופשה נוספת מעבר לחוק, הפרשות מוגדלות לפנסיה וכד'.
- **52% (מקום ראשון)** דיווחו כי במקום עבודתם נהוגה **מידה רבה של פעילויות רווחה** (נופש חברה, קייטנות לילדים בחופשים, ימי גיבוש, הטבות לארוחות, חוגי ספורט חדר כושר וכד').
- **התפתחות בעבודה (שיתוף בקבלת החלטות)** – **75%** דיווחו כי **בתדירות גבוהה הם שותפים לקבלת החלטות במסגרת תפקידם בעבודה** (מקום שני אחרי אספקה ותיקון).
- **44% דיווחו ש**מקום עבודתם מאפשר להם מידה רבה של **פיתוח מקצועי** לעומת ממוצע הענפים 29%.
- לפי המדגם, בתעשייה הביטחונית **3% בלבד חוששים שמא המקצוע שלהם יהפוך לא רלוונטי** בשל טכנולוגיה חדשה או התיישנות המקצוע, לעומת ממוצע ענפים של 7%.



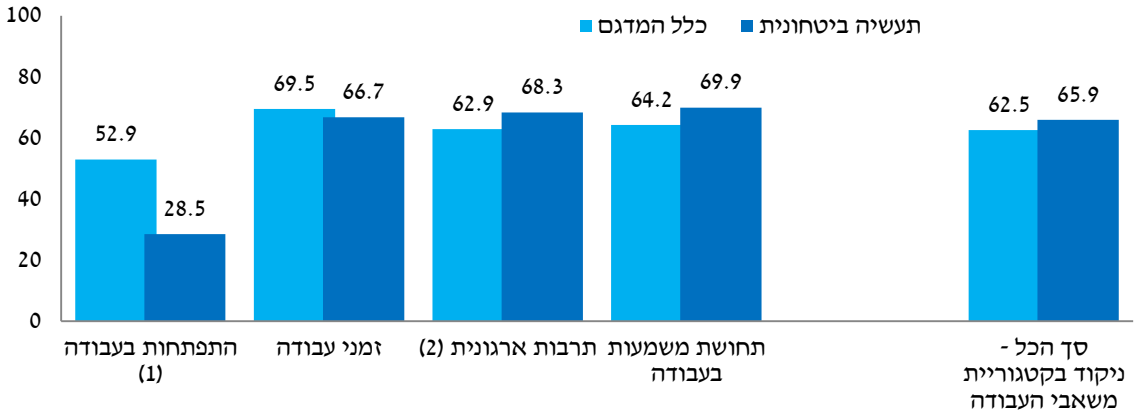
תרשים 144: ניקוד בשלוש הקטגוריות תעשייה ביטחונית מול ממוצע כלל משתתפי המדגם



[1] ממוצע המימדים: הזדמנויות יצירתיות, אפשרויות השפעה על תהליכי העבודה, איכות ניהול, תרבות ארגונית ואקלים חברתי, תחושת משמעות בעבודה וזמני העבודה. [2] ממוצע המימדים: עצימות העבודה דרישות נפשיות וחברתי ודרישות פיסיות. [3] מוצע המימדים: הכנסה והטבות נלוות וביטחון במשרה וציפיות לעתיד.

קטגוריית משאבי העבודה

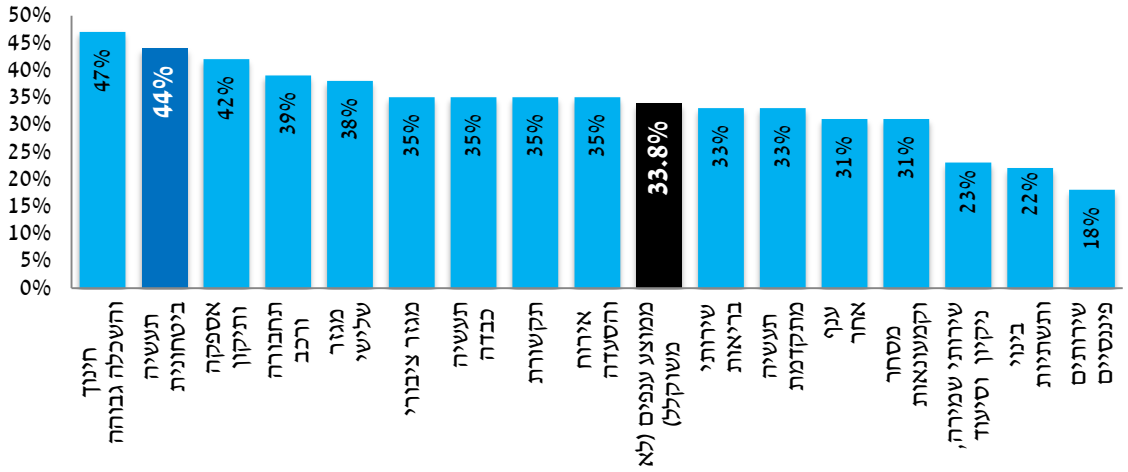
תרשים 145: חלוקה למימדים - קטגוריית משאבי העבודה בענף תעשיה ביטחונית



[1] ממוצע המימדים: רכישת מיומנות והתפתחות בעבודה, אפשרויות קידום, הזדמנויות יצירתיות, אפשרויות השפעה על תהליכי העבודה. [2] ממוצע המימדים איכות ניהול, תרבות ארגונית ואקלים חברתי.

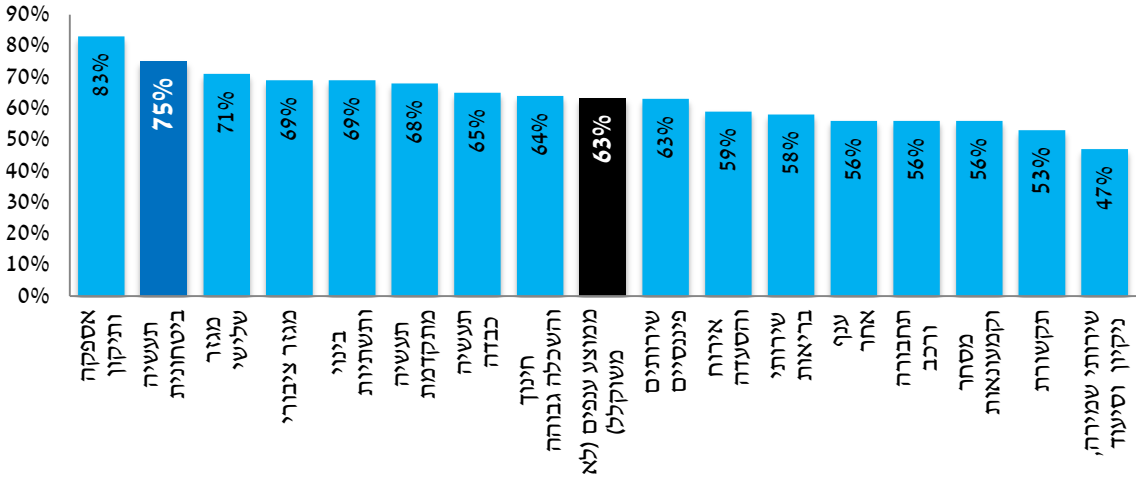
<u>זמני העבודה:</u>

תרשים 146: אחוז המדווחים כי בתדירות גבוהה הם נאלצים להיות זמינים מחוץ לשעות העבודה הרגילות, ענף תעשיה ביטחונית בהשוואה לענפים אחרים

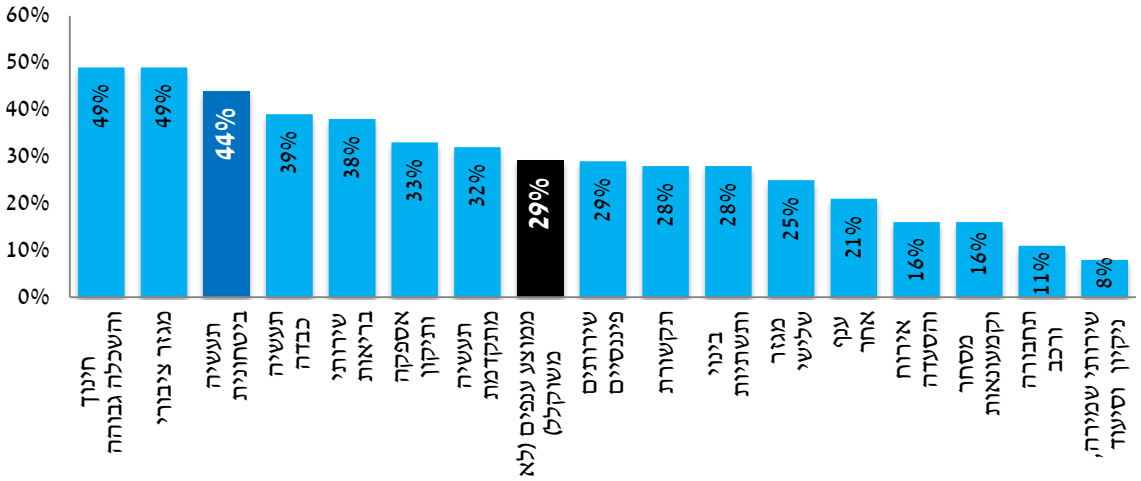


אפשרויות השפעה על תהליכי עבודה (שיתוף בקבלת החלטות):

תרשים 147: אחוז המעידים כי דעתם נלקחת בחשבון בעת קבלת החלטות במידה רבה, ענף תעשיה ביטחונית בהשוואה לענפים אחרים

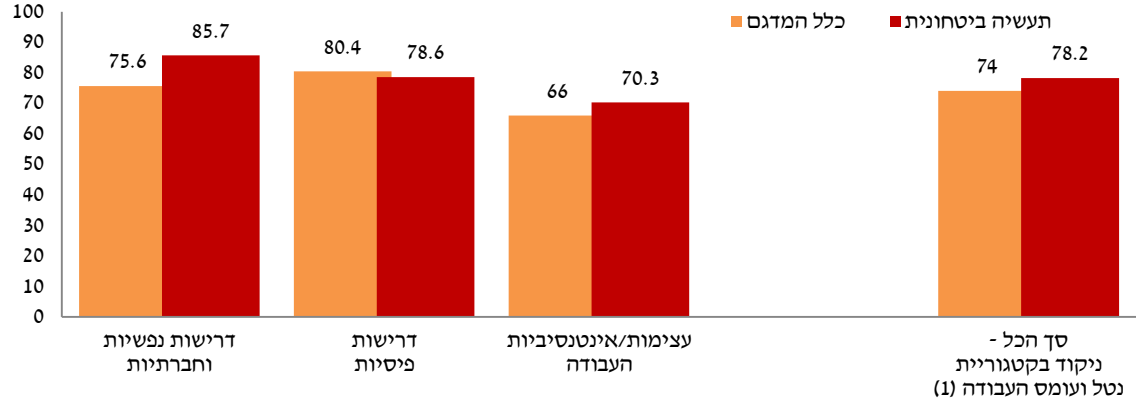


תרשים 148: אחוז המדווחים כי מקום עבודתם מאפשר מידה רבה של פיתוח מקצועי, ענף תעשיה ביטחונית בהשוואה לענפים אחרים



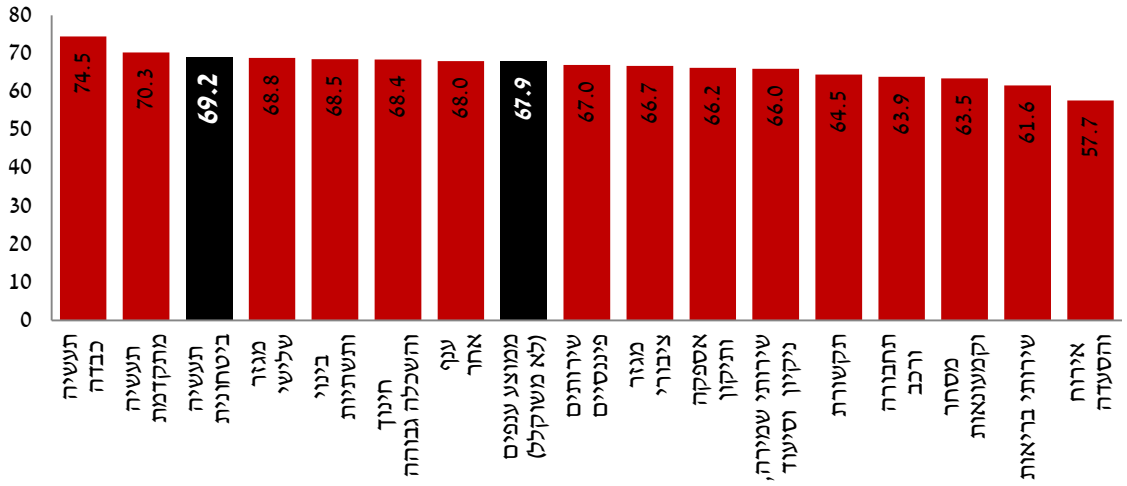
קטגוריית נטל, עומס ולחץ בעבודה

תרשים 149: חלוקה למימדים - קטגוריית נטל, עומס ולחץ בעבודה, ענף תעשיה ביטחונית



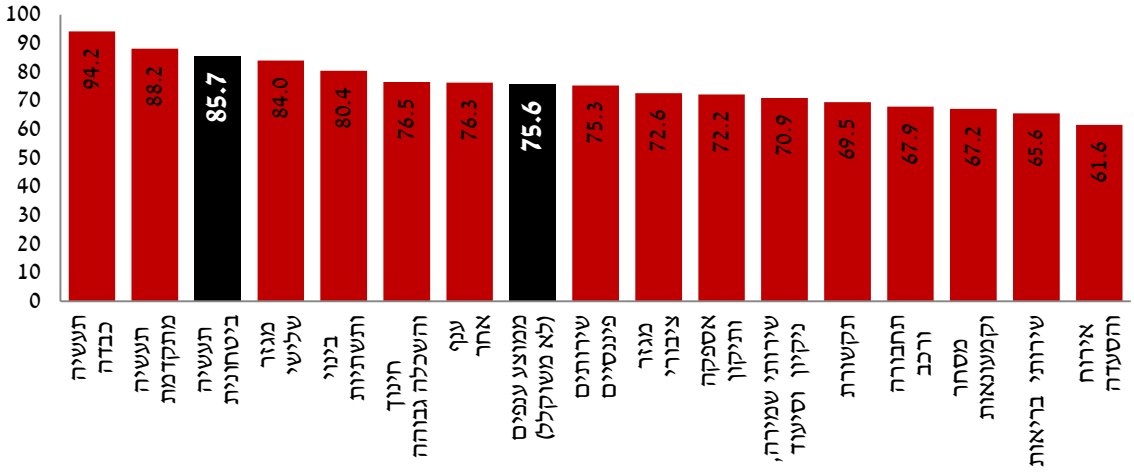
[1] ממוצע המימדים: עצימות העבודה, דרישות נפשיות וחברתיות ודרישות פיסיות.

תרשים 150: עצימות העבודה*, ענף תעשיה ביטחונית בהשוואה לענפים אחרים



* נמדד באמצעות תדירות הרגשת עומס או לחץ בעבודתך ותדירות עבודה מחוץ לשעות העבודה הרגילות

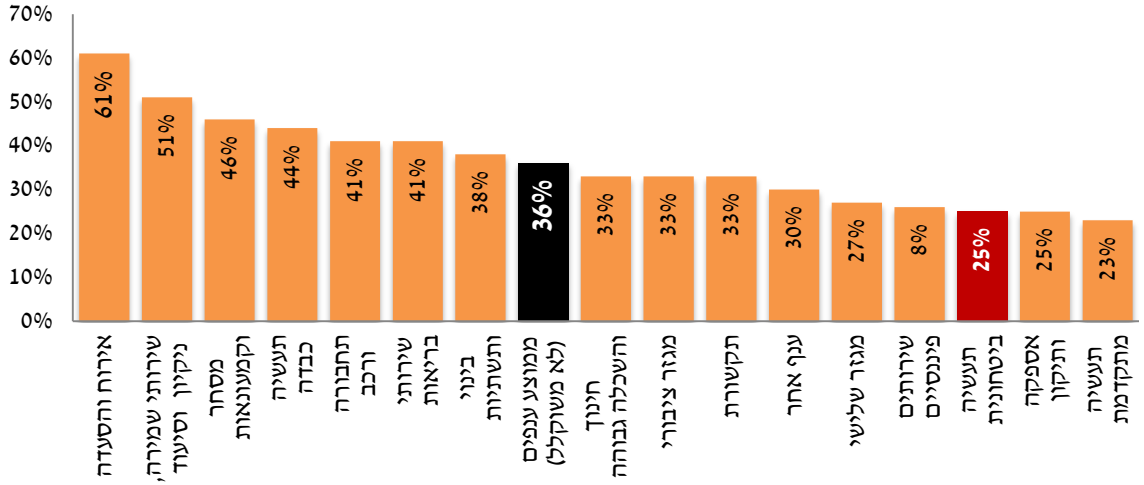
תרשים 151: דרישות נפשיות*, ענף תעשיה ביטחונית בהשוואה לענפים אחרים



* נמדד באמצעות תדירות ההתמודדות עם לקוחות כועסים, חשיפה לאלימות או תקיפה במהלך העבודה

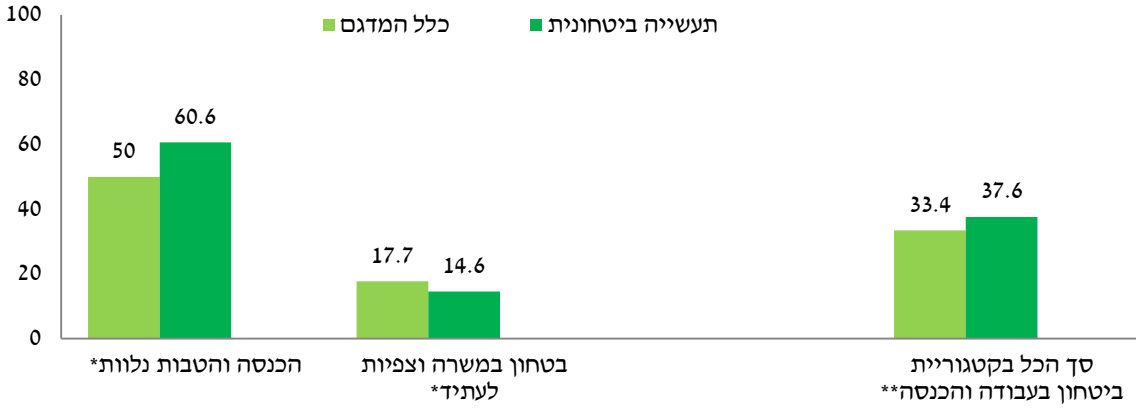
<u>שחיקה פיזית:</u>

תרשים 152: אחוז המדווחים כי בתדירות גבוהה הם מצויים בעבודתם בתנוחות שאינן נוחות, ענף תעשיה ביטחונית בהשוואה לענפים אחרים

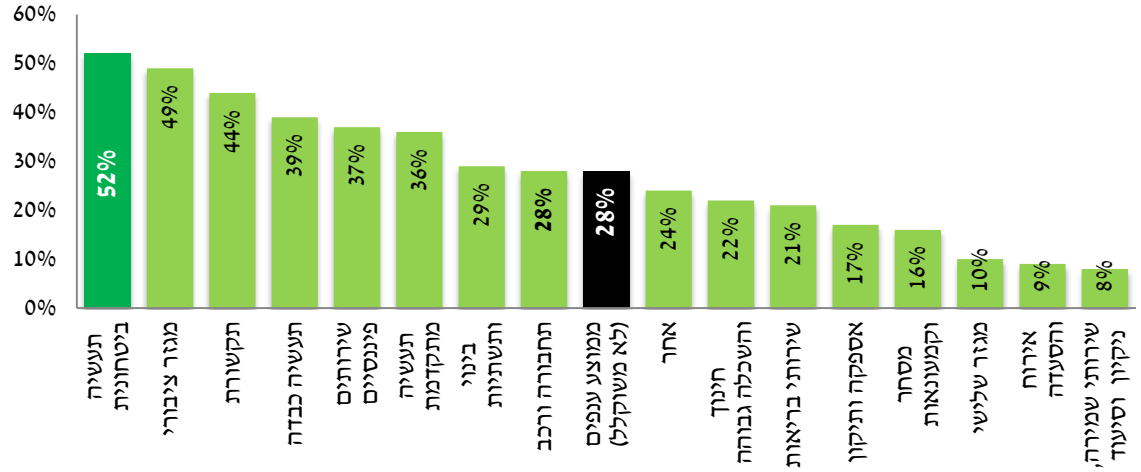


קטגוריית ביטחון בעבודה והכנסה

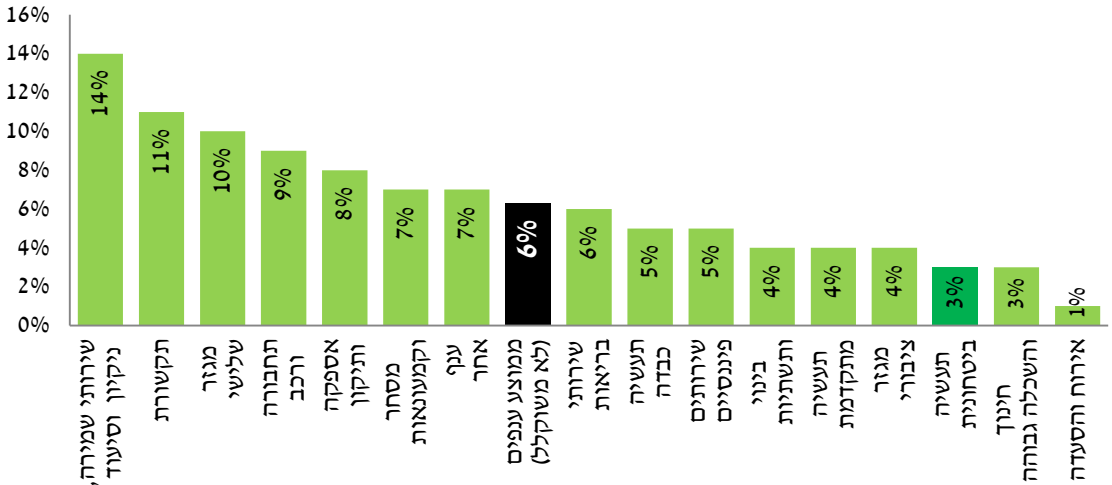
תרשים 153: חלוקה למימדים - קטגוריית הביטחון בעבודה והכנסה, ענף תעשיה ביטחונית



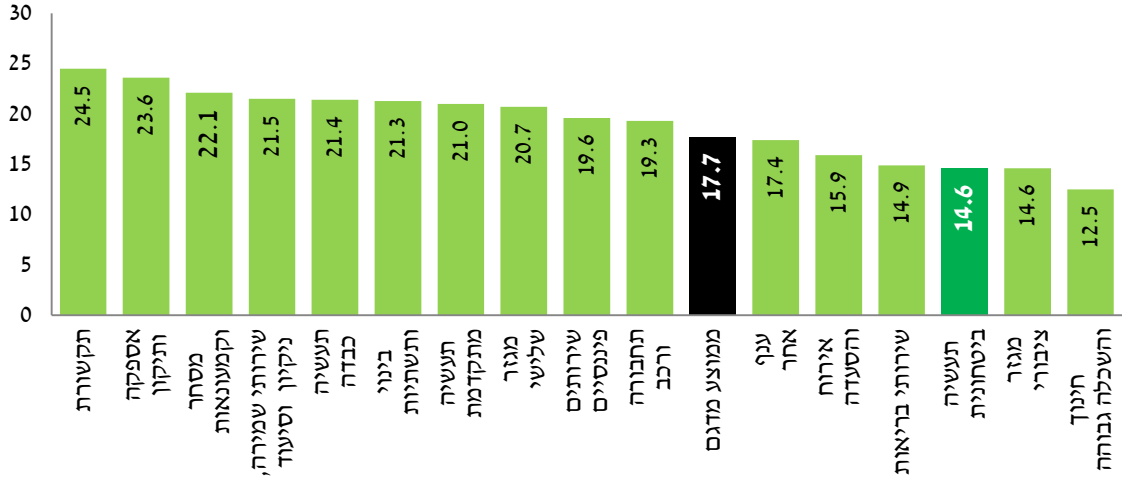
תרשים 154: אחוז המשיבים כי במקום עבודתם נהוגה מידה רבה של פעילות רווחה, ענף תעשיה ביטחונית בהשוואה לענפים אחרים



תרשים 155: אחוז החוששים מכך שהמקצוע שלהם יהפוך לא רלבנטי בשוק התעסוקה בשל טכנולוגיה חדשה או התיישנות המקצוע, ענף תעשיה ביטחונית בהשוואה לענפים אחרים



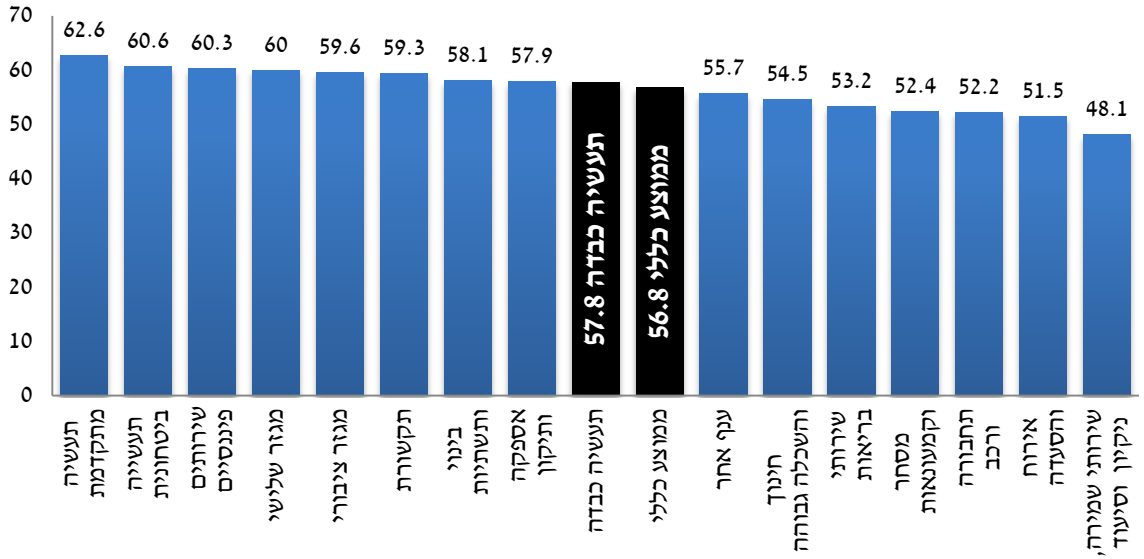
תרשים 156: בטחון במשרה וציפיות לעתיד*, ענף תעשיה ביטחונית בהשוואה לענפים אחרים



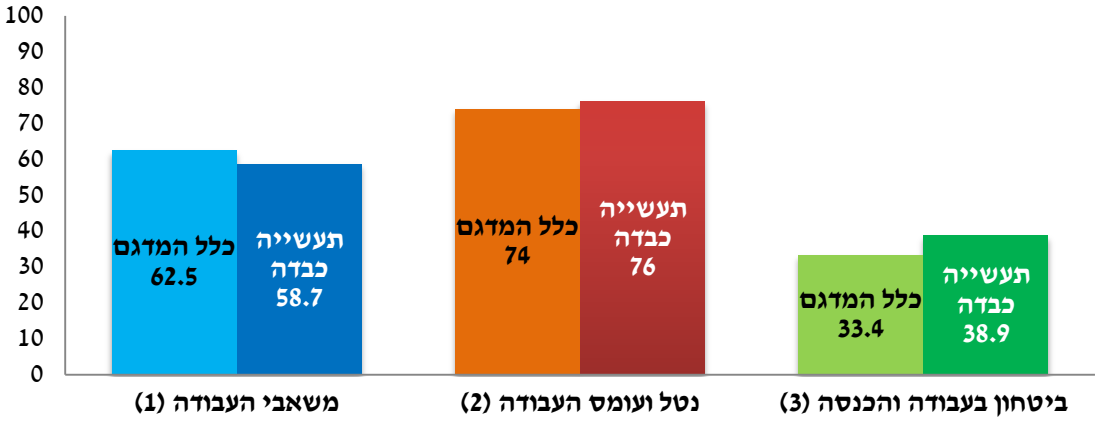
* מידת החשש לאבד את המשרה ומידת החשש שהמקצוע יהפוך לא רלבנטי (בשל טכנולוגיה חדשה או התיישנות המקצוע)

תעשייה כבדה

- **מצב איכות העבודה של העובדים והעובדות בתעשייה הכבדה גבוה במעט מהממוצע של ענפי המשק** (56.8)**.** ניקוד הענף במדד הכולל הוא **57.8** מתוך 100, ניקוד **בינוני** במונחי המדד**.**
- כפי שניתן לצפות, **הנטל והעומס הפיזי** על העובדים והעובדות בתעשייה הכבדה הוא **מהכבדים ביותר במשק** והניקוד במימד זה הוא **66.8** (ממוצע המדגם 80.3). כמו כן, **העומס הנובע מדרישות נפשיות וחברתיות בענף הוא הנמוך ביותר במשק,** והניקוד במימד זה הוא **94.2** (ממוצע המדגם 75.6).
- **17%** דיווחו על **עבודה פיזית קשה בתדירות גבוהה,** כאשר ממוצע הענפים הוא 12%**. 39%** דיווחו על **תדירות גבוהה של עבודה תוך חשיפה לתנאים סביבתיים קיצוניים** (מזג אוויר קשה, ריח רע, רעש חזק וכד') בהשוואה לממוצע הענפים, 22%. נוסף על כך, **30%** דיווחו על **תדירות גבוהה של עבודה תוך חשיפה למפגעי בטיחות או תאונות עבודה,** לעומת ממוצע הענפים 12%.
- שיעור העובדים והעובדות בתעשייה הכבדה שחווים **עומס או לחץ בעבודה בתדירות גבוהה הוא שני בגובהו במשק** ועומד, לפי המדגם, על **57%** מול ממוצע הענפים 50.9%.
- **משאב עבודה דל במיוחד** בתעשייה הכבדה הוא **התרבות הארגונית.** במימד זה **ניקוד הענף – 55,** הוא **כמעט הנמוך ביותר במשק** ("שני מהסוף"), כאשר הממוצע הוא 63.5.
- **רק 17% עובדים בשעות הערב והלילה בתדירות גבוהה**, לעומת ממוצע הענפים 26.3%.
- **22% דיווחו על חוויה של חוסר כבוד ואף התעמרות מצד המעסיק** או הממונה עליהם (ממוצע 16.1%). **47%** העידו כי הם זוכים **למידה מעטה של משוב ולהערכה כלפי עבודתם מצד מנהלם הישיר** כאשר, ממוצע הענפים 36% בלבד. **70%** השיבו כי מקום עבודתם מקדם **עבודת צוות במידה מעטה**, לעומת ממוצע הענפים 41%.
- בענף התעשייה הכבדה **קיים פער קטן יחסית בין ביצועיהם של העובדים והעובדות בעבודה לבין הכנסתם**. **44% סבורים כי הכנסתם לא ראויה** לעומת ממוצע הענפים 51%.
- עוד בהיבט החיובי, **ההזדמנויות היצירתיות של עובדי הענף גבוהה**. לפי המדגם, **74% יכולים לתכנן את עבודתם באופן עצמאי בתדירות גבוהה** (כמות העבודה, סדר המטלות וכד'), לעומת ממוצע 65%.
- **מימד אפשרויות הקידום בענף דל מאוד יחסית**. **83%** מעובדי ועובדות הענף סבורים כי יש במקום עבודתם **אפשרויות קידום מעטות** עבורם, אם בכלל, לעומת ממוצע של 77%.



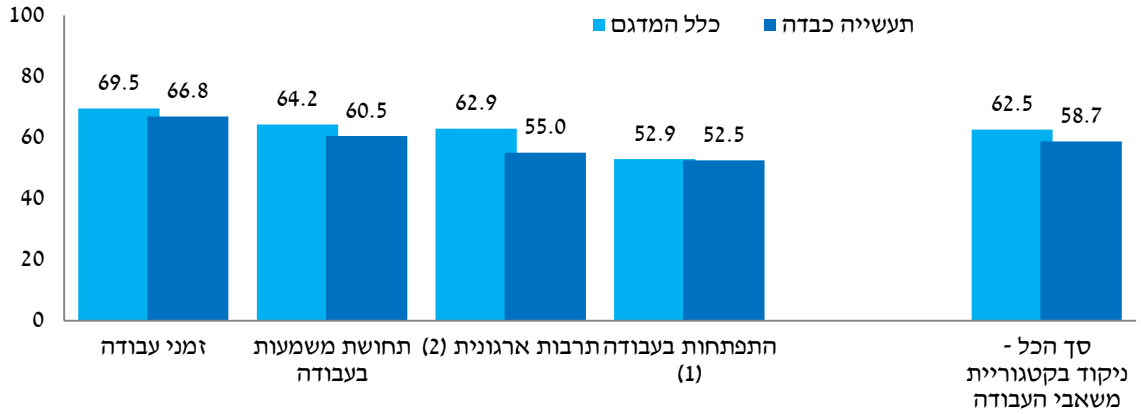
תרשים 157: ניקוד בשלוש הקטגוריות תעשייה כבדה מול ממוצע כלל משתתפי המדגם



[1] ממוצע המימדים: הזדמנויות יצירתיות, אפשרויות השפעה על תהליכי העבודה, איכות ניהול, תרבות ארגונית ואקלים חברתי, תחושת משמעות בעבודה וזמני העבודה. [2] ממוצע המימדים: עצימות העבודה דרישות נפשיות וחברתי ודרישות פיסיות. [3] מוצע המימדים: הכנסה והטבות נלוות וביטחון במשרה וציפיות לעתיד.

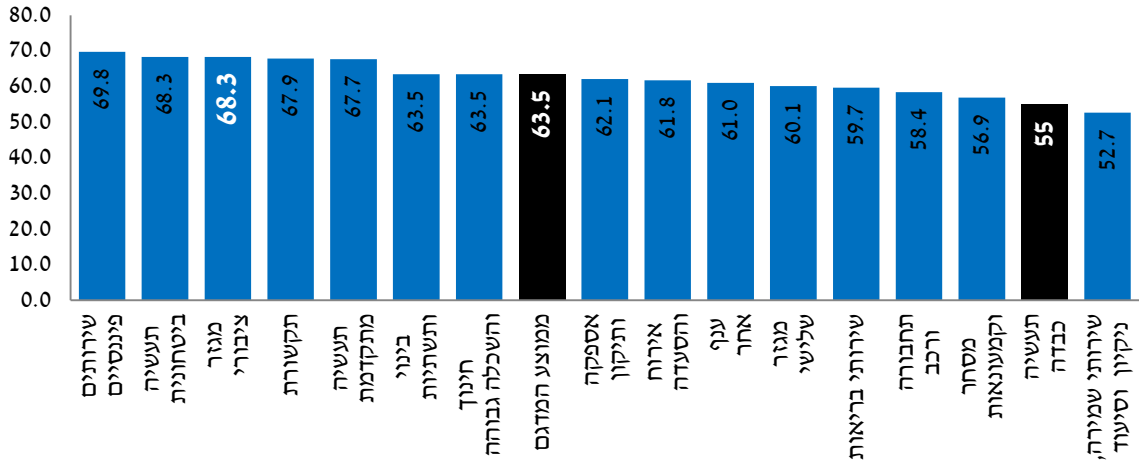
קטגוריית משאבי העבודה

תרשים 158: חלוקה למימדים - קטגוריית משאבי העבודה בתעשייה הכבדה



[1] ממוצע המימדים: רכישת מיומנות והתפתחות בעבודה, אפשרויות קידום, הזדמנויות יצירתיות, אפשרויות השפעה על תהליכי העבודה. [2] ממוצע המימדים איכות ניהול, תרבות ארגונית ואקלים חברתי.

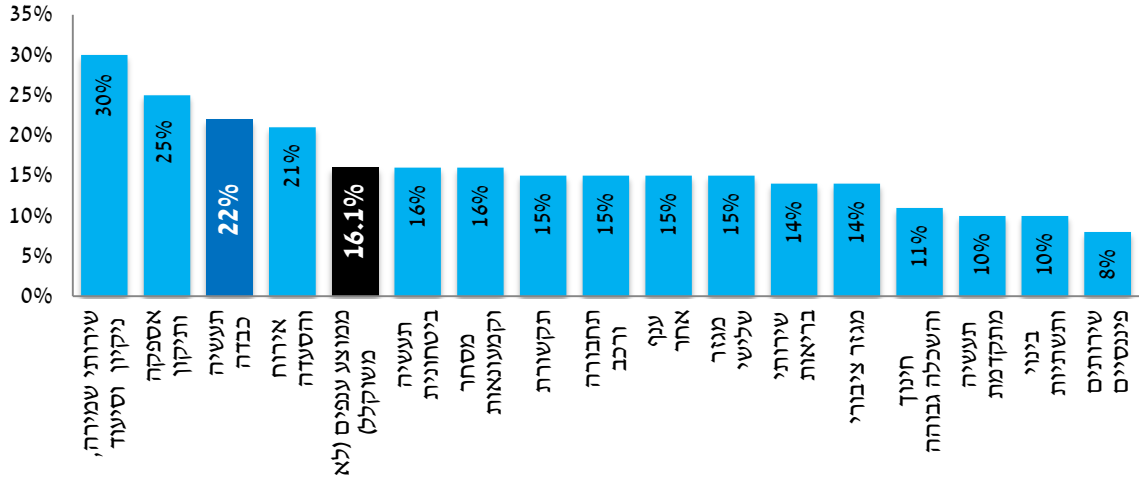
תרשים 159: תרבות ארגונית*, ענף תעשיה כבדה בהשוואה לענפים אחרים



*מחושב לפי המידה בה מנהלים ישירים מביעים הערכה כלפי העבודה והמידה בה מקום העבודה מקדם עבודת צוות.

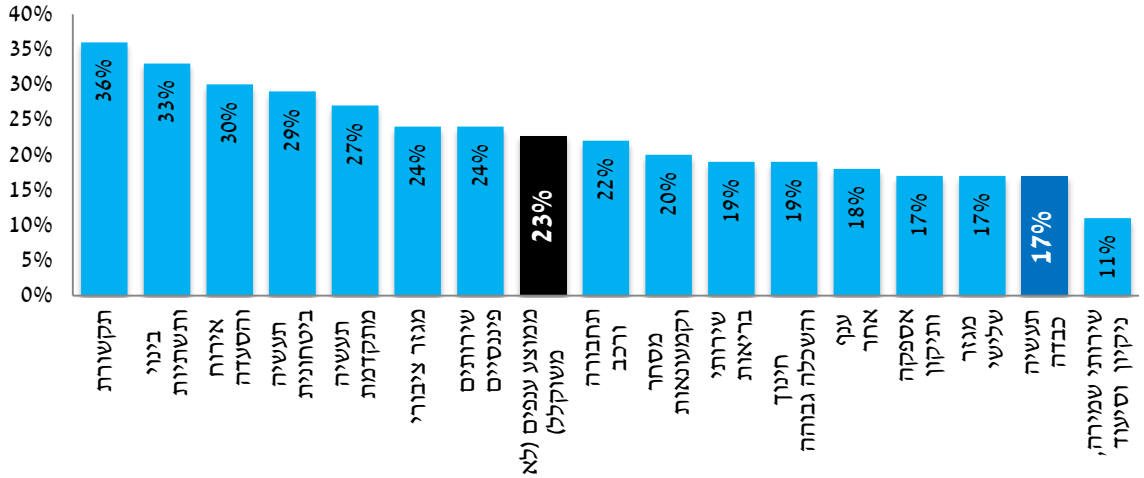
<u>איכות ניהול:</u>

תרשים 160: אחוז המדווחים כי בתדירות גבוהה הם חווים חוסר כבוד ואף התעמרות מצד המעסיק או הממונה עליהם, ענף תעשיה כבדה בהשוואה לענפים אחרים



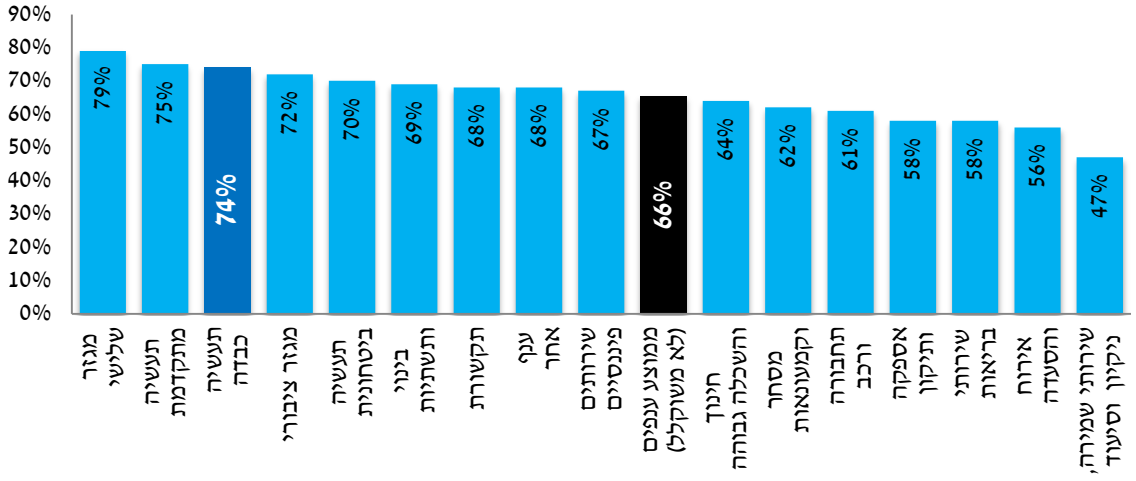
<u>אפשרויות קידום:</u>

תרשים 161: אחוז המדווחים כי במקום עבודתם יש מידה רבה של אפשרויות קידום עבור, ענף תעשיה כבדה בהשוואה לענפים אחרים



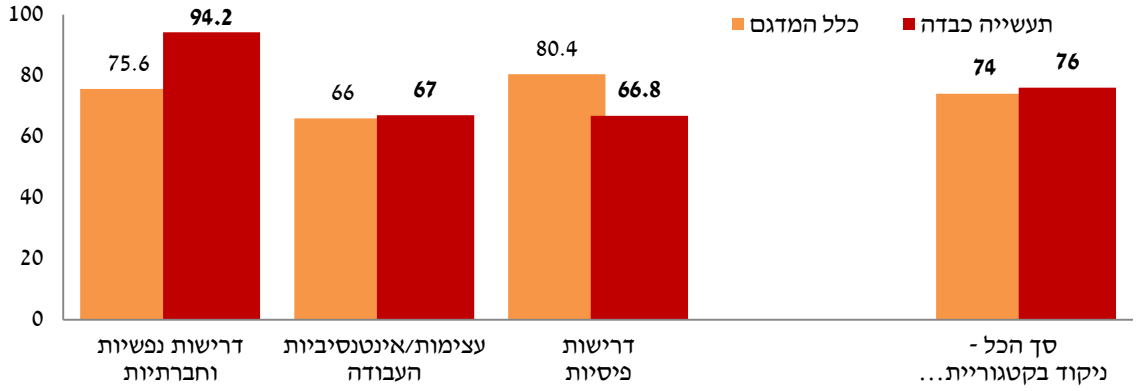
הזדמנויות יצירתיות:

תרשים 162: אחוז המשיבים כי הם מתכננים את עבודתם באופן עצמאי בתדירות גבוהה



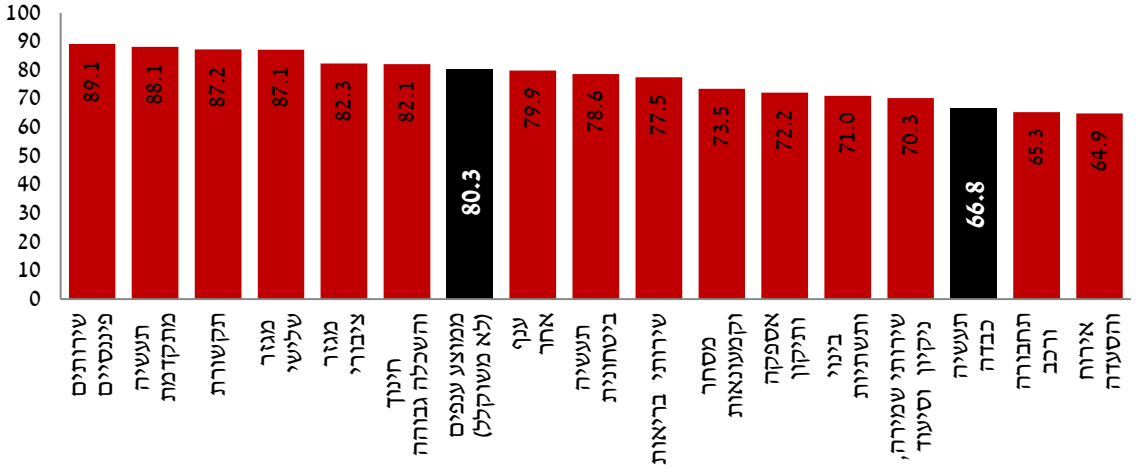
קטגוריית נטל, עומס ולחץ בעבודה

תרשים 163: חלוקה למימדים - קטגוריית נטל, עומס ולחץ בעבודה בענף תעשייה כבדה



[1] ממוצע המימדים: עצימות העבודה, דרישות נפשיות וחברתיות ודרישות פיסיות.

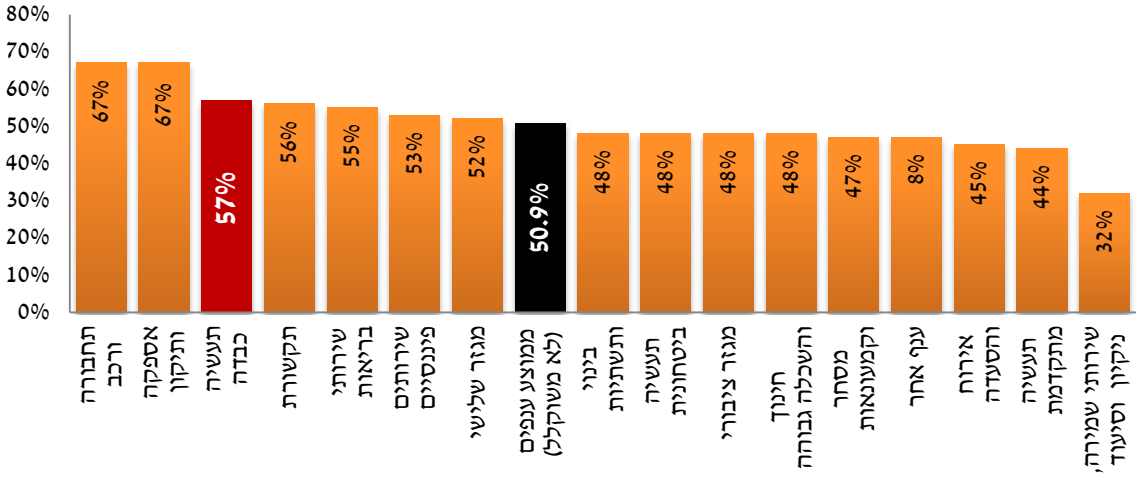
תרשים 164: ניקוד במימד העומס הפיזי*, ענף תעשיה כבדה בהשוואה לענפים אחרים



* עבודה פיזית קשה (סחיבת חפצים כבדים וכד'), תנוחות שאינן נוחות (עמידה או ישיבה ממושכת, כפיפת ברכיים וכד'), חשיפה לתנאים סביבתיים קיצונים (חום, קור, עבודה בשמש, ריח רע, רעש חזק וכד'), חשיפה למפגעי בטיחות ו/או תאונות עבודה.

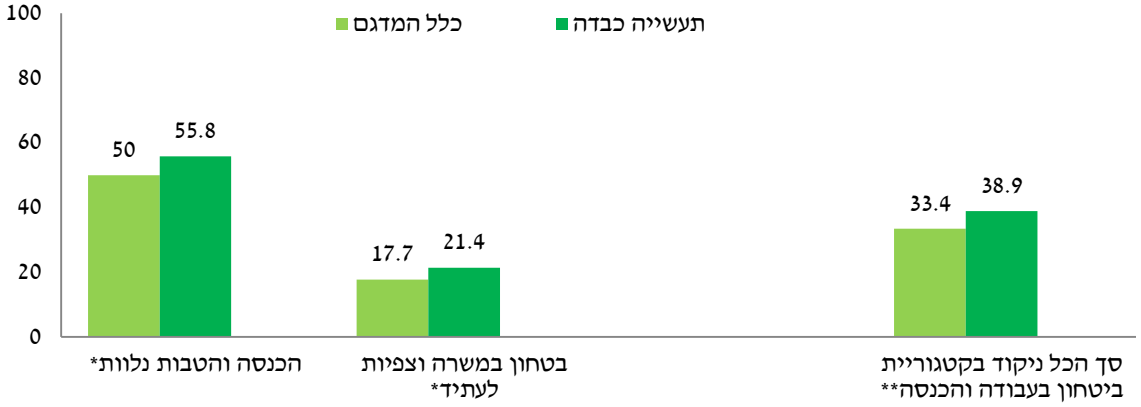
עצימות העבודה:

תרשים 165: אחוז המדווחים כי בתדירות גבוהה הם חווים עומס או לחץ בעבודה, ענף תעשיה כבדה בהשוואה לענפים אחרים

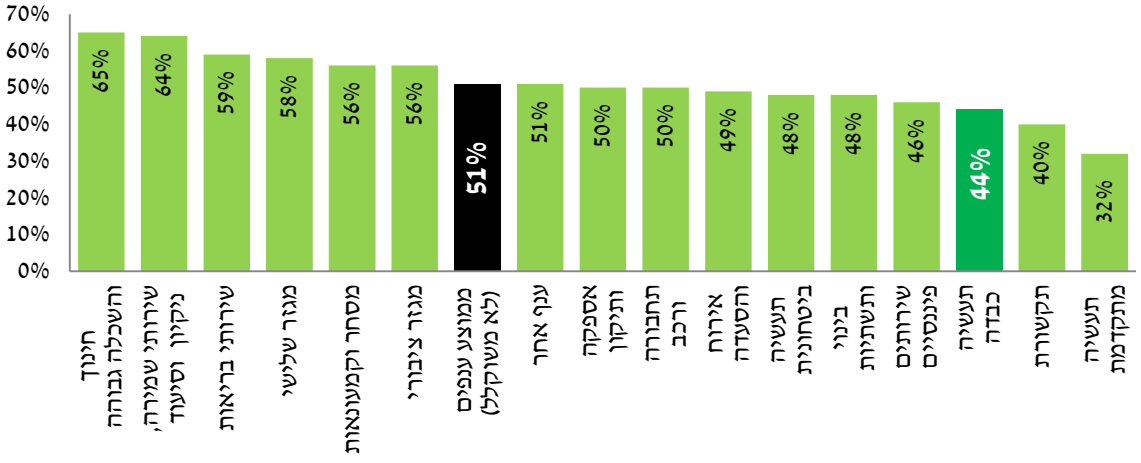


קטגוריית ביטחון בעבודה והכנסה

תרשים 166: חלוקה למימדים - קטגוריית הביטחון בעבודה והכנסה בענף התעשייה הכבדה

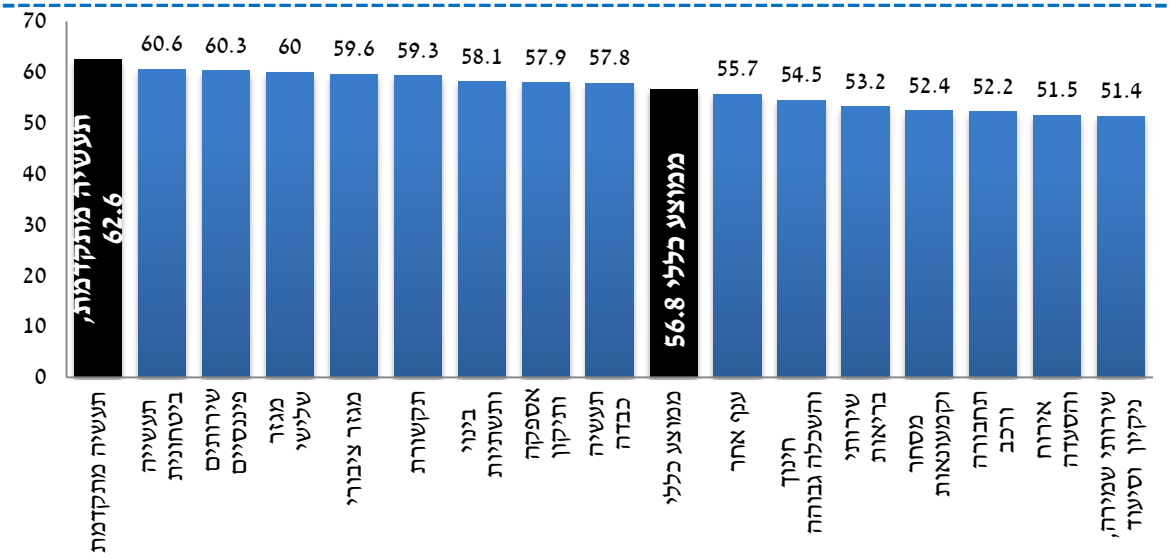


תרשים 167: אחוז המשיבים כי הכנסתם לא ראויה / לא ראויה כלל ביחס לביצועים בעבודה, ענף תעשיה כבדה בהשוואה לענפים אחרים

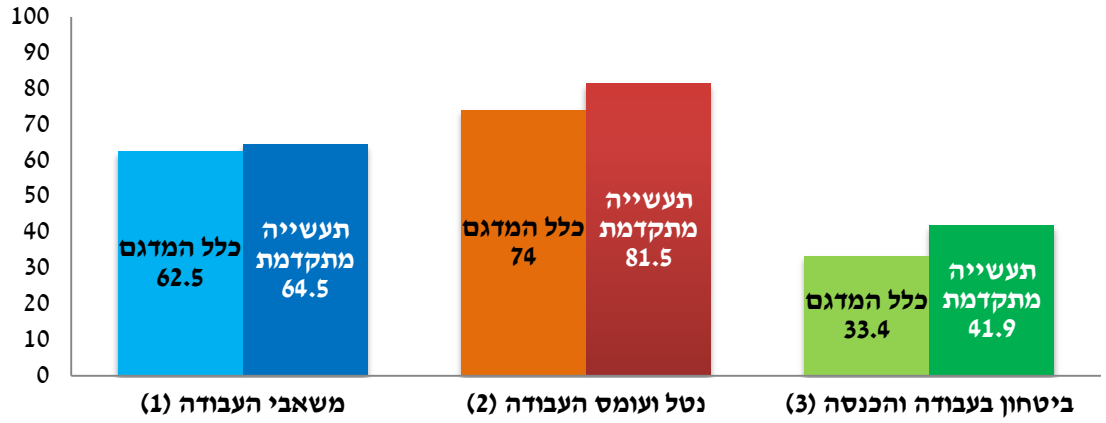


תעשייה מתקדמת

- **ענף התעשייה המתקדמת מדורג במקום הראשון במדד העבודה הטובה הכולל לשנת 2018 בישראל. ניקוד הענף** – **62.6** מתוך 100, נחשב, במונחי המדד, ניקוד בינוני-גבוה.
- **ניקוד הענף הוא הגבוה ביותר בשתיים מתוך שלוש קטגוריות המדד – נטל ועומס העבודה (81.5) ובטחון בעבודה והכנסה (41.9).**
- **מימד ההתפתחות בעבודה** בענף התעשייה המתקדמת מדורג **בין שלושת הענפים המובילים עם ניקוד 57.3,** לעומת ממוצע מדגם 52.9.
- ניקוד התעשייה המתקדמת הן **במימד העומס והנטל הפיסי, 88.1** והן **במימד הדרישות והעומס הנפשי והחברתי 88.2, הוא שני בגובהו** מבין הענפים כאשר ממוצעי המדגם הם 80.3 ו-75.6 בהתאמה.
- **דירוגו הגבוה של הענף בקטגוריית הביטחון בעבודה** והכנסה **נובע מהניקוד הגבוה במימד ההכנסה וההטבות הנלוות** העומד על **62.8,** הראשון ברשימה, והגבוה בהרבה מממוצע המדגם, 50.
- לפי המדגם, מקרב העובדים והעובדות בתעשייה המתקדמת, **44% בלבד חווים עומס או לחץ בעבודתם בתדירות גבוהה** (ממוצע 50.9%). 10% **בלבד מתמודדים בתדירות גבוהה עם לקוחות כועסים, חשופים לאלימות או תקיפה** במהלך עבודתם (ממוצע 20.7%), **ורק 10%** חווים **בתדירות גבוהה חוסר כבוד או התעמרות מצד המעסיק או הממונה עליהם** (ממוצע 16.1%)
- עובדי ועובדות התעשייה המתקדמת, הם ככל הנראה **המרוצים ביותר מגובה שכרם** ולא בכדי. לפי המדגם, 68% **סבורים כי הכנסתם ראויה או ראויה מאוד ביחס לביצועיהם בעבודה. מנגד,** הביטחון בעבודה בענף במצב פחות טוב יחסית – 28% **חוששים מאוד לאבד את עבודתם** מול ממוצע של 23%.
- עובדים ועובדות אלו זוכים **לגמישות התעסוקתית מהגבוהות ביותר במשק** במונחי המדד. בתעשייה המתקדמת **25%** דיווחו **כי בתדירות גבוהה הם יכולים לתכנן את עבודתם באופן עצמאי** (כמות עבודה סדר מטלות וכדי).
- **רווחתם של העובדים והעובדות בתעשייה המתקדמת גם היא מהגבוהות במשק.** בולט במיוחד השיעור הגבוה של מי שהשיבו כי במקום עבודתם **נהוגה מידה רבה או רבה מאוד של הטבות קיצור שבוע העבודה וגמישות בשבוע העבודה להורים – 40%,** לעומת ממוצע הענפים 33%.
- **משאב עבודה ראוי לציון לטובה בענף הוא איכות ההנהלה. 70%** דיווחו כי זוכים **למשוב,** וכי המנהל או המנהלת הישיר/ה שלהם מביעים **הערכה כלפי עבודתם בתדירות גבוה** (ממוצע ענפים 59%). נוסף על כך **69%** העידו כי **מקום עבודתם מקדם עבודת צוות** לעומת ממוצע של 59%.



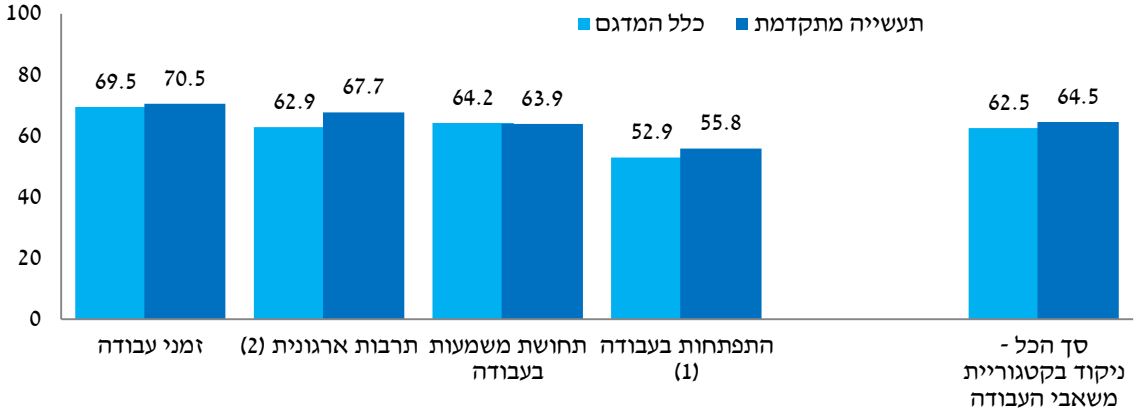
תרשים 168: ניקוד בשלוש הקטגוריות תעשייה מתקדמת מול ממוצע כלל משתתפי המדגם



[1] ממוצע המימדים: הזדמנויות יצירתיות, אפשרויות השפעה על תהליכי העבודה, איכות ניהול, תרבות ארגונית ואקלים חברתי, תחושת משמעות בעבודה וזמני העבודה. [2] ממוצע המימדים: עצימות העבודה דרישות נפשיות וחברתי ודרישות פיסיות. [3] מוצע המימדים: הכנסה והטבות נלוות וביטחון במשרה וציפיות לעתיד.

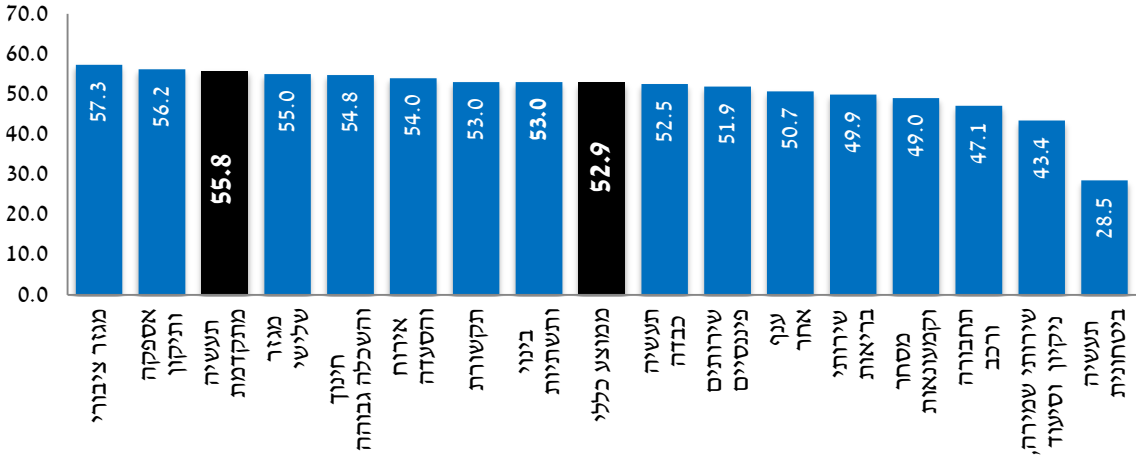
קטגוריית משאבי העבודה

תרשים 169: חלוקה למימדים - קטגוריית משאבי העבודה, ענף תעשייה מתקדמת



[1] ממוצע המימדים: רכישת מיומנות והתפתחות בעבודה, אפשרויות קידום, הזדמנויות יצירתיות, אפשרויות השפעה על תהליכי העבודה. [2] ממוצע המימדים איכות ניהול, תרבות ארגונית ואקלים חברתי.

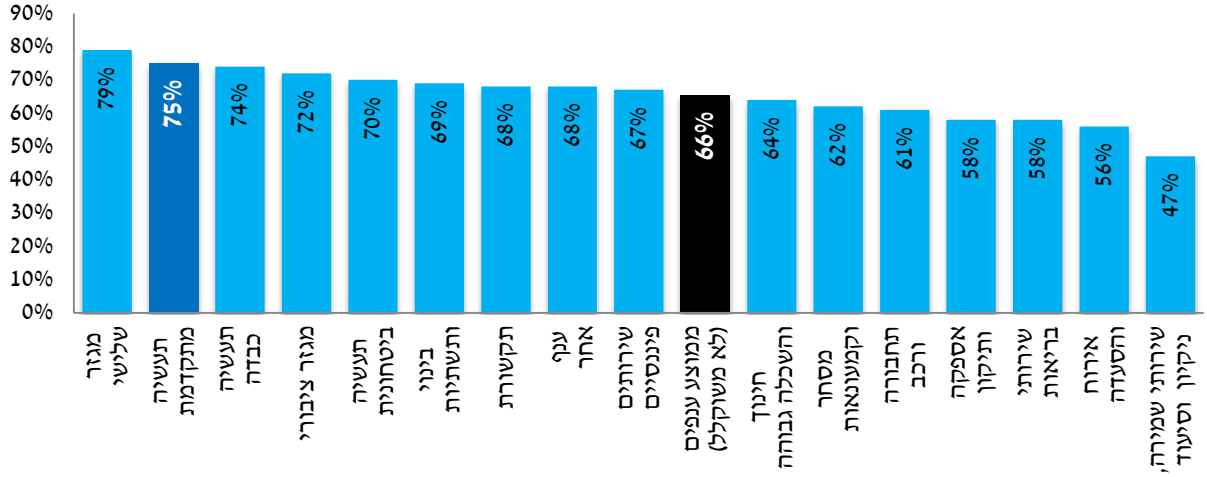
תרשים 170: ציון ההתפתחות בעבודה*, ענף תעשיה מתקדמת בהשוואה לענפים אחרים



*ממוצע המימדים: רכישת מיומנות והתפתחות בעבודה, אפשרויות קידום, הזדמנויות יצירתיות, אפשרויות השפעה על תהליכי העבודה.

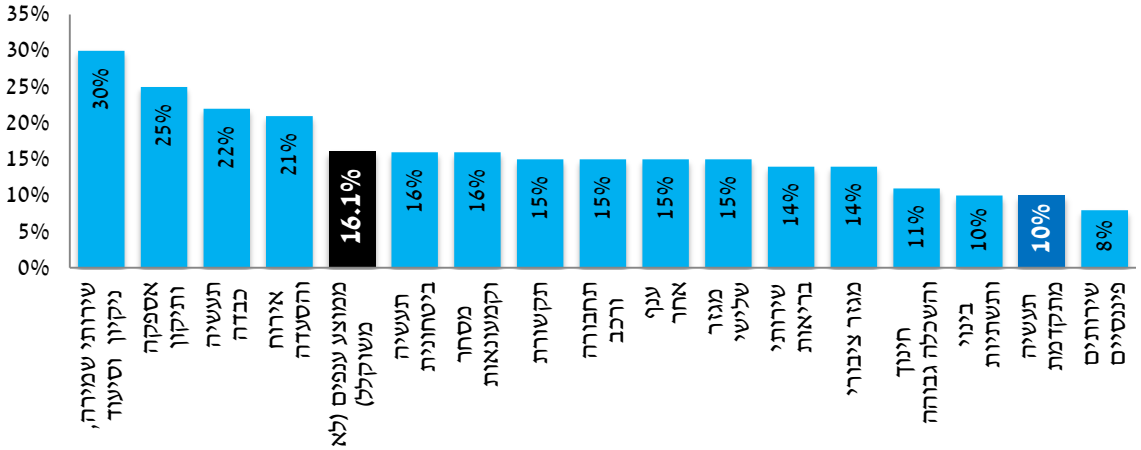
<u>הזדמנויות יצירתיות</u>:

תרשים 171: אחוז המשיבים כי הם מתכננים את עבודתם באופן עצמאי בתדירות גבוהה, ענף תעשיה מתקדמת בהשוואה לענפים אחרים



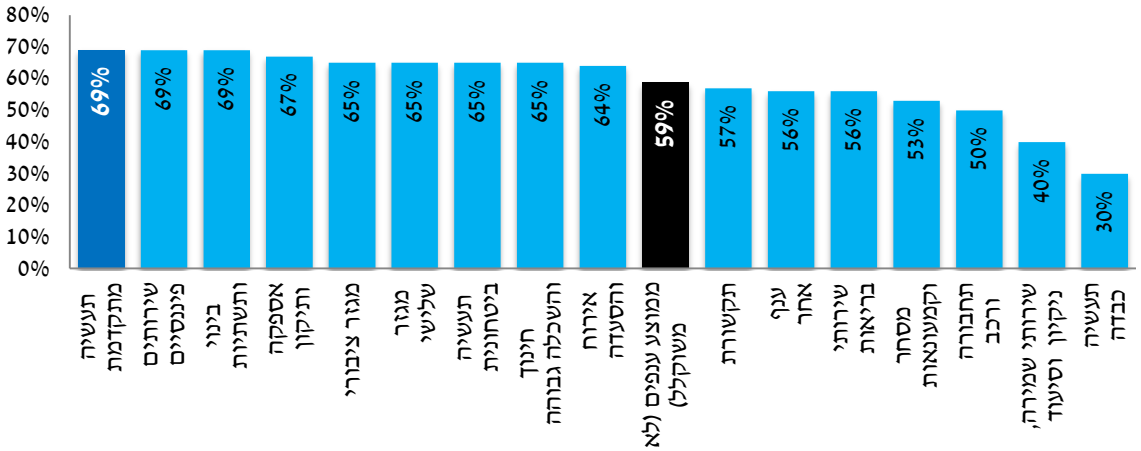
<u>איכות ניהול</u>:

תרשים 172: אחוז המדווחים כי בתדירות גבוהה הם חווים חוסר כבוד ואף התעמרות מצד המעסיק או הממונה עליהם, ענף תעשיה מתקדמת בהשוואה לענפים אחרים



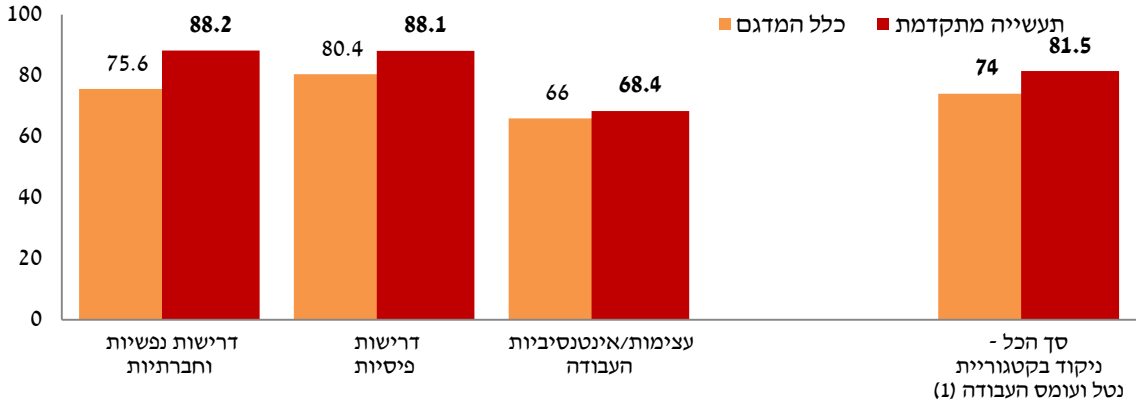
<u>תרבות ארגונית (עבודת צוות)</u>:

תרשים 173: אחוז המדווחים כי מקום עבודתם מקדם עבודת צוות במידה רבה/רבה מאוד, ענף תעשיה מתקדמת בהשוואה לענפים אחרים



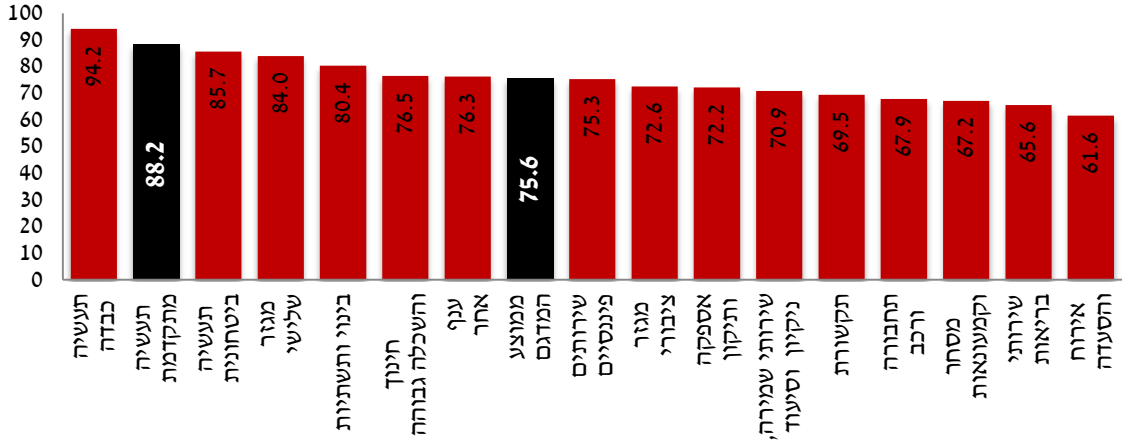
קטגוריית נטל, עומס ולחץ בעבודה

תרשים 174: חלוקה למימדים - קטגוריית נטל, עומס ולחץ בעבודה, ענף תעשיה מתקדמת



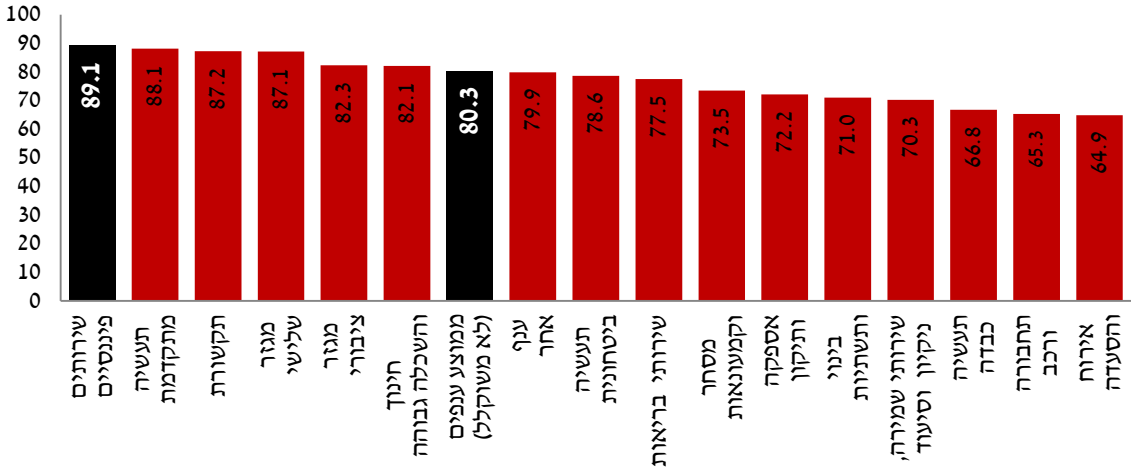
[1] ממוצע המימדים: עצימות העבודה, דרישות נפשיות וחברתיות ודרישות פיסיות.

תרשים 175: ציון במימד העומס הנפשי והחברתי*, ענף תעשיה מתקדמת בהשוואה לענפים אחרים



*חוויה של עומס/לחץ בעבודה בתדירות גבוהה, התמודדות עם לקוחות כועסים, חשיפה לאלימות או תקיפה במהלך העבודה

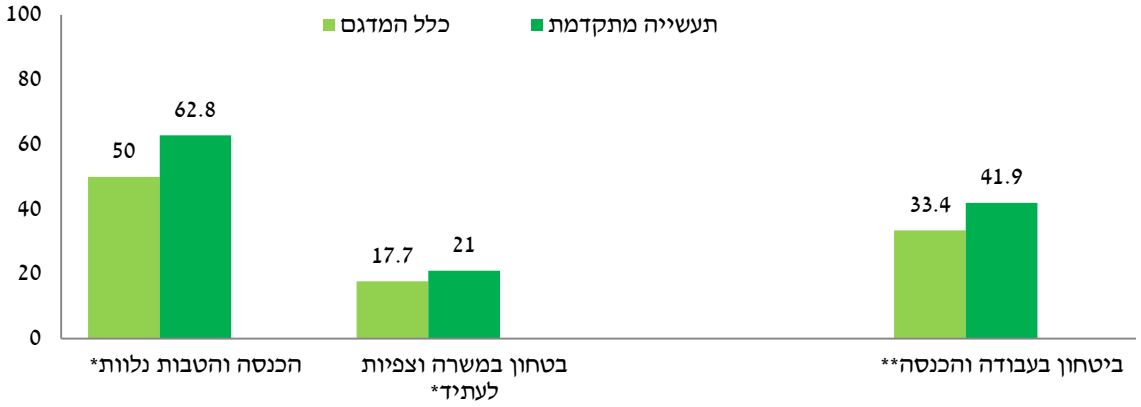
תרשים 176: ציון במימד העומס הפיזי*, ענף תעשיה מתקדמת בהשוואה לענפים אחרים



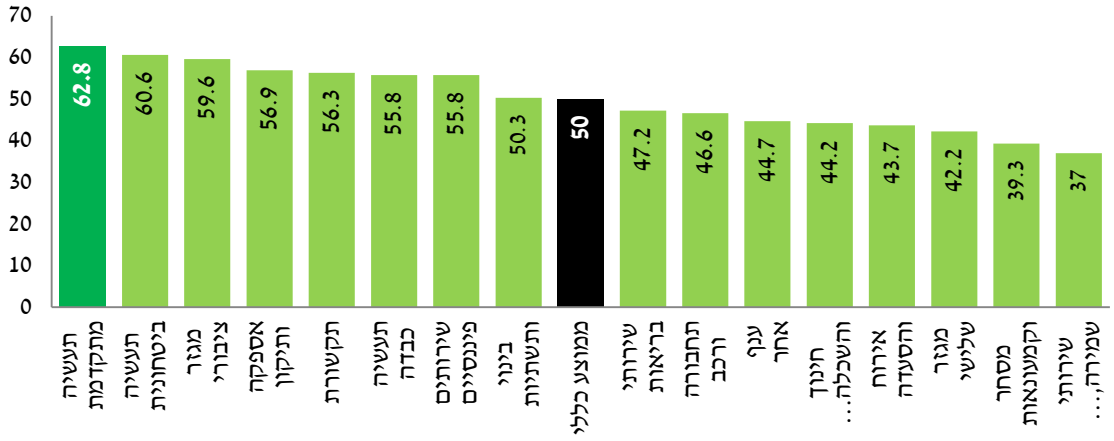
* עבודה פיזית קשה (סחיבת חפצים כבדים וכד'), תנוחות שאינן נוחות (עמידה או ישיבה ממושכת, כפיפת ברכיים וכד'), חשיפה לתנאים סביבתיים קיצונים (חום, קור, עבודה בשמש, ריח רע, רעש חזק וכד'), חשיפה למפגעי בטיחות ו/או תאונות עבודה.

קטגוריית ביטחון בעבודה והכנסה

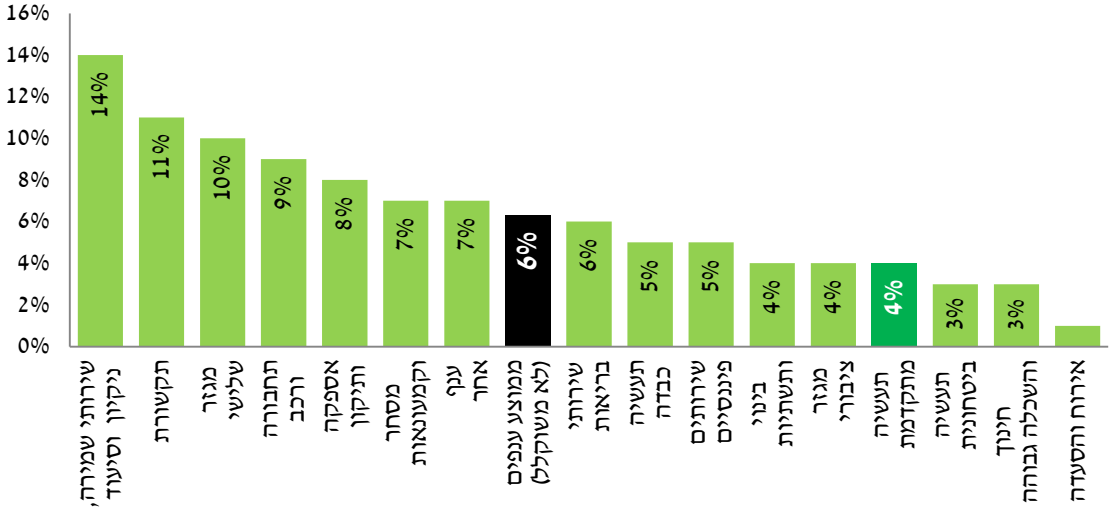
תרשים 177: חלוקה למימדים - קטגוריית הביטחון בעבודה והכנסה, ענף תעשיה מתקדמת



תרשים 178: ציון במימד הכנסה והטבות נלוות, ענף תעשיה מתקדמת בהשוואה לענפים אחרים



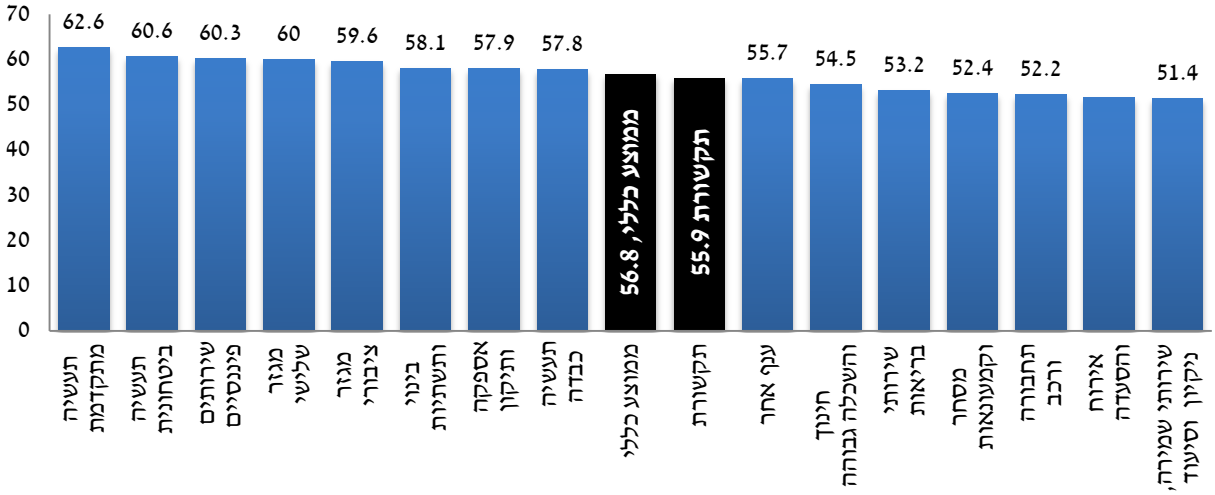
תרשים 179: אחוז החוששים מכך שהמקצוע שלהם יהפוך לא רלבנטי בשוק התעסוקה בשל טכנולוגיה חדשה או התיישנות המקצוע, ענף תעשיה מתקדמת בהשוואה לענפים אחרים



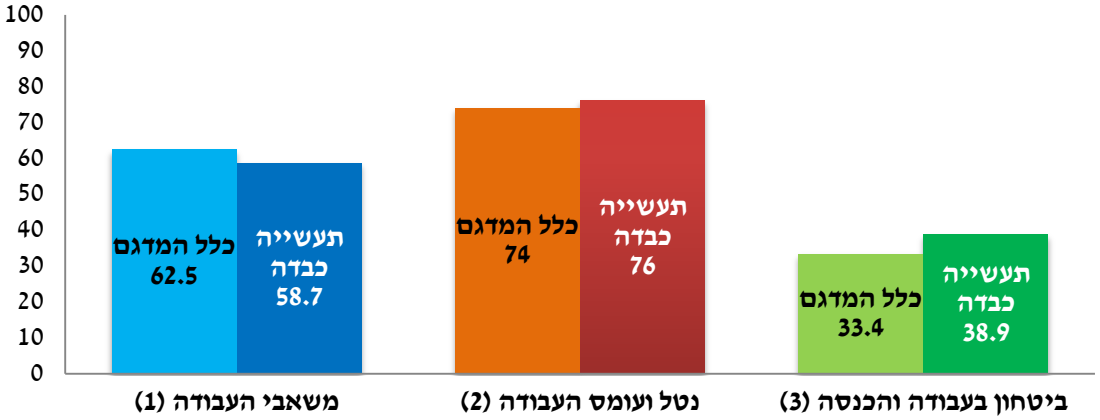
תקשורת

מידע, פרסום, הוצאה לאור, טלוויזיה, עיתונאות, חברות סלולר, בזק, וכד'

- **מצב איכות העבודה של העובדים והעובדות** בענף התקשורת הוא מעט מתחת לממוצע. ניקוד הענף במדד הכולל, **הנחשב בינוני במונחי המדד, הוא 55.9 מתוך 100**, לעומת ממוצע המדגם - 56.8.
- **הענף ממוקם בתחתית דירוג הענפים בקטגוריית משאבי העבודה (שני מהסוף)** עם ניקוד של **52.5 לעומת ממוצע כללי של 62.5.**
- בקטגוריית ביטחון בעבודה והכנסה הענף **מדורג שני** (אחרי התעשייה המתקדמת) עם **ניקוד 40.4.**
- לפי המדגם, שיעור ניכר מעובדי ועובדות התקשורת **עובדים בתדירות גבוהה בשעות הערב והלילה.** **35%** לעומת ממוצע הענפים, 26.3%.
- **אפשרויות הקידום בענף התקשורת הן נקודת חוזק.** 36% השיבו כי הם סבורים שבמקום עבודתם יש אפשרויות קידום רבות עבורם, לעומת ממוצע ענפים של 23%.
- **משאב נוסף הבולט לחיוב בענף הוא המשוב. 71%** דיווחו כי הם **זוכים למידה רבה של משוב והערכה כלפיי עבודתם מצד המנהלת הישירה שלהם** (ממוצע הענפים 64%). **מנגד, משאב דל יחסית** הוא **השיתוף בקבלת ההחלטות. רק 53%** מעידים כי במידה רבה **דעתם נלקחת בחשבון בעת קבלת החלטות** במקום העבודה (ממוצע הענפים 63%).
- **עצימות העבודה בתקשורת היא בין הגבוהות בענפי המשק. 56%** דיווחו כי הם חווים **עומס או לחץ בעבודה בתדירות גבוהה,** לעומת ממוצע הענפים 50.9%.
- **ביטחון העובדים והעובדות בתקשורת הוא נקודת חולשה. 32% חוששים מאוד שמא יאבדו את עבודתם**, לעומת ממוצע כללי של 23%. **11% חוששים מאוד שהמקצוע שלהם יהפוך לא רלבנטי בשוק התעסוקה**, לעומת ממוצע כללי של 17% (נציין כי הניקוד הגבוה של הענף בקטגוריה זו נובע מהמידה בה החשש מפריע לאותם העובדים והעובדות המשוקלל גם הוא בניקוד הסופי)
- **הפער בין גובה ההכנסה לבין הביצועים בעבודה נמוך במיוחד** בקרב העובדים והעובדות בתקשורת. **60% סבורים כי הכנסתם ראויה,** לעומת ממוצע הענפים 48%.
- **רק 8%** מעובדי ועובדות התקשורת, לפי המדגם, **עובדים בתדירות גבוהה מחוץ לשעות העבודה הרגילות מבלי לקבל על כך שכר.** זאת לעומת ממוצע של 14% בכלל הענפים.
- **רווחתם של עובדי ועובדות התקשורת גבוהה מאוד בהשוואה לשאר ענפי המשק. 44%** דיווחו כי במקום עבודתם נהוגה **מידה רבה של פעילויות רווחה** (נופש חברה, קייטנות לילדים בחופשים, ימי גיבוש, הטבות לארוחות, חוגי ספורט חדר כושר וכדי). **40%** דיווחו על **מידה רבה של הטבות גמישות שעות עבודה להורים.** זאת לעומת ממוצעי הענפים 28% ו-33%, בהתאמה.



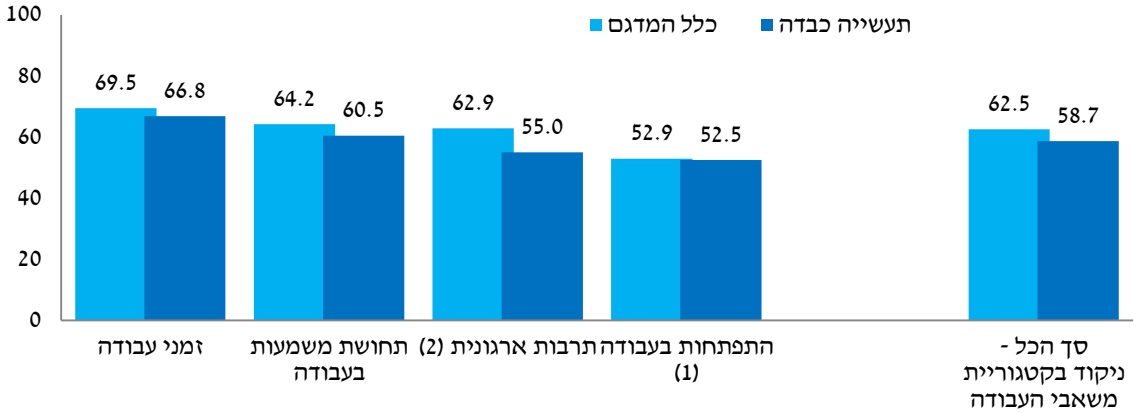
תרשים 180: ניקוד בשלוש הקטגוריות תקשורת מול ממוצע כלל משתתפי המדגם



[1] ממוצע המימדים: הזדמנויות יצירתיות, אפשרויות השפעה על תהליכי העבודה, איכות ניהול, תרבות ארגונית ואקלים חברתי, תחושת משמעות בעבודה וזמני העבודה. [2] ממוצע המימדים: עצימות העבודה דרישות נפשיות וחברתי ודרישות פיסיות. [3] מוצע המימדים: הכנסה והטבות נלוות וביטחון במשרה וציפיות לעתיד.

קטגוריית משאבי העבודה

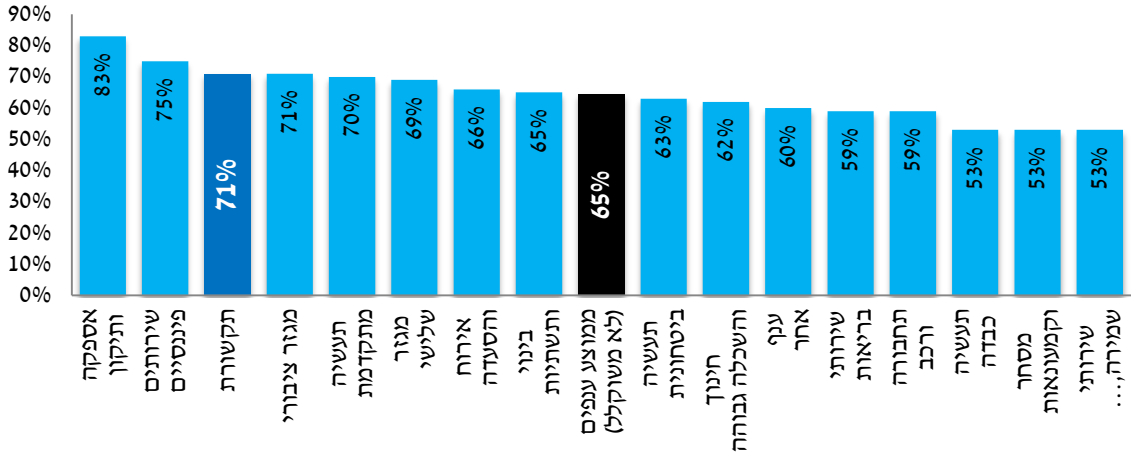
תרשים 181: חלוקה למימדים - קטגוריית משאבי העבודה בענף התקשורת



[1] ממוצע המימדים: רכישת מיומנות והתפתחות בעבודה, אפשרויות קידום, הזדמנויות יצירתיות, אפשרויות השפעה על תהליכי העבודה. [2] ממוצע המימדים איכות ניהול, תרבות ארגונית ואקלים חברתי.

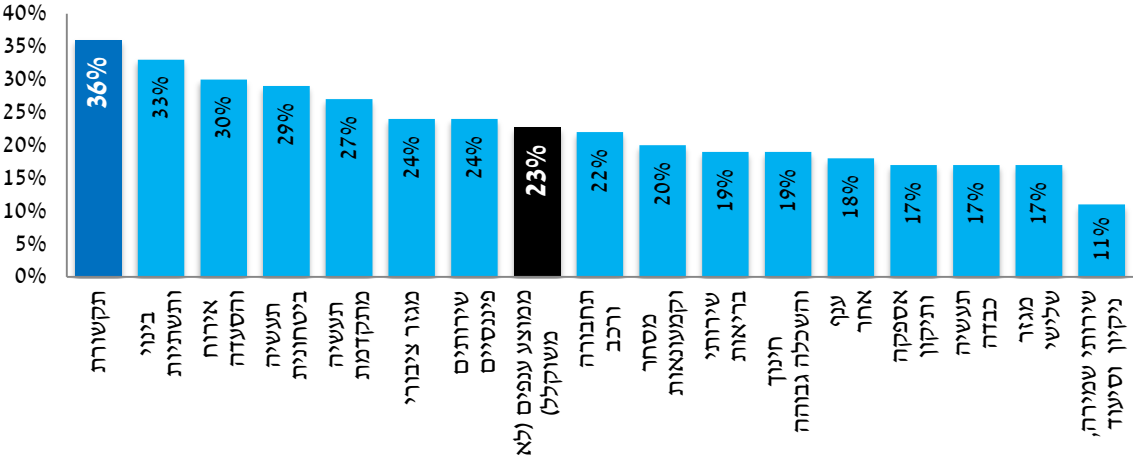
<u>תרבות ארגונית (משוב)</u>:

תרשים 182: אחוז המשיבים כי בתדירות גבוהה הם מקבלים משוב והמנהלים הישירים שלהם מביעים הערכה כלפי עבודתם, ענף התקשורת בהשוואה לענפים אחרים



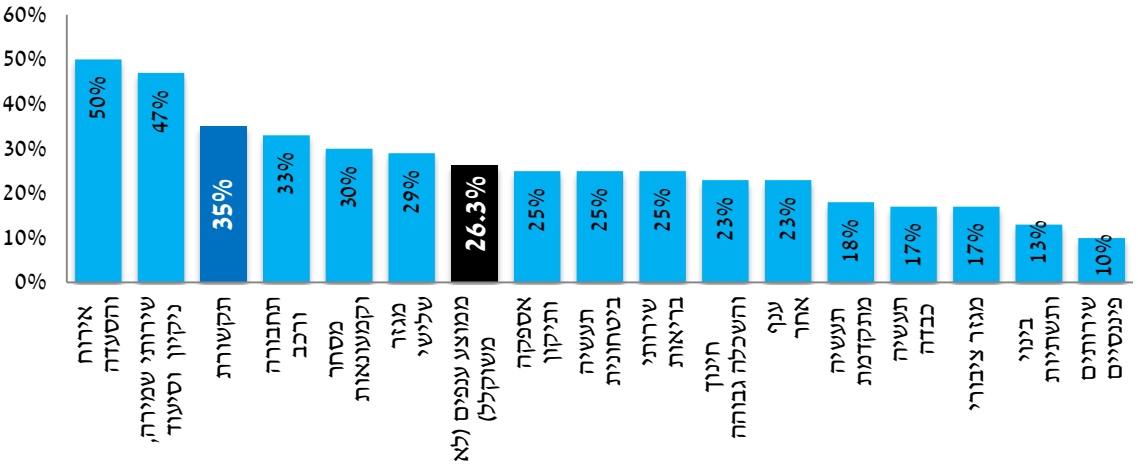
<u>אפשרויות קידום</u>:

תרשים 183: אחוז המדווחים כי במקום עבודתם יש מידה רבה של אפשרויות קידום עבורם, ענף התקשורת בהשוואה לענפים אחרים



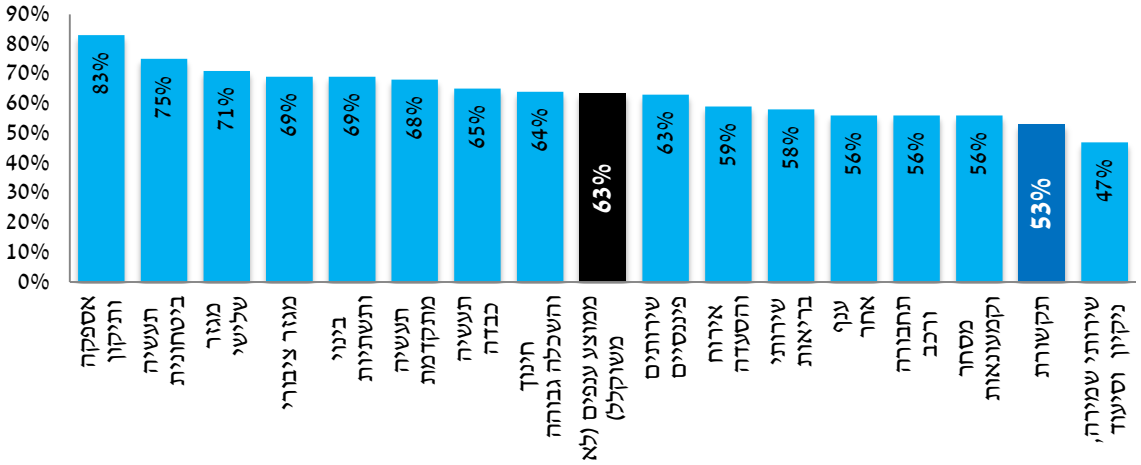
<u>זמני עבודה</u>:

תרשים 184: אחוז המשיבים כי בתדירות גבוהה הם עובדים בשעות הערב והלילה, ענף תעשיה כבדה בהשוואה לענפים אחרים



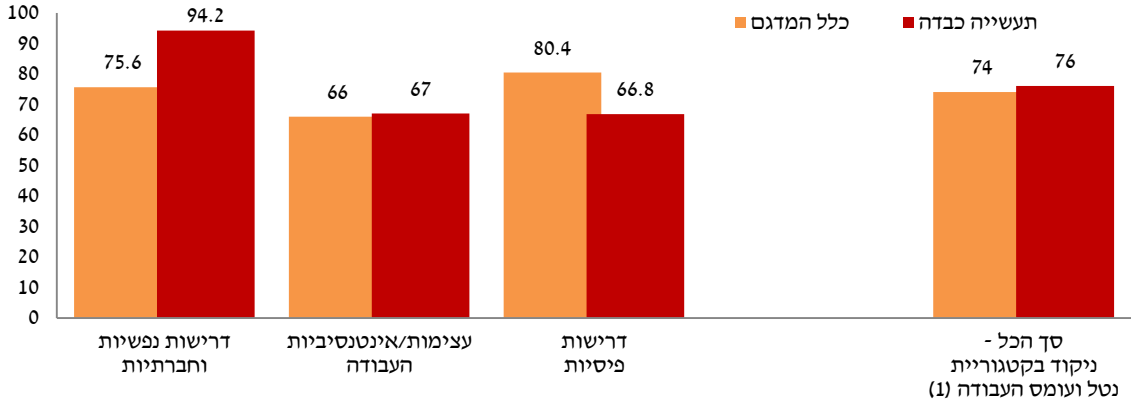
<u>אפשרויות השפעה על תהליכי עבודה (שיתוף בקבלת החלטות)</u>:

תרשים 185: אחוז המעידים כי דעתם נלקחת בחשבון בעת קבלת החלטות במידה רבה, ענף תעשיה כבדה בהשוואה לענפים אחרים



קטגוריית נטל, עומס ולחץ בעבודה

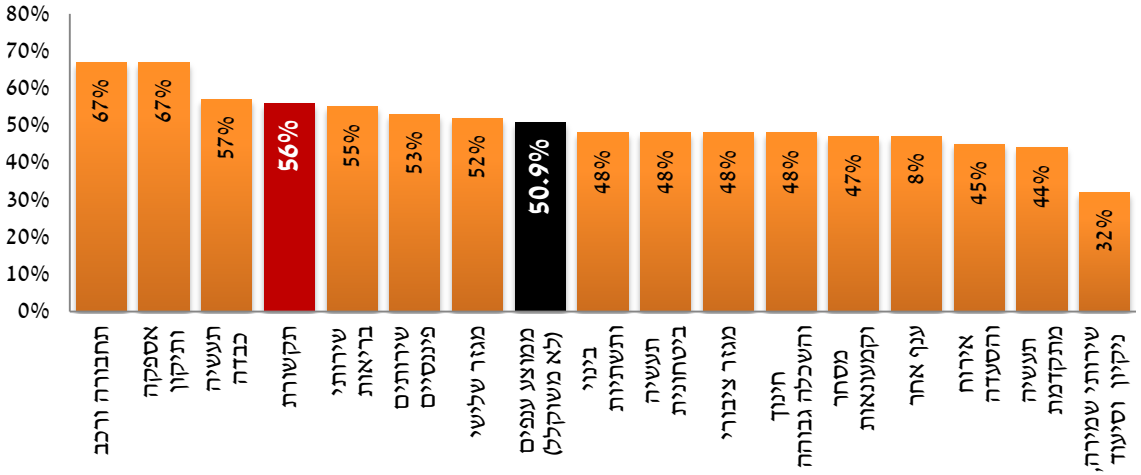
תרשים 186: חלוקה למימדים - קטגוריית נטל, עומס ולחץ בעבודה בענף התקשורת



[1] ממוצע המימדים: עצימות העבודה, דרישות נפשיות וחברתיות ודרישות פיסיות.

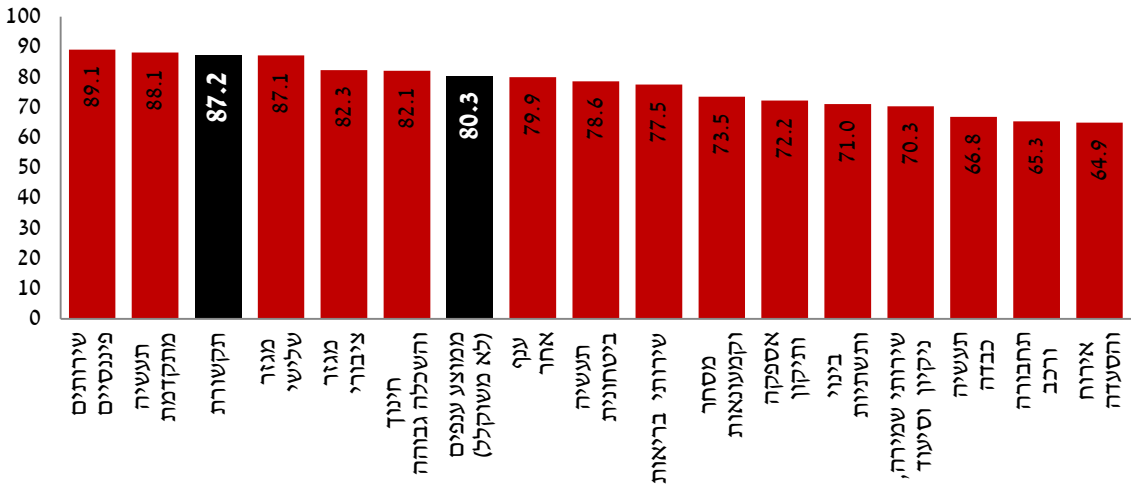
<u>עומס ונטל נפשי</u>:

תרשים 187: אחוז המדווחים כי בתדירות גבוהה הם חווים עומס או לחץ בעבודה, ענף תעשיה כבדה בהשוואה לענפים אחרים



עומס ונטל פיזי:

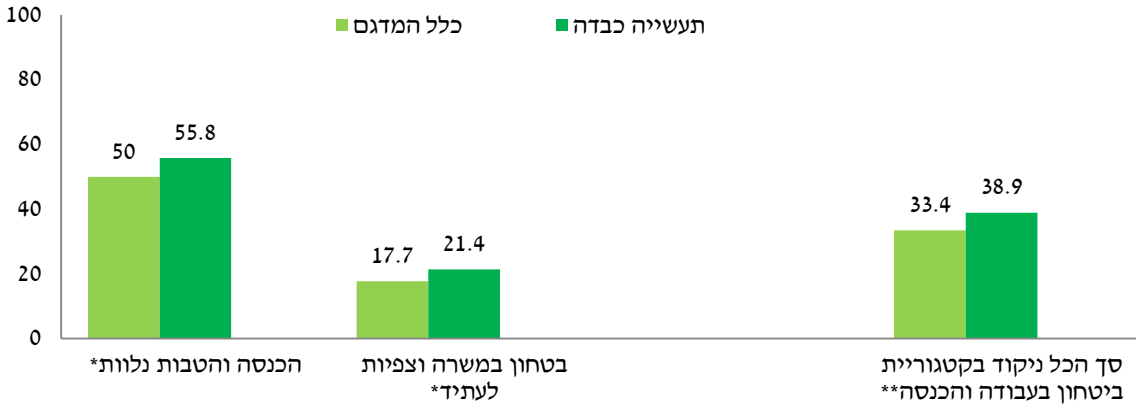
תרשים 188: ניקוד במימד העומס הפיזי*, ענף תעשיה כבדה בהשוואה לענפים אחרים



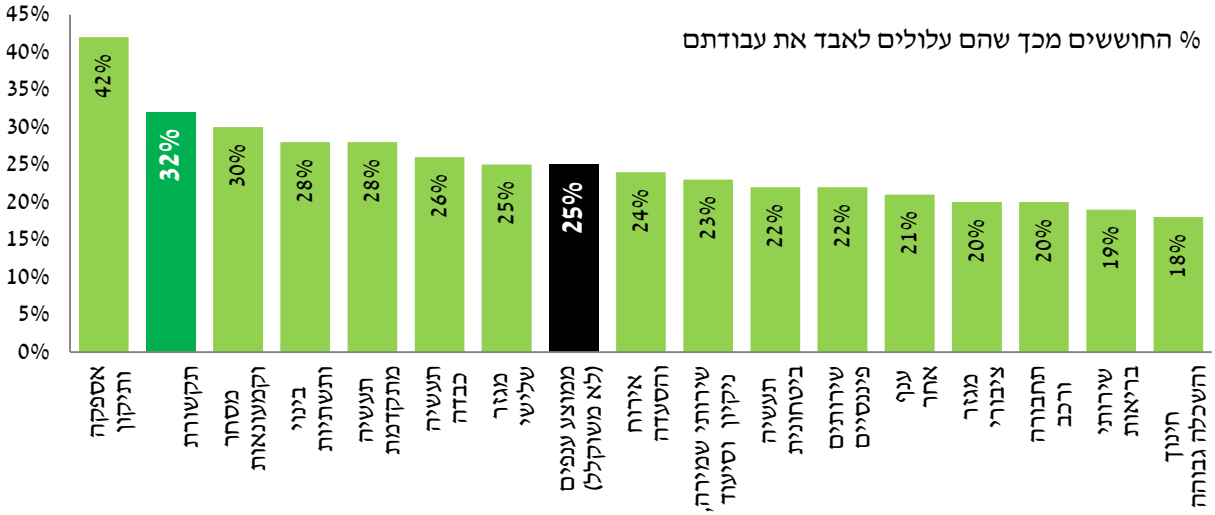
* עבודה פיזית קשה (סחיבת חפצים כבדים וכד'), תנוחות שאינן נוחות (עמידה או ישיבה ממושכת, כפיפת ברכיים וכד'), חשיפה לתנאים סביבתיים קיצונים (חום, קור, עבודה בשמש, ריח רע, רעש חזק וכד'), חשיפה למפגעי בטיחות ו/או תאונות עבודה.

קטגוריית ביטחון בעבודה והכנסה

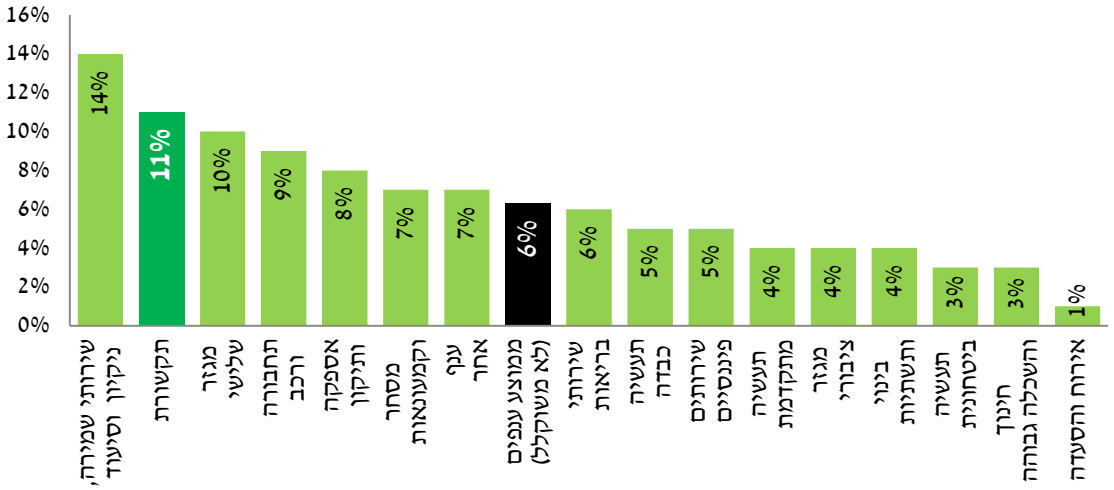
תרשים 189: חלוקה למימדים - קטגוריית הביטחון בעבודה והכנסה בענף התקשורת



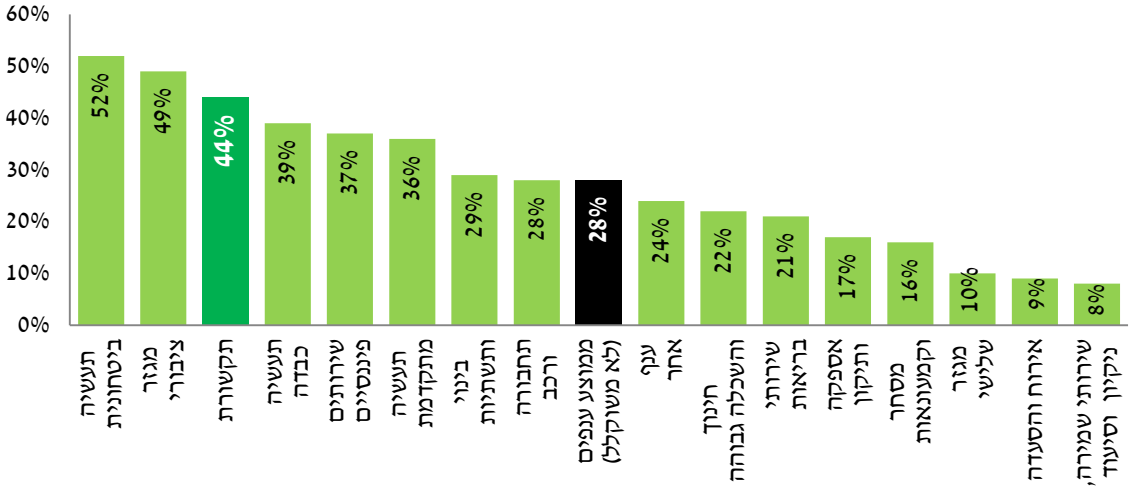
תרשים 190: אחוז החוששים מכך שהם עלולים לאבד את עבודתם, ענף התקשורת בהשוואה לענפים אחרים



תרשים 191: אחוז החוששים מכך שהמקצוע שלהם יהפוך לא רלבנטי בשוק התעסוקה בשל טכנולוגיה חדשה או התיישנות המקצוע



תרשים 192: אחוז המדווחים על תדירות גבוהה של פעילויות רווחה במקום עבודתם, ענף התקשורת בהשוואה לענפים אחרים



נספח א' – רשימת תרשימים ולוחות

תרשים 1: התפלגות ערכי מדד איכות העבודה עבור כלל הפרטים במדגם 4
טבלה 1: 14 הממדים של איכות העבודה מפרספקטיבה של כלל ענפי המשק 5
תרשים 2: מדד איכות העבודה הכולל*, לפי ענף תעסוקה 6
תרשים 3: דירוג קטגוריית משאבי העבודה לפי ענפים, 2018 7
תרשים 4: דירוג קטגוריית עומס העבודה, לפי ענפים, 2018 8
תרשים 5: דירוג קטגוריית הביטחון בעבודה וההכנסה, לפי ענפים, 2018 9
תרשים 6: ניקוד בשלוש הקטגוריות אירוח והסעדה מול ממוצע כלל משתתפי המדגם 12
תרשים 7: חלוקה למימדים – כקטגוריית משאבי העבודה, אירוח והסעדה מול ממוצע כלל משתתפי המדגם 13
תרשים 8: תחושת משמעות בעבודה*, אירוח והסעדה בהשוואה לענפים אחרים 13
תרשים 9: זמני העבודה*, אירוח והסעדה בהשוואה לענפים אחרים 13
תרשים 10: חלוקה למימדים - קטגוריית נטל, עומס ולחץ בעבודה ענף אירוח והסעדה בהשוואה לענפים אחרים ... 14
תרשים 11: אחוז המשיבים כי בתדירות גבוהה הם מתמודדים עם לקוחות כועסים, חשופים לאלימות, או תקיפה במהלך העבודה 14
תרשים 12: אחוז המדווחים כי הם מבצעים עבודה פיזית קשה בתדירות גבוהה, ענף אירוח והסעדה בהשוואה לענפים אחרים 14
תרשים 13: אחוז המדווחים כי בתדירות גבוהה הם מצויים בעבודתם בתנוחות שאינן נוחות, ענף אירוח והסעדה בהשוואה לענפים אחרים 15
תרשים 14: חלוקה למימדים - קטגוריית הביטחון בעבודה והכנסה ענף אירוח והסעדה בהשוואה לענפים אחרים .. 15
תרשים 15: אחוז החוששים מכך שהמקצוע שלהם יהפוך לא רלבנטי בשוק התעסוקה בשל טכנולוגיה חדשה או התיישנות המקצוע, ענף אירוח והסעדה בהשוואה לענפים אחרים 15
תרשים 16: אחוז המדווחים כי במקום עבודתם נהוגה מידה רבה של הטבות נלוות לעבודה, ענף אירוח והסעדה בהשוואה לענפים אחרים 16
תרשים 17: אחוז המדווחים על תדירות גבוהה של פעילויות רווחה במקום עבודתם, ענף אירוח והסעדה בהשוואה לענפים אחרים 16
תרשים 18: החשיבות הנתפסת של מאפייני התעסוקה בקרב עובדים ועובדות במגזר הציבורי 16
תרשים 19: ניקוד בשלוש הקטגוריות אספקה ותיקון מול ממוצע כלל משתתפי המדגם 18
תרשים 20: חלוקה למימדים - קטגוריית משאבי העבודה בענף אספקה ותיקון 18
תרשים 21: ניקוד במימד תחושת המשמעות בעבודה, ענף אספקה ותיקון בהשוואה לענפים אחרים 19
תרשים 22: ניקוד במימד זמני העבודה*, ענף אספקה ותיקון בהשוואה לענפים אחרים 19
תרשים 23: אחוז המדווחים כי בתדירות גבוהה הם חווים חוסר כבוד ואף התעמרות מצד המעסיק או הממונה עליהם, ענף אספקה ותיקון בהשוואה לענפים אחרים 19
תרשים 24: אחוז המשיבים כי הם מתכננים את עבודתם באופן עצמאי בתדירות גבוהה, ענף אספקה ותיקון בהשוואה לענפים אחרים 20
תרשים 25: חלוקה למימדים - קטגוריית נטל, עומס ולחץ בעבודה, ענף אספקה ותיקון 20
תרשים 26: אחוז המדווחים כי בתדירות גבוהה הם חווים עומס או לחץ בעבודה, ענף אספקה ותיקון בהשוואה לענפים אחרים 20
תרשים 27: אחוז המדווחים כי הם עובדים מחוץ לשעות העבודה מבלי לקבל שכר בתדירות גבוהה, ענף אספקה ותיקון בהשוואה לענפים אחרים 21
תרשים 28: אחוז המדווחים כי בתדירות גבוהה הם חשופים בעבודתם לתנאים סביבתיים קיצוניים, ענף אספקה ותיקון בהשוואה לענפים אחרים 21
תרשים 29: חלוקה למימדים - קטגוריית הביטחון בעבודה והכנסה, ענף אספקה ותיקון 21
תרשים 30: אחוז החוששים מכך שהם עלולים לאבד את עבודתם, ענף אספקה ותיקון בהשוואה לענפים אחרים 22
תרשים 31: אחוז המעידים כי במקום עבודתם נהוגה מידה רבה של הטבות גמישות שעות העבודה, ענף אספקה ותיקון בהשוואה לענפים אחרים 22
תרשים 32: החשיבות הנתפסת של מאפייני התעסוקה בקרב עובדים ועובדות באספקה ותיקון 22
תרשים 33: אחוז הסבורים כי מאפיין השכר והתנאים הוא חשוב מאוד, ענף אספקה ותיקון בהשוואה לענפים אחרים 23
תרשים 34: ניקוד בשלוש הקטגוריות בינוי ותשתיות מול ממוצע כלל משתתפי המדגם 25
תרשים 35: חלוקה למימדים - קטגוריית משאבי העבודה בענף בינוי ותשתיות 25
תרשים 36: מדד זמני העבודה*, ענף בינוי ותשתיות בהשוואה לענפים אחרים 26
תרשים 37: אחוז המדווחים על עבודה בתדירות גבוהה בסופי שבוע לאחר כניסת שבת, ענף בינוי ותשתיות בהשוואה לענפים אחרים 26
תרשים 38: אחוז המדווחים כי בתדירות גבוהה הם חווים חוסר כבוד ואף התעמרות מצד המעסיק או הממונה עליהם, ענף בינוי ותשתיות בהשוואה לענפים אחרים 26
תרשים 39: אחוז המדווחים כי במקום עבודתם יש מידה רבה של אפשרויות קידום עבורם 27
תרשים 40: חלוקה למימדים - קטגוריית נטל, עומס ולחץ בעבודה 27
תרשים 41: עצימות העבודה, ענף בינוי ותשתיות בהשוואה לענפים אחרים 27

תרשים 42: אחוז המדווחים כי בתדירות גבוהה הם חשופים בעבודתם למפגעי בטיחות או תאונות עבודה, ענף בינוי ותשתיות בהשוואה לעובדים אחרים 28
תרשים 43: אחוז המדווחים כי הם מבצעים עבודה פיזית קשה בתדירות גבוהה, ענף בינוי ותשתיות בהשוואה לעובדים אחרים 28
תרשים 44: חלוקה למימדים - קטגוריית הביטחון בעבודה והכנסה, ענף בינוי ותשתיות 28
תרשים 45: אחוז החוששים מכך שהמקצוע שלהם יהפוך לא רלבנטי בשוק התעסוקה בשל טכנולוגיה חדשה או התיישנות מקצוע, ענף בינוי ותשתיות בהשוואה לעובדים אחרים 29
תרשים 46: ניקוד בשלוש הקטגוריות, חינוך והשכלה גבוהה מול ממוצע כלל משתתפי המדגם 31
תרשים 47: חלוקה למימדים: קטגוריית משאבי העבודה בענף חינוך והשכלה גבוהה 31
תרשים 48: אחוז המשיבים כי מקום עבודתם מאפשר להם מידה רבה של פיתוח מקצועי, חינוך והשכלה גבוהה בהשוואה לעובדים אחרים 31
תרשים 49: חלוקה למימדים - קטגוריית נטל, עומס ולחץ בעבודה, חינוך והשכלה גבוהה 32
תרשים 50: אחוז המדווחים כי הם עובדים מחוץ לשעות העבודה מבלי לקבל שכר בתדירות גבוהה, חינוך והשכלה גבוהה בהשוואה לעובדים אחרים 32
תרשים 51: חלוקה למימדים - קטגוריית הביטחון בעבודה והכנסה, ענף חינוך והשכלה גבוהה 32
תרשים 52: אחוז החוששים מכך שהם עלולים לאבד את עבודתם, חינוך והשכלה גבוהה בהשוואה לעובדים אחרים .33
תרשים 53: אחוז החוששים מכך שהמקצוע שלהם יהפוך לא רלבנטי בשוק התעסוקה בשל טכנולוגיה חדשה או התיישנות המקצוע, חינוך והשכלה גבוהה בהשוואה לעובדים אחרים 33
תרשים 54: אחוז המשיבים כי הכנסתם לא ראויה/לא ראויה כלל ביחס לביצועים בעבודה, חינוך והשכלה גבוהה בהשוואה לעובדים אחרים 33
תרשים 55: ניקוד בשלוש הקטגוריות המגזר הציבורי אל מול ממוצע כלל משתתפי המדגם 35
תרשים 56: חלוקה למימדים - קטגוריית משאבי העבודה במגזר הציבורי 35
תרשים 57: אחוז המשיבים כי מקום עבודתם מאפשר להם מידה רבה של פיתוח מקצועי, מגזר ציבורי בהשוואה לענפי נשק נוספים 35
תרשים 58: אחוז המשיבים כי בתדירות גבוהה הם מקבלים משוב והמנהלים הישירים שלהם מביעים הערכה כלפי עבודתם, מגזר ציבורי בהשוואה לענפי נשק נוספים 36
תרשים 59: חלוקה למימדים – קטגוריית נטל, עומס ולחץ בעבודה במגזר הציבורי 36
תרשים 60: אחוז המדווחים כי הם עובדים מחוץ לשעות העבודה מבלי לקבל שכר בתדירות גבוהה, המגזר הציבורי בהשוואה לענפי משק נוספים 36
תרשים 61: חלוקה למימדים – קטגוריית הביטחון בעבודה והכנסה במגזר הציבורי 37
תרשים 62: אחוז החוששים מכך שהם עלולים לאבד את עבודתם, המגזר הציבורי בהשוואה לענפים אחרים 37
תרשים 63: אחוז החוששים מכך שהמקצוע שלהם יהפוך לא רלבנטי בשוק התעסוקה בשל טכנולוגיה חדשה או התיישנות המקצוע 37
תרשים 64: אחוז המשיבים כי במקום עבודתם נהוגה מדירה רבה של פעילות רווחה, המגזר הציבורי בהשוואה לענפים אחרים 38
תרשים 65: החשיבות הנתפסת של מאפייני התעסוקה בקרב עובדים ועובדות במגזר הציבורי 38
תרשים 66: אחוז המשיבים כי מאפיין הרווחה בעבודה הוא חשוב מאוד במגזר הציבורי בהשוואה לענפים אחרים .38
תרשים 67: ניקוד בשלוש הקטגוריות מגזר שלישי מול ממוצע כלל משתתפי המדגם 40
תרשים 68: חלוקה למימדים - קטגוריית משאבי העבודה במגזר השלישי 40
תרשים 69: ניקוד במימד תחושת משמעות בעבודה, המגזר השלישי בהשוואה לענפים אחרים 40
תרשים 70: אחוז המדווחים כי במקום עבודתם יש מידה רבה של אפשרויות קידום עבורם, המגזר השלישי בהשוואה לענפים אחרים 41
תרשים 71: אחוז המשיבים כי הם מתכננים את עבודתם באופן עצמאי בתדירות גבוהה, המגזר השלישי בהשוואה לענפים אחרים, המגזר השלישי בהשוואה לענפים אחרים 41
תרשים 72: חלוקה למימדים - קטגוריית נטל, עומס ולחץ בעבודה במגזר שלישי 41
תרשים 73: ציון במימד עצימות העבודה*, המגזר השלישי בהשוואה לענפים אחרים 42
תרשים 74: אחוז המדווחים כי הם עובדים מחוץ לעשות העבודה מבלי לקבל שכר בתדירות גבוהה, המגזר השלישי בהשוואה לענפים אחרים 42
תרשים 75: חלוקה למימדים - קטגוריית הביטחון בעבודה והכנסה במגזר השלישי 42
תרשים 76: ניקוד במימד הכנסה והטבות נלוות, המגזר השלישי בהשוואה לענפים אחרים 43
תרשים 77: אחוז החוששים במידה רבה/רבה מאוד מכך שהמקצוע שלהם יהפוך לא רלבנטי בשוק התעסוקה בשל טכנולוגיה חדשה או התיישנות המקצוע, המגזר השלישי בהשוואה לענפים אחרים 43
תרשים 78: אחוז המשיבים כי במקום עבודתם נהוגה מידה רבה של פעילות רווחה, המגזר השלישי בהשוואה לענפים אחרים 43
תרשים 79: החשיבות הנתפסת של מאפייני התעסוקה בקרב עובדים ועובדות במגזר השלישי 44
תרשים 80: אחוז המשיבים כי מאפיין הרווחה בעבודה הוא חשוב מאוד, המגזר השלישי בהשוואה לענפים אחרים 44
תרשים 81: ניקוד בשלוש הקטגוריות מסחר וקמעונאות מול ממוצע כלל משתתפי המדגם 46
תרשים 82: חלוקה למימדים - קטגוריית משאבי העבודה, מסחר וקמעונאות 46
תרשים 83: אחוז המדווחים כי מקום עבודתם מאפשר להם מידה רבה של פיתוח מקצועי, ענף מסחר וקמעונאות בהשוואה לענפים אחרים 47

תרשים 84: אחוז המדווחים על תדירות גבוהה של משוב והבעת הערכה כלפי עבודתם, ענף מסחר וקמעונאות בהשוואה לענפים אחרים 47
תרשים 85: אחוז המעידים כי דעתם נלקחת בחשבון בעת קבלת החלטות במידה רבה, ענף מסחר וקמעונאות בהשוואה לענפים אחרים 47
תרשים 86: חלוקה למימדים - קטגוריית נטל, עומס ולחץ בעבודה, ענף מסחר וקמעונאות 48
תרשים 87: בקשות ודרישות נפשיות וחברתיות, ענף מסחר וקמעונאות בהשוואה לענפים אחרים 48
תרשים 88: אחוז המשיבים כי בתדירות גבוהה הם מתמודדים עם לקוחות כועסים, חשופים לאלימות, או תקיפות במהלך העבודה, ענף מסחר וקמעונאות בהשוואה לענפים אחרים 48
תרשים 89: אחוז המדווחים כי הם מבצעים עבודה פיזית קשה בתדירות גבוהה, ענף מסחר וקמעונאות בהשוואה לענפים אחרים 49
תרשים 90: אחוז המדווחים כי בתדירות גבוהה הם מצויים בעבודתם בתנוחות שאינן נוחות - ענף מסחר וקמעונאות בהשוואה לענפים אחרים 49
תרשים 91: חלוקה למימדים - קטגוריית הביטחון בעבודה והכנסה, ענף מסחר וקמעונאות 49
תרשים 92: אחוז המדווחים כי במקום עבודתם נהוגה מידה רבה של הטבות נלוות, ענף מסחר וקמעונאות בהשוואה לענפים אחרים 50
תרשים 93: אחוז החוששים מכך שהם עלולים לאבד את עבודתם, ענף מסחר וקמעונאות בהשוואה לענפים אחרים 50
תרשים 94: החשיבות הנתפסת של מאפייני התעסוקה בקרב עובדים ועובדות במסחר וקמעונאות 50
תרשים 95: אחוז הסבורים כי מאפיין השכר והתנאים הוא חשוב מאוד 51
תרשים 96: ניקוד בשלוש הקטגוריות, שירותי בריאות, מול ממוצע כלל משתתפי המדגם 53
תרשים 97: חלוקה למימדים - קטגוריית משאבי העבודה בענף שירותי הבריאות 53
תרשים 98: אחוז המשיבים כי הם מתכננים את עבודתם באופן עצמאי בתדירות נמוכה /נמוכה מאוד, ענף שירותי הבריאות בהשוואה לשאר ענפי המשק 53
תרשים 99: חלוקה למימדים - קטגוריית נטל, עומס ולחץ בעבודה בענף שירותי הבריאות 54
תרשים 100: עצימות העבודה*, שירותי בריאות בהשוואה לענפים אחרים 54
תרשים 101: דרישות נפשיות, שירותי בריאות בהשוואה לענפים אחרים 54
תרשים 102: אחוז המדווחים כי הם מתמודדים עם לקוחות כועסים, חשופים לאלימות או תקיפה במהלך העבודה בתדירות גבוהה/גבוהה מאוד, ענף שירותי בריאות בהשוואה לענפים אחרים 55
תרשים 103: חלוקה למימדים - קטגוריית הביטחון בעבודה והכנסה בענף שירותי הבריאות 55
תרשים 104: אחוז הסבורים כי הכנסתם לא ראויה / לא ראויה כלל ביחס לביצועים בעבודה, ענף שירותי הבריאות בהשוואה לענפי משק נוספים 55
תרשים 105: אחוז החוששים מכך שהם עלולים לאבד את עבודתם, ענף שירותי בריאות בהשוואה לענפי משק נוספים 56
תרשים 106: אחוז המשיבים במידה רבה ובמידה רבה מאוד למאפייני התעסוקה בענף שירותי הבריאות 56
תרשים 107: ניקוד בשלוש הקטגוריות שירותים פיננסיים מול ממוצע כלל משתתפי המדגם 58
תרשים 108: חלוקה למימדים - קטגוריית משאבי העבודה, ענף שירותים פיננסיים 58
תרשים 109: תרבות ארגונית*, ענף שירותים פיננסיים בהשוואה לענפים אחרים 58
תרשים 110: זמני העבודה, ענף שירותים פיננסיים בהשוואה לענפים אחרים 59
תרשים 111: אחוז המשיבים כי בתדירות גבוהה הם עובדים בשעות הערב והלילה, ענף שירותים פיננסיים בהשוואה לענפים אחרים 59
תרשים 112: אחוז המדווחים כי בתדירות גבוהה הם נאלצים להיות זמינים מחוץ לשעות העבודה הרגילות, ענף שירותים פיננסיים בהשוואה לענפים אחרים 59
תרשים 113: אחוז המדווחים כי בתדירות גבוהה הם חווים חוסר כבוד ואף התעמרות מצד המעסיק או הממונה עליהם, ענף שירותים פיננסיים בהשוואה לענפים אחרים 60
תרשים 114: אחוז המשיבים כי בתדירות גבוהה הם מקבלים משוב והמנהלים הישירים שלהם מביעים הערכה כלפי עבודתם, ענף שירותים פיננסיים בהשוואה לענפים אחרים 60
תרשים 115: חלוקה למימדים - קטגוריית נטל, עומס ולחץ בעבודה, ענף שירותים פיננסיים בהשוואה לענפים אחרים 60
תרשים 116: ציון במימד העומס הפיזי*, ענף שירותים פיננסיים בהשוואה לענפים אחרים 61
תרשים 117: חלוקה למימדים - קטגוריית הביטחון בעבודה והכנסה, ענף שירותים פיננסיים 61
תרשים 118: החשיבות הנתפסת של מאפייני התעסוקה בקרב עובדים ועובדות בשירותים פיננסיים 61
תרשים 119: ניקוד בשלוש הקטגוריות שירותי שמירה, ניקיון וסיעוד מול ממוצע כלל משתתפי המדגם 63
תרשים 120: חלוקה למימדים - קטגוריית משאבי העבודה, שירותי שמירה, ניקיון וסיעוד 63
תרשים 121: ניקוד בקטגוריית משאבי העבודה, ענף שירותי שמירה, ניקיון וסיעוד בהשוואה לענפים אחרים 64
תרשים 122: ניקוד במימד תחושת משמעות בעבודה, ענף שירותי שמירה, ניקיון וסיעוד בהשוואה לענפים אחרים 64
תרשים 123: ניקוד במימד זמני העבודה*, ענף שירותי שמירה, ניקיון וסיעוד בהשוואה לענפים אחרים 64
תרשים 124: אחוז המדווחים כי בתדירות גבוהה הם חווים חוסר כבוד ואף התעמרות מצד המעסיק או הממונה עליהם, ענף שירותי שמירה, ניקיון וסיעוד בהשוואה לענפים אחרים 65
תרשים 125: חלוקה למימדים - קטגוריית נטל, עומס ולחץ בעבודה, ענף שירותי שמירה, ניקיון וסיעוד 65
תרשים 126: אחוז המדווחים כי בתדירות גבוהה הם מצויים בעבודתם בתנוחות שאינן נוחות, ענף שירותי שמירה, ניקיון וסיעוד בהשוואה לענפים אחרים 65

תרשים 127: חלוקה למימדים - קטגוריית הביטחון בעבודה והכנסה, ענף שירותי שמירה, ניקיון וסיעוד בהשוואה לענפים אחרים 66
תרשים 128: ניקוד בקטגוריית ביטחון בעבודה והכנסה, ענף שירותי שמירה, ניקיון וסיעוד בהשוואה לענפים אחרים 66
תרשים 129: אחוז המדווחים כי במקום עבודתם נהוגה מידה רבה של הטבות נלוות לעבודה, ענף שירותי שמירה, ניקיון וסיעוד בהשוואה לענפים אחרים 66
תרשים 130: אחוז הסבורים כי הכנסתם לא ראויה / לא ראויה כלל ביחס לביצועים בעבודה, ענף שירותי שמירה, ניקיון וסיעוד בהשוואה לענפים אחרים 67
תרשים 131: אחוז החוששים מכך שהמקצוע שלהם יהפוך לא רלבנטי בשוק התעסוקה בשל טכנולוגיה חדשה או התיישנות המקצוע, ענף שירותי שמירה, ניקיון וסיעוד בהשוואה לענפים אחרים 67
תרשים 132: ניקוד בשלוש הקטגוריות תחבורה ורכב מול ממוצע כלל משתתפי המדגם 69
תרשים 133: חלוקה למימדים - קטגוריית משאבי העבודה, ענף תחבורה ורכב בהשוואה לענפים אחרים 69
תרשים 134: אחוז המשיבים כי מקום עבודתם מאפשר להם מידה רבה של פיתוח מקצועי – ענף תחבורה ורכב בהשוואה לענפים אחרים 69
תרשים 135: חלוקה למימדים - קטגוריית נטל, עומס ולחץ בעבודה, ענף תחבורה ורכב בהשוואה לענפים אחרים ... 70
תרשים 136: אחוז המשיבים כי בתדירות גבוהה הם מתמודדים עם לקוחות כועסים, חשופים לאלימות או תקיפה במהלך העבודה, ענף תחבורה ורכב בהשוואה לענפים אחרים 70
תרשים 137: אחוז המדווחים כי בתדירות גבוהה הם חווים עומס או לחץ בעבודה, ענף תחבורה ורכב בהשוואה לענפים אחרים 70
תרשים 138: אחוז המדווחים כי בתדירות גבוהה הם חשופים בעבודתם לתנאים סביבתיים קיצוניי, ענף תחבורה ורכב בהשוואה לענפים אחרים 71
תרשים 139: אחוז המדווחים כי בתדירות גבוהה הם חשופים בעבודתם למפגעי בטיחות או תאונות עבודה, ענף תחבורה ורכב בהשוואה לענפים אחרים 71
תרשים 140: חלוקה למימדים - קטגוריית הביטחון בעבודה והכנסה, ענף תחבורה ורכב 71
תרשים 141: אחוז המעידים כי במקום עבודתם נהוגה מידה רבה של הטבות גישות שעות עבודה, ענף תחבורה ורכב בהשוואה לענפים אחרים 72
תרשים 142: החשיבות הנתפסת של מאפייני התעסוקה בקרב עובדים ועובדות בענף התחבורה והרכב 72
תרשים 143: אחוז הסבורים כי מאפיין הסיפוק והמשמעות הוא חשוב מאוד, ענף תחבורה ורכב בהשוואה לענפים אחרים 72
תרשים 144: ניקוד בשלוש הקטגוריות תעשייה ביטחונית מול ממוצע כלל משתתפי המדגם 74
תרשים 145: חלוקה למימדים - קטגוריית משאבי העבודה בענף תעשיה ביטחונית 74
תרשים 146: אחוז המדווחים כי בתדירות גבוהה הם נאלצים להיות זמינים מחוץ לשעות העבודה הרגילות, ענף תעשיה ביטחונית בהשוואה לענפים אחרים 74
תרשים 147: אחוז המעידים כי דעתם נלקחת בחשבון בעת קבלת החלטות במידה רבה, ענף תעשיה ביטחונית בהשוואה לענפים אחרים 75
תרשים 148: אחוז המדווחים כי מקום עבודתם מאפשר מידה רבה של פיתוח מקצועי, ענף תעשיה ביטחונית בהשוואה לענפים אחרים 75
תרשים 149: חלוקה למימדים - קטגוריית נטל, עומס ולחץ בעבודה, ענף תעשיה ביטחונית 75
תרשים 150: עצימות העבודה*, ענף תעשיה ביטחונית בהשוואה לענפים אחרים 76
תרשים 151: דרישות נפשיות, ענף תעשיה ביטחונית בהשוואה לענפים אחרים 76
תרשים 152: אחוז המדווחים כי בתדירות גבוהה הם מצויים בעבודתם בתנוחות שאינן נוחות, ענף תעשיה ביטחונית בהשוואה לענפים אחרים 76
תרשים 153: חלוקה למימדים - קטגוריית הביטחון בעבודה והכנסה, ענף תעשיה ביטחונית 77
תרשים 154: אחוז המשיבים כי במקום עבודתם נהוגה מידה רבה של פעילות רווחה, ענף תעשיה ביטחונית בהשוואה לענפים אחרים 77
תרשים 155: אחוז החוששים מכך שהמקצוע שלהם יהפוך לא רלבנטי בשוק התעסוקה בשל טכנולוגיה חדשה או התיישנות המקצוע, ענף תעשיה ביטחונית בהשוואה לענפים אחרים 77
תרשים 156: בטחון במשרה וציפיות לעתיד*, ענף תעשיה ביטחונית בהשוואה לענפים אחרים 78
תרשים 157: ניקוד בשלוש הקטגוריות תעשייה כבדה מול ממוצע כלל משתתפי המדגם 80
תרשים 158: חלוקה למימדים - קטגוריית משאבי העבודה בתעשייה הכבדה 80
תרשים 159: תרבות ארגונית*, ענף תעשיה כבדה בהשוואה לענפים אחרים 81
תרשים 160: אחוז המדווחים כי בתדירות גבוהה הם חווים חוסר כבוד ואף התעמרות מצד המעסיק או הממונה עליהם, ענף תעשיה כבדה בהשוואה לענפים אחרים 81
תרשים 161: אחוז המדווחים כי במקום עבודתם יש מידה רבה של אפשרויות קידום עבור, ענף תעשיה כבדה בהשוואה לענפים אחרים 81
תרשים 162: אחוז המשיבים כי הם מתכננים את עבודתם באופן עצמאי בתדירות גבוהה 82
תרשים 163: חלוקה למימדים - קטגוריית נטל, עומס ולחץ בעבודה בענף תעשייה כבדה 82
תרשים 164: ניקוד במימד העומס הפיזי, ענף תעשיה כבדה בהשוואה לענפים אחרים 82
תרשים 165: אחוז המדווחים כי בתדירות גבוהה הם חווים עומס או לחץ בעבודה, ענף תעשיה כבדה בהשוואה לענפים אחרים 83
תרשים 166: חלוקה למימדים - קטגוריית הביטחון בעבודה והכנסה בענף התעשייה הכבדה 83

תרשים 167: אחוז המשיבים כי הכנסתם לא ראויה / לא ראויה כלל ביחס לביצועים בעבודה, ענף תעשיה כבדה בהשוואה לענפים אחרים 83
תרשים 168: ניקוד בשלוש הקטגוריות תעשייה מתקדמת מול ממוצע כלל משתתפי המדגם 85
תרשים 169: חלוקה למימדים - קטגוריית משאבי העבודה, ענף תעשייה מתקדמת 85
תרשים 170: ציון ההתפתחות בעבודה*, ענף תעשיה מתקדמת בהשוואה לענפים אחרים 85
תרשים 171: אחוז המשיבים כי הם מתכננים את עבודתם באופן עצמאי בתדירות גבוהה, ענף תעשיה מתקדמת בהשוואה לענפים אחרים 86
תרשים 172: אחוז המדווחים כי בתדירות גבוהה הם חווים חוסר כבוד ואף התעמרות מצד המעסיק או הממונה עליהם, ענף תעשיה מתקדמת בהשוואה לענפים אחרים 86
תרשים 173: אחוז המדווחים כי מקום עבודתם מקדם עבודת צוות במידה רבה/רבה מאוד, ענף תעשיה מתקדמת בהשוואה לענפים אחרים 86
תרשים 174: חלוקה למימדים - קטגוריית נטל, עומס ולחץ בעבודה, ענף תעשיה מתקדמת 87
תרשים 175: ציון במימד העומס הנפשי והחברתי*, ענף תעשיה מתקדמת בהשוואה לענפים אחרים 87
תרשים 176: ציון במימד העומס הפיזי*, ענף תעשיה מתקדמת בהשוואה לענפים אחרים 87
תרשים 177: חלוקה למימדים - קטגוריית הביטחון בעבודה והכנסה, ענף תעשיה מתקדמת 88
תרשים 178: ציון במימד הכנסה והטבות נלוות, ענף תעשיה מתקדמת בהשוואה לענפים אחרים 88
תרשים 179: אחוז החוששים מכך שהמקצוע שלהם יהפוך לא רלבנטי בשוק התעסוקה בשל טכנולוגיה חדשה או התיישנות המקצוע, ענף תעשיה מתקדמת בהשוואה לענפים אחרים 88
תרשים 180: ניקוד בשלוש הקטגוריות תקשורת מול ממוצע כלל משתתפי המדגם 90
תרשים 181: חלוקה למימדים - קטגוריית משאבי העבודה בענף התקשורת 90
תרשים 182: אחוז המשיבים כי בתדירות גבוהה הם מקבלים משוב והמנהלים הישירים שלהם מביעים הערכה כלפי עבודתם, ענף התקשורת בהשוואה לענפים אחרים 91
תרשים 183: אחוז המדווחים כי במקום עבודתם יש מידה רבה של אפשרויות קידום עבורם, ענף התקשורת בהשוואה לענפים אחרים 91
תרשים 184: אחוז המשיבים כי בתדירות גבוהה הם עובדים בשעות הערב והלילה, ענף תעשיה כבדה בהשוואה לענפים אחרים 91
תרשים 185: אחוז המעידים כי דעתם נלקחת בחשבון בעת קבלת החלטות במידה רבה, ענף תעשיה כבדה בהשוואה לענפים אחרים 92
תרשים 186: חלוקה למימדים - קטגוריית נטל, עומס ולחץ בעבודה בענף התקשורת 92
תרשים 187: אחוז המדווחים כי בתדירות גבוהה הם חווים עומס או לחץ בעבודה, ענף תעשיה כבדה בהשוואה לענפים אחרים 92
תרשים 188: ניקוד במימד העומס הפיזי*, ענף תעשיה כבדה בהשוואה לענפים אחרים 93
תרשים 189: חלוקה למימדים - קטגוריית הביטחון בעבודה והכנסה בענף התקשורת 93
תרשים 190: אחוז החוששים מכך שהם עלולים לאבד את עבודתם, ענף התקשורת בהשוואה לענפים אחרים 93
תרשים 191: אחוז החוששים מכך שהמקצוע שלהם יהפוך לא רלבנטי בשוק התעסוקה בשל טכנולוגיה חדשה או התיישנות המקצוע 94
תרשים 192: אחוז המדווחים על תדירות גבוהה של פעילויות רווחה במקום עבודתם, ענף התקשורת בהשוואה לענפים אחרים 94